

**Impact Analyse - Techniek**

***t.b.v. IV integratie van de BMS***

***Fase 1.0***

Versie: 0.2

Datum: *02-11-2023*Opgesteld door: rick.h.a.derooij@uwv.nl

# Metagegevens & Versiebeheer

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Datum** | **Status** | **Korte beschrijving wijziging** |
| 0.1 | 02-11-2023 | Concept | Initiële versie overgenomen uit oorspronkelijk IA-T opgesteld door Percy Pollet  Zie [Oorspronkelijk IA-T](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/IA-T%20Integratie%20BMS%20IV%20landschap%20fase%201.docx) |
| 0.2 | 9-11-2023 | Concept | Review op inhoud door Hans de Weme, Robin van der Krogt, Harry Wiersum, Erik van Alderwegen, Hein van Bon. Review als document door Percy Pollet. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Besproken met** | **Datum** | **Rol/Functie** |
| Paul Verboom  Marcel de Beer |  | Eigenaar / PO Veranderopdracht |
| PO’s betrokken ontwikkel teams: |  | PO IV Werkbedrijf |
| Robin van der Krogt |  | IT Architect |
|  |  | UX |
| Hans de Weme |  | Business Architect |
|  |  | Software Architect |
|  |  | Infra Architect |
|  |  | Business Analist |
| FO-ers betrokken ontwikkelteams |  | Functioneel Ontwerper / Informatie Analist |
|  |  | Sr Front End dev |
|  |  | Sr Middleware dev |
|  |  | Sr Back End dev |
| FB-ers betrokken applicaties |  | (Functioneel) beheerder |

## Brondocumentatie

Bij het uitwerken van deze probleemanalyse is gebruik gemaakt van de volgende brondocumenten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titel brondocument** | **Versie** | **Datum** | **Auteur** |
| [PSA](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20Techniek/BMS%20documentation%2024.8.2023/PSA/PSA%20Bemiddelingsservice%20Plateau%201%20-%20Overgangssituatie%201.0%2020230314.docx) | 1.0 | 14-03-2023 | Hans de Weme, Bardo Pfaff |
| [Gegevensanalyse BMS](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/Gegevensanalyse%20BMS.docx) | 0.2 | 16-08-2023 | Percy Pollet, Rick de Rooij |
| Fase 1 scope aanpassing 02-10-2023 | n.v.t. | 02-10-2023 | Hans de Weme |
| [Oorspronkelijk IA-T](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/IA-T%20Integratie%20BMS%20IV%20landschap%20fase%201.docx) | n.v.t. | 19-09-2023 | Percy Pollet |
| [PvE - PES Suite Versie 1.0](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/PvE%20-%20PES%20suite%20-%20v%201.0.docx) | 1.0 |  |  |
| [Bijlage PvE - PES Suite Versie 1.0](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/Bijlage%20VI%20Overeengekomen%20Progamma%20van%20Eisen%20PES%20v1.0.pdf) | 1.0 |  |  |
| [Werkdocument Werk.nl](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/FE%20MW%20BE/Werkdoc%20FE%20MW%20BE%20services%20tbv%20BMS.xlsx) |  |  | Hein van Bon, Marcel Horvath, Bert-Alef Nijborg |
| [Actielijst BMS](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20DV%20Functioneel/Actielijst%20BMS%20overleg%20Business%20Techniek%20V0.2.xlsx?Web=1) | n.v.t. | 09-11-2023 | Diversen |

# Inhoudsopgave

[1 Metagegevens & Versiebeheer 2](#_Toc150432185)

[1.1 Brondocumentatie 2](#_Toc150432186)

[2 Inhoudsopgave 3](#_Toc150432187)

[3 Inleiding 6](#_Toc150432188)

[3.1 Doel(en) IA-T 6](#_Toc150432189)

[3.2 Fases 6](#_Toc150432190)

[3.2.1 Fase 0.0 6](#_Toc150432191)

[3.2.2 Fase 1.0 7](#_Toc150432192)

[3.2.3 Fase 2.0 7](#_Toc150432193)

[3.3 Scope IA-T 7](#_Toc150432194)

[3.4 Opdrachtverstrekking 8](#_Toc150432195)

[4 Oplossingsrichting 9](#_Toc150432196)

[4.1 Oplossingsrichting functioneel 9](#_Toc150432197)

[4.1.1 Toelichting 9](#_Toc150432198)

[4.2 Relatie met andere Veranderopdrachten of projecten 10](#_Toc150432199)

[4.3 Relevante Non-functional Requirements (uit het PSA) 10](#_Toc150432200)

[5 Applicatie context functioneel 11](#_Toc150432201)

[5.1 Betrokken applicaties en hun functies 11](#_Toc150432202)

[5.1.1 WBS 11](#_Toc150432203)

[5.1.2 Sonar 11](#_Toc150432204)

[5.1.3 Werk.nl 12](#_Toc150432205)

[5.1.4 De ABR (Geconsolideerde database) 12](#_Toc150432206)

[5.1.5 VUM/EURES 12](#_Toc150432207)

[5.1.6 EURES/VUM 12](#_Toc150432208)

[5.1.7 Elise (WBS, Werk.nl) 13](#_Toc150432209)

[5.1.8 Datawarehouse (DIM/DWH) 13](#_Toc150432210)

[5.1.9 DWI 13](#_Toc150432211)

[5.1.10 Verwijsadministratie vanuit CDK 13](#_Toc150432212)

[5.1.11 Werkm@p 13](#_Toc150432213)

[5.1.12 Overige 14](#_Toc150432214)

[5.1.13 Trivia 14](#_Toc150432215)

[5.2 Generieke beschrijving van de wijzigingen 14](#_Toc150432216)

[5.2.1 WBS 14](#_Toc150432217)

[5.2.2 Sonar 15](#_Toc150432218)

[5.2.3 Werk.nl 15](#_Toc150432219)

[5.2.4 De ABR 15](#_Toc150432220)

[5.2.5 EURES/VUM 15](#_Toc150432221)

[5.2.6 Werk.nl Elise 15](#_Toc150432222)

[5.2.7 De BMS 16](#_Toc150432223)

[5.2.8 DIM/DWH 17](#_Toc150432224)

[5.2.9 DWI 17](#_Toc150432225)

[5.2.10 Overige 17](#_Toc150432226)

[6 Detaillering van de oplossingsrichting 18](#_Toc150432227)

[6.1 IT-Architectuur 18](#_Toc150432228)

[6.2 Software Architectuur 18](#_Toc150432229)

[6.3 Verantwoordelijkheden per team 19](#_Toc150432230)

[6.3.1 8Vance (leverancier BMS) 19](#_Toc150432231)

[6.3.2 Barbados (Front End) 19](#_Toc150432232)

[6.3.3 New Bounty (Sonar) 19](#_Toc150432233)

[6.3.4 Brooklyn Bridge (VUM) 19](#_Toc150432234)

[6.3.5 IJsland (ABR) 20](#_Toc150432235)

[6.3.6 Lombok (WBS/EURES) 20](#_Toc150432236)

[6.3.7 Pinguïn (MW) 21](#_Toc150432237)

[6.3.8 Santorini (Werk.nl BE) 21](#_Toc150432238)

[6.3.9 Stekkerblok (nog geen team voor geformeerd) 21](#_Toc150432239)

[6.3.10 Valcon (geen UWV team) 21](#_Toc150432240)

[6.4 Data migratie 22](#_Toc150432241)

[6.5 Infra Architectuur 22](#_Toc150432242)

[6.6 Systeem-, Integratie-, Acceptatietest 22](#_Toc150432243)

[6.7 Functioneel Beheer 22](#_Toc150432244)

[7 Implementatie onderdelen 23](#_Toc150432245)

[7.1 Initiële Load (ETL) en CDC 23](#_Toc150432246)

[7.1.1 Voorrangsregels t.b.v. ETL 23](#_Toc150432247)

[7.1.2 Uitvoering CDC 23](#_Toc150432248)

[7.1.3 Initieel laden Profiel/CV 23](#_Toc150432249)

[7.1.4 Initieel laden Vacatures 24](#_Toc150432250)

[7.1.5 Synchronisatie ABR met de BMS 24](#_Toc150432251)

[7.1.6 CDC Sonar & Werk.nl 24](#_Toc150432252)

[7.1.7 WBS uitfaseren voor vacature onderhoud 25](#_Toc150432253)

[7.1.8 Nieuwe voormalige WBS vacatures opvoeren 25](#_Toc150432254)

[7.1.9 Notificaties naar de klant/Werkm@p (SKB) 25](#_Toc150432255)

[7.1.10 VUM omzetten naar de ABR 26](#_Toc150432256)

[7.1.11 EURES omzetten naar de ABR 26](#_Toc150432257)

[7.1.12 DIM/DWH (BCK/MIP/AMI) omzetten naar de ABR 27](#_Toc150432258)

[7.1.13 Verwijzingen samenvoegen (CDK) 27](#_Toc150432259)

[7.1.14 Elise (Werk.nl & WBS) 27](#_Toc150432260)

[7.1.15 DWI (4 grote gemeentes) 27](#_Toc150432261)

[7.1.16 Rechten en inkijkmogelijkheden in WBS/Sonar voor gemeentes 28](#_Toc150432262)

[8 Wijzigingen per applicatie 29](#_Toc150432263)

[8.1 Sonar 29](#_Toc150432264)

[8.2 Werkverkenner 2.0 34](#_Toc150432265)

[8.3 WBS 34](#_Toc150432266)

[8.4 Werk.nl 38](#_Toc150432267)

[8.5 BMS 38](#_Toc150432268)

[8.6 ABR 46](#_Toc150432269)

[8.7 EURES 49](#_Toc150432270)

[8.8 VUM 49](#_Toc150432271)

[8.9 Partner Vacature API 50](#_Toc150432272)

[8.10 ELISE (Werk.nl/WBS) 50](#_Toc150432273)

[8.11 OBI(EE) 50](#_Toc150432274)

[8.12 Stekkerblok 51](#_Toc150432275)

[8.13 Middleware 54](#_Toc150432276)

[8.14 Outlook (vanuit de BMS) 58](#_Toc150432277)

[8.15 KVB 58](#_Toc150432278)

[8.16 DIM/DWH 58](#_Toc150432279)

[8.17 Functioneel Beheer 59](#_Toc150432280)

[9 Aandachtspunten 60](#_Toc150432281)

[9.1 Stability 60](#_Toc150432282)

[9.2 Performance 60](#_Toc150432283)

[9.3 Security 60](#_Toc150432284)

[9.4 Licensing 60](#_Toc150432285)

[9.5 Mensen en Omgeving 60](#_Toc150432286)

[9.6 Afhankelijkheden 60](#_Toc150432287)

[10 Risico analyse 61](#_Toc150432288)

[11 Realisatie en Afwijkingen 62](#_Toc150432289)

[12 Begrippen en afkortingen 63](#_Toc150432290)

[13 Bijlagen 64](#_Toc150432291)

# Inleiding

## Doel(en) IA-T

Dit document met als naam “” is anders van opzet en inhoud dan het gebruikelijke IA-T. Dit document dient meerdere doelen. Daar waar een regulier IA-T veelal een product is vanuit Architectuur na een periode van analyse en interviews, vraagstelling en feedback is dit IA-T tot stand gekomen na intensive samenwerking tussen verschillende WERKbedrijf medewerkers met ook verschillende rollen die vanuit verschillende afdelingen/disciplines hun bijdrage hebben geleverd.

Een regulier IA-T biedt de teams de handvatten om vanuit een VO geredeneerd de in het document opgenomen wijzigingen in het systeemlandschap te verwerken tot duidelijke opdrachten (stories) die binnen een PI, binnen een sprint, kunnen worden opgepakt en worden uitgewerkt. Dit IA-T pretendeert overigens wat dat betreft ook deze handvatten te bieden aan de verschillende teams maar daarnaast is in dit IA-T ook de meta informatie opgenomen die kan worden aangewend als leidraad voor DV vraagstukken, als basis voor data transitie, als bron voor Architectuur vraagstukken en als input voor de planning van het BMS project.

In dit document zijn dan ook verwijzingen opgenomen uit de centrale lijst met actiepunten/vragen (zie: [Actielijst BMS](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20DV%20Functioneel/Actielijst%20BMS%20overleg%20Business%20Techniek%20V0.2.xlsx?Web=1)) die vanuit meerdere invalshoeken zijn opgevoerd. Deze verwijzingen zijn te vinden onder de noemer ‘Actielijst’ met daarbij een omschrijving en het nummer van de vraag uit de lijst.

Daarnaast biedt dit IA-T initiële helderheid over alle uit te voeren werkzaamheden voor en door de Scrum teams v.w.b de implementatie van Fase 1.0 BMS op basis waarvan zij als team een indicatie kunnen geven van de doorlooptijd van hun werkzaamheden en de onderlinge samenwerking en afstemming vorm kunnen geven.

In dit document zijn (naast de punten uit de actielijst) ook nog vragen opgenomen die voor de uitvoering van het werk eerst beantwoord moeten worden. De vragen zijn opgenomen als opmerking in de kantlijn of zijn gemarkeerd met “<< ‘vraag’ >>.

De basis van dit document is de [gegevensanalyse](#_Brondocumentatie) die eerder is uitgevoerd in opdracht van het BMS project.

Dit document is nog niet volledig. Voor een aantal hoofdstukken geldt dat niet alle informatie al bekend is. Dit document is dan ook een gezamenlijke verantwoording van Project, IV en DV en zal moeten worden aangevuld. In toekomstige versies van dit document kan ontbrekende informatie worden verwerkt en vervolgens worden getoetst door diegenen die daar de verantwoording in hebben. Dit gegeven mag overigens geen belemmering zijn voor het generieke doel van dit document.

## Fases

De implementatie van de nieuwe applicatie t.b.v. het matchen van vacature en CV (de Bemiddelingsservice van 8Vance – BMS) is opgedeeld in 3 grote stappen met de mogelijkheid om binnen elke stap minor patches uit te voeren dan wanneer dit nodig wordt geacht. De stappen hebben voor dit document de naam ‘Fase’ gekregen waardoor we hier Fase 0.0, Fase 1.0 en Fase 2.0 onderkennen. Daarna volgt mogelijk voortgaande integratie in het UWV landschap met name voor wat betreft de userinterface (integrale drempelloze klantreis) en de afstemming van lokale functies met UWV brede voorzieningen. Of dit een vervolg ‘Fase’ gaat heten/zijn of anders in de organisatie zal worden uitgevoerd is nu niet bekend.

### Fase 0.0

In Fase 0.0 wordt de BMS standalone op de acceptatieomgeving neergezet. Fase 0.0 wordt opgezet als proeftuin waarin medewerkers kunnen wennen (leerproces) aan de nieuwe wijze van matchen. Hiervoor worden vacatures uit Werk.nl en WBS en CV’s/Profielen uit Werk.nl en Sonar geladen in de ABR (ETL) en vervolgens vindt er een éénmalige synchronisatie met de BMS plaats. Er worden verder geen gegevens meer uitgewisseld tussen ABR en BMS.

Wel zal als onderdeel van het voortgangsproces regelmatig een initiële load op de ABR alsmede incrementele updates (CDC proces) naar de ABR worden uitgevoerd maar de tweezijdige synchronisatie met de BMS vindt niet plaats. Applicatie en data bevinden zich op een aparte omgeving die volledig los staat van productie. Aan de legacy applicaties wordt niets gewijzigd.

### Fase 1.0

De fase die het onderwerp is van dit IA-T. In deze fase worden delen van de legacy applicaties uitgezet (met name voor WBS). Verder wordt data uit de 2 andere primaire applicaties (Sonar en Werk.nl) in de ABR geladen (vergelijk met Fase 0.0) en worden de mutaties op de legacy gegevens voortaan ook meteen verwerkt in de ABR (CDC). Daarnaast wordt er ook een koppeling van de ABR naar de BMS gelegd (dubbelzijdige synchronisatie) en worden de gegevensbronnen voor data afnemende partijen gewijzigd. Als laatste zal het professioneel bemiddelen door de UWV adviseurs (professionals) gaan plaatsvinden in de BMS (en dus niet meer in WBS).

### Fase 2.0

Deze fase heeft tot doel om (grote) delen van legacy applicaties uit te faseren en te vervangen door andere functionaliteit waarvan nog duidelijk moet worden op welk platform dit dan geïmplementeerd gaat worden.

## Scope IA-T

Het doel van het project “*Bemiddelingsservice Plateau 1 – de Overgangssituatie” [[1]](#footnote-1)* staat beschreven in de [PSA](#_Brondocumentatie). Het is de volgende stap in de daadwerkelijke modernisering van de arbeidsbemiddeling door het vervangen van (delen van) de legacy toepassingen Werk.nl, Sonar, WBS en Elise door de standaard pakketoplossing van 8vance (de BMS). De integratie van de BMS in het IV landschap van het UWV WERKbedrijf wordt in de 3 eerder genoemde fases gerealiseerd, te weten:

* Fase 0.0 – De BMS als standalone op een Acceptatieomgeving implementeren en toegankelijk maken voor Professionals.
* Fase 1.0 – De BMS neemt gedeeltelijke functionaliteit van WBS over. Professionals gaan bemiddelen in de BMS. Bemiddelingsgegevens zoals opgenomen in Sonar worden verder onderhouden in de BMS net zoals bij nieuwe klanten deze gegevens niet meer in Sonar worden vastgelegd maar in de BMS. De selfservice voor Werkgevers en Werkzoekenden blijft gebruikmaken van Werk.nl. Data bedoelt voor in- en externe afnemers zal zoveel mogelijk uit de ABR worden betrokken.
* Fase 2.0 – De BMS neemt ook grotendeels de functionaliteit van Werk.nl over. Werkgevers, Werkzoekenden en Professionals maken vanaf dat moment gebruik van de BMS voor het vastleggen van CV’s en vacatures en voor de bemiddeling. Andere WERKbedrijf applicaties worden uitgefaseerd/gemoderniseerd – Details worden in die fase zelf uitgewerkt.

De scope in dit document is beperkt tot *Fase 1.0 van de integratie van de BMS in het IV landschap van het UWV Werkbedrijf*.

Gedurende deze fase zullen er tussenfases worden gedefinieerd ten behoeve van het opleveren van deelfunctionaliteit.

In [dit](#_Werkzaamheden_per_team) document zijn context en werkzaamheden per applicatie of applicatie-onderdeel opgenomen. Ook de werkzaamheden voor bij deze fase betrokken onderdelen die niet tot een specifieke applicatie behoren zoals het Stekkerblok, de Middleware, ETL en CDC koppelingen etc. zijn terug te vinden in dit document. Voor een aantal van deze onderdelen geldt dat de werkzaamheden niet worden uitgevoerd door teams van het UWV WERKbedrijf zelf. Toch is per onderdeel opgesomd wat er van hun verwacht wordt voor Fase 1.0. Verdere informatie over deze onderwerpen kan worden gevonden in de documenten die worden opgeleverd door de betrokken teams.

In dit document worden ook kort, per team, de verantwoordelijkheden aangehaald en is er een apart hoofdstuk opgenomen om de implementatieonderdelen te beschrijven.

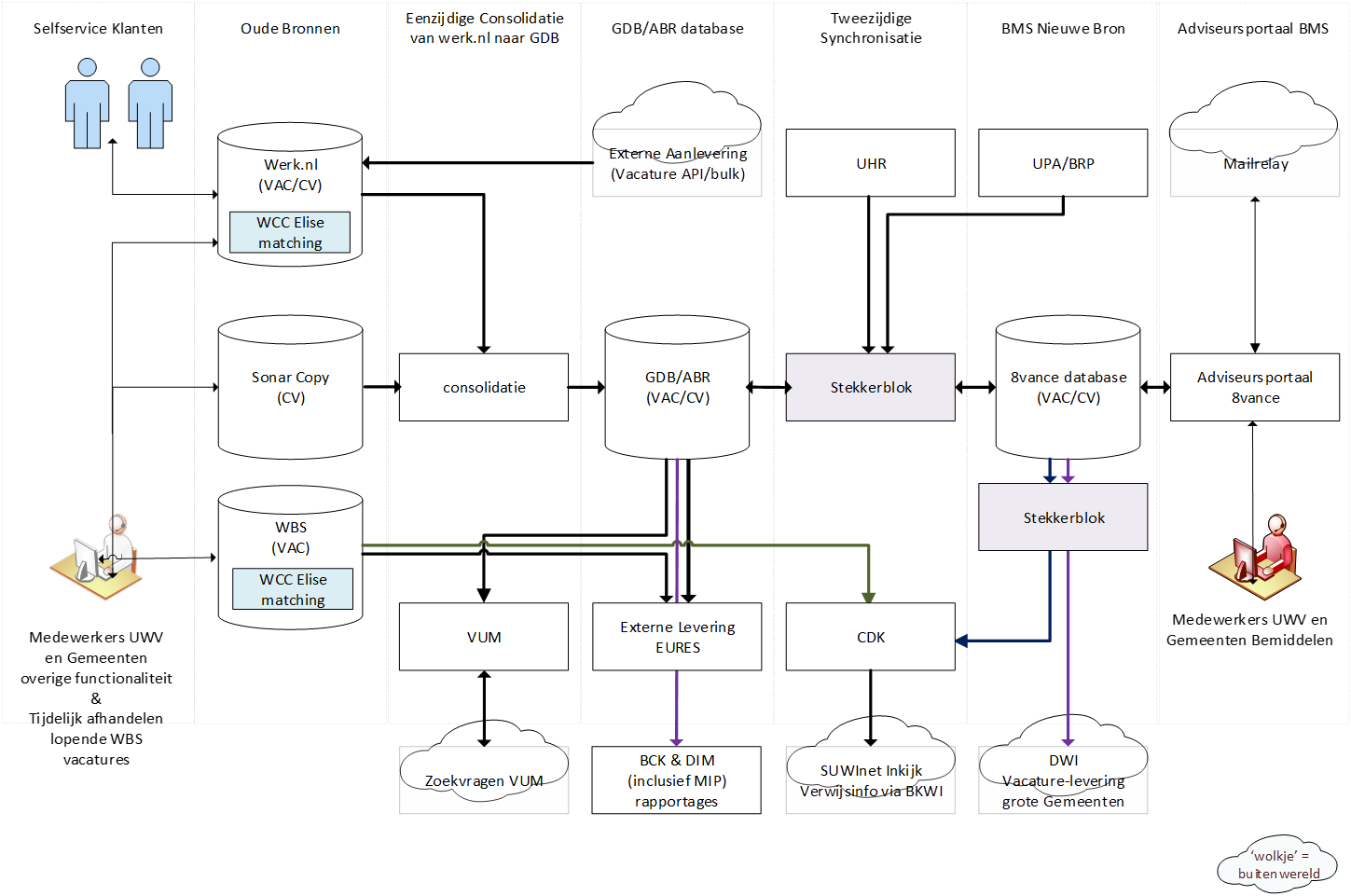
## Opdrachtverstrekking

De opdracht om dit document te maken is afkomstig uit het project (de opdrachtgever) en geformaliseerd door de projectleider voor deze fase; Paul Verboom.

# Oplossingsrichting

## Oplossingsrichting functioneel

Onderstaande figuur is een weergave van de situatie als bedoeld voor Fase 1.0 en op 02-10-2023 vastgesteld en aangeleverd door de Business Architect van het Werkbedrijf.



### Toelichting

Hieronder een toelichting op bovenstaand figuur:

* Werkzoekenden & Werkgevers: opvoeren data, zoeken, vinden en matchen op Werk.nl(Werk.nl Elise blijft actief voor matching).
* Externe aanlevering van vacatures (PvA) blijft nog op Werk.nl. In fase 2.0 wordt dit verlegd naar de ABR database.
* De ‘initial load’ op de ABR bevat alle CV, profiel en vacaturegegevens uit Werk.nl en Sonar.
* Mutaties (CDC, het ‘druppelladen’ van wijzigingen) vanuit werk.nl en Sonar alleen naar de ABR database (éénzijdig).
* Medewerkers UWV:
  + opvoeren, raadplegen en matchen vacatures in Adviseurs-portaal van de BMS;
  + overige functies in de bestaande legacy;
  + Voor WBS worden lopende vacatures tijdelijk (‘zes weken’) nog afgehandeld in WBS zelf (WBS Elise blijft zolang actief*);*
  + opvoeren vacatures op WBS wordt afgesloten, relatiemanagement (CRM) werkgevers blijft op WBS;
  + inschrijving van de niet-digivaardige klant in Sonar, maar het registreren van zijn/haar bemiddelingsgegevens in de BMS;
  + In Sonar worden geen bemiddelingsgegevens meer geregistreerd;
  + beheren van de procesgegevens v.w.b. het klantprofiel blijft in Sonar;
  + De procesgegevens (indicatoren etc.) komen via de ABR beschikbaar in de BMS en mogen daar niet gewijzigd worden (enkelvoudig beheer) wanneer ze uit Sonar komen.
* Aanvullende Gegevens via het Stekkerblok naar de ABR database (in de toekomst via de desbetreffende KOA) maar ook via het Stekkerblok naar de BMS:
  + UHR en UPA/BRP vanaf Fase 1.0 benaderbaar voor de BMS;
  + View op Polis+ in fase 2.0 op de BMS (niet via de ABR database) t.b.v. voorinvulling van het CV.
* Levering van data vanuit de ABR database:
  + EURES, voorlopig een directe koppeling m.b.v. een view (SQL) maar in de toekomst gebruikmakend van de juiste KOA;
  + Tijdelijk EURES ook uit WBS (periode van zes weken tot de lopende vacatures in WBS zijn afgehandeld);
  + VUM voorlopig een directe koppeling maar in de toekomst vervangen door de juiste KOA voor het verstrekken/delen van gegevens [[2]](#footnote-2);
  + DIM voorlopig een database-export (dump) maar later vervangen door de gegevens via de juiste KOA te laten lopen.
  + DWI vacature-levering aan Gemeenten (kan waarschijnlijk vervallen in relatie tot afspraken met de G4. Besluit eind september).
* Externe levering van bemiddelingsdata vanuit WBS en de BMS (via Stekkerblok):
  + CDK verwijsinfo t.b.v. SUWInet Inkijk door BKWI.

NB: *de externe DWI levering van data die direct vanuit de BMS via het Stekkerblok is ingetekend, wordt wanneer deze gecontinueerd dient te worden, vervangen door een database export of view van uit de ABR.*

## Relatie met andere Veranderopdrachten of projecten

* Project Consolidatie Database Arbeidsbemiddeling, realiseert een set van gegevens die door afnemers (intern/extern) gebruikt kan worden.
* Binnen dit zelfde project wordt de ontsluiting van de DB via standaard KOA’s gerealiseerd.
* De gegevensflow tussen UWV en de BMS zal via een adapter lopen (het ‘Stekkerblok’) als extra borging in het kader van IB&P.

## Relevante Non-functional Requirements (uit het PSA)

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR** | **Implementatie** |
| Prestatie-efficiëntie | Een scala aan diverse interfacing, die ook parallel gelijktijdig verwerkt moet kunnen worden, stelt hoge performance eisen. Deze zijn deels vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Uitwisselbaarheid | Geen onderdelen van de hard- of software van het systeem worden gedeeld met andere systemen, die het functioneren van het systeem (nadelig) kunnen beïnvloeden. Dit komt overeen met de vereisten van cloud native constructie (portabiliteit), zie: UWV Ontwerprichtlijnen Cloud, ICTS, april 2019  Voor interoperabiliteit (interoperability) is vereist dat het systeem (database en KOA’s/API’s) conform de bij UWV gebruikte protocollen (HTTPS, TLS) en standaards (Open API, REST/JSON) communiceren met andere systemen met de daarvoor vereiste performance (zie hierboven). |
| Bruikbaarheid | Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Betrouwbaarheid | Vereist is een zodanige volwassenheid, aantoonbaar getest, dat incidenten nooit leiden tot instabiliteit. Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Beschikbaarheid | Vereiste is een zodanige mate van beschikbaarheid, dat de continuïteit van de dagelijkse operaties niet in het geding komt. Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Fout tolerantie | Vereist is een zodanige mate van robuustheid, dat bij normaal gebruik de stabiliteit van het systeem niet in het geding is. Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Recoverability | Vereist is robuustheid en stabiliteit, waar mogelijk geborgd door voorzieningen voor auto recovery en geautomatiseerd fout-herstel, dat bij normaal gebruik de stabiliteit van het systeem niet in het geding is. Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Beveiligbaarheid | Vereist is IB&P by design/by default, gegevens alleen beschikbaar met de juiste authenticatie en autorisatie. Voor het project wordt een GEB uitgevoerd. |
| Toegangsbeveiliging | Vereist is beveiliging tegen ongeautoriseerde toegang tot gegevensbestanden en programmatuur.  Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |
| Traceability | Vereiste is afdoende logging. Dit is vastgelegd in het ‘Overeengekomen Programma van Eisen’. |

# Applicatie context functioneel

## Betrokken applicaties en hun functies

Hieronder een beschrijving van de huidige functies van de betrokken applicaties en systeemcomponenten die worden geraakt door Fase 1.0 of aan Fase 1.0 (gedeeltelijk) hun bestaansrecht ontlenen of wanneer het ter completering van het geheel noodzakelijk wordt geacht deze op te nemen in de onderliggende paragraaf.

### WBS

WBS is de applicatie waarin de UWV adviseurs (professionals) de werkgevers en de vacatures vastleggen waarbij aangetekend dat deze vacatures van een hoog kwaliteitsniveau zijn en de mogelijkheid bestaat om die vacatures (volgens afspraak met de desbetreffende werkgever) te ‘reserveren’ voor de uitkeringsgerechtigden (al dan niet met een AG indicatie of als onderdeel van een landelijke doelgroep) uit Sonar. Deze vacatures worden dan niet ‘openbaar’ gemaakt voor iedereen/komen niet op Werk.nl terecht en zijn dus alleen in WBS te vinden.

Er zijn nog twee andere vacaturevarianten die voorkomen in WBS; een vacature met voor Werk.nl als contactgegevens een Werkgeverservicepunt van het UWV en een ‘normale’ vacature. Deze laatste twee varianten zijn zowel binnen WBS (voor de adviseur) als op Werk.nl (voor iedereen) terug te vinden.

Naast vacaturegegevens bevat WBS ook CRM gegevens van werkgevers maar die vallen buiten de context van dit document. Er moet nog worden besloten waar deze CRM gegevens in de toekomst onderhouden gaan worden. Op dit ogenblik en tot nader order in WBS dus.

In WBS kan de professional de Werkzoekenden matchen met alle binnen het WERKbedrijf bekende (geregistreerde) vacatures. Omgekeerd kan de professional een vacature matchen met alle binnen het WERKbedrijf bekende (geregistreerde) Werkzoekenden. Beide opties worden uitgevoerd met behulp van de huidige match engine Elise (zie: 5.1.7).

### Sonar

Sonar is het klantvolgsysteem van het WERKbedrijf waarin de volgende categorieën klanten zijn opgenomen:

1. Klanten die recht hebben op één van de uitkeringen die door het UWV worden verstrekt);
2. Een subset aan data met betrekking tot klanten met een beperking tot de arbeidsmarkt;
3. Een subset aan data met betrekking tot klanten die een voorziening hebben aangevraagd;
4. Klanten die op dit moment geen bijzondere binding meer hebben in het kader van één van de eerste drie categorieën, de zogenoemde “Niet Uitkerings Gerechtigden” (Nuggers) maar op gegronde reden ooit geregistreerd zijn binnen Sonar.

N.B. *Een willekeurige combinatie van categorie 1, 2 en 3 behoort tot de mogelijkheden, voor alle 4 de categorieën bestaat de mogelijkheid dat de klant behoort tot de onder-categorie “Niet digitaal vaardig”.*

Vanuit Sonar worden voor 99% van de uitkeringsgerechtigde klanten profielgegevens in de Werkm@p (SKB), het persoonlijk communicatieplatform tussen uitkeringsgerechtigde en adviseur, vastgelegd. Van deze 99% wordt verwacht dat zij een CV aanmaken in Werk.nl, de algemene WERKbedrijf applicatie voor CV en Vacature aanbod, waar onder meer ook de selfservice werkzoekenden en werkgevers (vacatures) gebruik van kunnen maken (overigens kan men zonder in te loggen in Werk.nl óók vacaturegegevens bekijken alleen zijn deze dan beperkt tot de open vacatures en worden dus niet alle vacatures getoond). Naast de 99% reguliere klanten is er nog een kleine groep klanten die niet vanzelfsprekend een CV op Werk.nl kunnen of hoeven aan te maken/te onderhouden waaronder b.v. niet digitaal vaardige klanten. Die laatste categorie klanten worden begeleid door een adviseur in het zoeken naar werk en hun gegevens wordt ook door die adviseur in Sonar zelf vastgelegd. Voor klanten uit Sonar die (zonder dienstverlening) een beroep doen op het verkrijgen van een voorziening worden geen CV gegevens vastgelegd en deze klanten zijn dus ook niet terug te vinden in één van de match engines (zijn niet bemiddelbaar en de noodzaak deze te bemiddelen ontbreekt ook volledig).

### Werk.nl

Werk.nl is de applicatie van het UWV Werkbedrijf waarin iedere werkzoekende zijn of haar CV kan plaatsen (hiervoor moet een account zijn aangemaakt – inloggen via DigiD) om hiermee aan te geven beschikbaar te zijn voor nieuwe (werk) uitdagingen.

Naast de werkzoekende heeft ook iedere organisatie (bedrijf, stichting, genootschap, intermediair etc.) de gelegenheid om vacatures te plaatsen op Werk.nl (inloggen via E-Herkenning) en daarmee publiekelijk kandidaten uit te nodigen om te reageren op deze vacatures.

Verder kan iedereen Werk.nl benaderen en daar naar vacatures zoeken die in de databank voorkomen zonder in te loggen. De set vacatures is dan wel beperkt.

### De ABR (Geconsolideerde database)

De ABR wordt de single source of truth voor CV/Vacature informatie voor het gehele WERKbedrijf en fungeert als bron voor de nieuwe bemiddelingsservice (BMS). De ABR wordt initieel geladen vanuit de verschillende bronnen en voor updates vanuit Sonar en Werk.nl is er een CDC proces ingericht waarmee wijzigingen in de bronsystemen bijna real time worden overgenomen in de ABR. Zoals gezegd is de ABR de Bron voor de BMS en er wordt dan ook een real time koppeling gelegd tussen ABR en BMS. Deze koppeling is bi-directioneel en synchroniseert de gegevens in beide systemen.

N.B. *De ABR is de geconsolideerde database waarin initieel gegevens van klanten uit Sonar[[3]](#footnote-3), Werkzoekenden uit Werk.nl en vacatures uit Werk.nl worden verzameld. Dit is dus exclusief de WBS vacatures. Na implementatie worden de vacatures en WZ gegevens die in de BMS worden aangemaakt, toegevoegd aan de ABR.*

Door de initiële load van gegevens uit Werk.nl en Sonar en de synchronisatie bevat de BMS bij implementatie alle Werk.nl CV’s en vacatures en ook de CV’s (bemiddelingsgegevens) die alleen in Sonar voorkomen. De BMS wordt in fase 1.0 gebruikt voor het vastleggen van vacatures die voorheen in WBS werden vastgelegd en voor vacatures die via de ABR van Werk.nl komen bij nieuwe invoer. Nieuwe Werk.nl CV’s worden ook gedeeld met de ABR/BMS. Daarnaast moet de BMS voor fase 1.0 gezien worden als generieke vervanger van één van de twee verschillende varianten van de match engine Elise (de WBS variant, gebruikt door het Backoffice) daar waar de andere variant, namelijk Werk.nl Elise, blijft bestaan naast de BMS. De BMS is geënt op moderne AI technieken en is ook meer gericht op gevraagde en geboden competenties en skills dan op gevraagde en geboden opleidingen. Het matchen m.b.v. de BMS zal dichter tegen de huidige marktwerking liggen dan het matchen zoals dat nu m.b.v. Elise wordt gedaan en hier ligt voor Fase 1.0 meteen het grootste voordeel.

### VUM/EURES

VUM wordt gebruikt om over-en-weer interactief matching-gegevens uit te wisselen met gemeentes. VUM blijft in zijn huidige vorm bestaan maar gaat in de toekomst volledige interactie aan met de ABR (vooreerst wordt tijdens Fase 1.0 alleen geleverd, opvragen bij gemeenten vanuit de BMS gebeurt pas vanaf Fase 2.0 of zelfs daarna).

N.B. *Voor zowel VUM als voor EURES zijn gegevenselementen vereist. Hierbij is EURES leidend. Als aan de EURES requirements wordt voldaan in de ABR zijn de requirements v.w.b. VUM ook meteen ingelost.*

### EURES/VUM

EURES is een Europees netwerk voor arbeidsbemiddeling dat het vrije verkeer van werknemers moet bevorderen. Zowel bij vacatures als bij CV’s kan worden aangegeven (door de eigenaar) dat het item gedeeld kan/mag/moet worden op het EURES platform. Daartoe worden deze gegevens verzameld en beschikbaar gesteld aan de EURES organisatie.

De ABR zou volgens Stuurgroep besluit volledig moeten kunnen voorzien in de datalevering aan EURES (wat op dit ogenblik niet het geval is). Wanneer EURES gegevens volledig vanuit de ABR gefaciliteerd kunnen worden zijn daarmee ook de requirements v.w.b. VUM ingevuld.

N.B. *Voor zowel VUM als voor EURES zijn gegevenselementen vereist. Hierbij is EURES leidend. Als aan de EURES requirements wordt voldaan in de ABR zijn de requirements v.w.b. VUM ook meteen ingelost.*

### Elise (WBS, Werk.nl)

De beide Elise varianten worden gebruikt om te matchen tussen CV en vacature. WBS Elise wordt gebruikt door de UWV professional en Werk.nl Elise wordt gebruikt in het publieke deel van Werk.nl. Deze laatste variant blijft in Fase 1.0 gehandhaafd maar de functionaliteit uit de WBS Elise variant (en natuurlijk ook de daarbij behorende data) verschuift naar de BMS. De UWV professionals krijgen daar de beschikking over alle vacatures en CV’s en kunnen op de nieuwe, door AI ondersteunde wijze de vacature en het CV/Profiel bij elkaar gaan brengen.

**Elise als match engine:**

*Zowel vacatures als CV’s worden opgenomen in 2 zogenaamde dealsets van Elise.*

*Gemakshalve wordt een onderscheid gemaakt in:*

* *Werk.nl Elise; bestemd voor de CV’s en vacatures die op Werk.nl worden aangemaakt. Trigger om gegevens op te nemen is het activeren van het CV of de vacature op Werk.nl;*
* *WBS Elise; met daarin alle vacatures uit WBS en uit Werk.nl en alle CV’s uit Werk.nl en uit Sonar. Trigger om gegevens op te nemen is het invoeren of wijzigen van een CV[[4]](#footnote-4) in Sonar, het activeren van een WBS vacature en het activeren van CV of Vacature op Werk.nl.*

*In deze match engines worden vacature en CV bij elkaar gebracht.*

*In Werk.nl Elise worden alle CV’s uit Werk.nl opgenomen en in WBS Elise staan alle CV’s uit Werk.nl en uit Sonar dus ook de CV’s van de 1% niet digitaal vaardige klanten.*

*WBS Elise bevat alle vacatures uit Werk.nl en uit WBS en Werk.nl Elise bevat alle vacatures uit Werk.nl en een subset van vacatures uit WBS.*

### Datawarehouse (DIM/DWH)

DIM/DWH zijn de data warehouses binnen het UWV. DWH wordt op termijn vervangen door DIM. In de huidige situatie worden gegevens uit de legacy applicaties betrokken t.b.v. DIM/DWH

### DWI

DWI heeft betrekking op een overeenkomst tussen de 4 grote steden en het UWV om vanuit het UWV vacaturedata te delen. Op dit ogenblik maakt alleen de gemeente Amsterdam nog gebruik van deze door het UWV aangeboden gegevensset [[5]](#footnote-5).

### Verwijsadministratie vanuit CDK

CDK is de benaming van het (virtuele) systeem wat inzicht geeft in o.a. de verwijsadministratie die door de adviseur in WBS/Sonar is vastgelegd en waarmee de WZ met een dienstverlening wordt gevraagd om te reageren op die verwijzing. Die vraagstelling verloopt via notificaties d.m.v. emailberichten naar de WZ. Dit systeem blijft gehandhaafd in Fase 1.0 maar moet in die fase gevoed worden vanuit 2 verschillende bronsystemen namelijk WBS (met daarin oude verwijzingen van voor de implementatie van Fase 1.0) en vanuit de BMS.

### Werkm@p

Werkm@p is de persoonlijke omgeving van de WZ met een dienstverlening waarin berichten tussen adviseur en klant worden vastgelegd en verstuurd en waarin ook taken voor, en de uitvoering van die taken door de WZ worden vastgelegd. Voor Fase 1.0 is het mogelijk dat de Werkmap ook vanuit de BMS benaderd gaat worden om eventueel een sollicitatietaak af te vinken of om het maken van een CV te registreren.

### Overige

Dan zijn er nog wat management tools die voor hun overzichten zijn aangewezen op data uit DIM/DWH (MIP/BCK/AMI) waar deze data nu uit de legacy systemen wordt opgehaald.

### Trivia

* Wijzigingen op de persoonsgegevens van een uitkeringsgerechtigde (inclusief overlijden) worden in Sonar geregistreerd (abonnementsdienst bij Gegevensdiensten) en automatisch doorgezet naar de persoonsgegevens in de Werkm@p.
* Wijzigingen die in relatie staan tot CV gegevens in WBS Elise (doelgroep/automatisch vervallen van een CV) worden in WBS Elise doorgevoerd. Bij overlijden of wanneer om andere redenen het ketenprofiel moet worden verwijderd worden de gegevens uit de beide match engines verwijderd en wordt het CV in Werk.nl gedeactiveerd (en later automatisch gearchiveerd).
* De persoonsgegevens in het CV (op Werk.nl) worden nooit automatisch gewijzigd. De eigenaar van het CV is daar zelf verantwoordelijk voor. De gegevens uit de CV’s van de niet digitaal vaardige klanten worden in overleg met de klant zelf door de adviseur worden gewijzigd.
* Verwijzingen naar vacatures worden door de adviseur vastgelegd in de verwijsadministratie van WBS die ook wordt doorgezet (view en als data) naar Sonar. De uitkeringsgerechtigde krijgt bij verwijzing een (e-mail) notificatie. De verwijsadministratie kan worden opgevraagd door gemeentes, Sonar of de uitkeringsgerechtigde zelf. Bij het opvragen door de uitkeringsgerechtigde kan hij/zij ook de desbetreffende vacature opvragen.
* Voor WZ met een AG indicering kan het zijn dat er een contactpersoon is ingeschakeld. Zowel in Sonar als in Werk.nl kan deze contactpersoon gevonden worden in de database maar in de ABR wordt hiermee op dit ogenblik géén rekening gehouden.

## Generieke beschrijving van de wijzigingen

Hieronder een generieke beschrijving van de wijzigingen die moeten worden doorgevoerd t.b.v. de implementatie van Fase 1.0.

Fase 1.0 Kenmerkt zich door het voor de eerste maal in het project in een productieomgeving te gaan werken met bemiddelen (matchen). Hiervoor dienen gegevensstromen op productieniveau te worden gekoppeld aan de BMS en zullen vanuit de BMS ook gegevens richting de ABR worden teruggestuurd. Er vindt éénzijdige synchronisatie tussen Werk.nl en de ABR en tussen Sonar en de ABR en tweezijdige synchronisatie tussen de ABR en de BMS plaats. WBS blijft volledig buiten scope v.w.b. koppeling met de ABR.

Het matchen van vacatures en CV’s door de adviseur zal vanaf de implementatie van Fase 1.0 alleen nog maar plaatsvinden in de BMS (met een kleine uitzondering voor de nog bestaande WBS vacatures die voor een vastgestelde periode van (waarschijnlijk) 6 weken nog met WBS Elise kunnen worden behandeld). De impact op de legacy omgevingen is, m.u.v. die op WBS, minimaal. Een overzicht per applicatie:

### WBS

De impact op WBS is het grootst. Voor WBS geldt dat het invoeren van nieuwe vacatures wordt stopgezet vanaf het moment van implementatie van Fase 1.0. Als alle WBS vacatures zijn afgehandeld (geschatte periode is tot 6 weken na de implementatie) wordt de mogelijkheid van updaten en verwijderen van vacatures in WBS uit gezet. Raadplegen blijft mogelijk. De CRM gegevens in WBS zullen mogelijk worden overgenomen in het WMS deel van de BMS. <<Hier zullen architectuur en de Stuurgroep nog een besluit over moeten nemen. Graag een vervolgactie >>. Als de transitie naar BMS – WMS geen doorgang vindt zal het Werkgever CRM gedeelte in WBS gehandhaafd blijven. Het actief matchen in WBS wordt uitgefaseerd na de afbouwperiode van 6 weken.

Na de periode van 6 weken voor het afhandelen van de laatste WBS vacatures wordt WBS Elise bevroren en is matchen (overigens een functie die alleen wordt aangeroepen vanuit WBS) niet meer mogelijk. Raadplegen van WBS Elise blijft (zover van toepassing, feitelijk alleen belangrijk voor Functioneel Beheer) wel mogelijk. Het in WBS Elise laden van CV’s uit Werk.nl en Sonar en vacatures uit Werk.nl wordt stopgezet (bevroren) bij implementatie van Fase 1.0.

### Sonar

Aan de Sonar applicatie wijzigt er relatief gezien niet veel. Alle reguliere klant-volg functies en alle berichtgeving daaromtrent blijft volledig intact en dat zal tot de implementatie van Fase 2.0 ook zo blijven maar het opvoeren van bemiddelingsgegevens zal met Fase 1.0 vervallen. De desbetreffende tabbladen/schermattributen zullen ‘bevroren’ worden.

Ook wordt o.a. de functionaliteit met betrekking tot inkijken/ophalen van gegevens in/uit WBS en van gegevens in/uit Werk.nl bevroren. Gegevens in WBS zijn statisch geworden (na de genoemde 6 weken) en gegevens uit Werk.nl kunnen ook in de ABR/BMS bekeken worden. Het ophalen van Werk.nl/WBS gegevens is niet meer nodig en leidt, in geval van gegevens uit Werk.nl mogelijk tot misinterpretatie wanneer de desbetreffende gegevens niet in Werk.nl maar wel in de BMS beschikbaar zijn. De BMS komt hier voor in de plaats en heeft alle gegevens in de DB. Als in de BMS de verwijzingen geraadpleegd worden zullen de WBS verwijsgegevens er bij moeten worden opgehaald en worden getoond om deze gegevens compleet te maken. Dit geldt voor elke omgeving waar die verwijsgegevens opgehaald kunnen worden en dus in omgekeerde vorm, ook voor Sonar. Wanneer in Sonar de verwijsadministratie bekeken wordt dan dienen de gegevens uit de BMS verwijsadministratie (wanneer die bestaan) te worden toegevoegd aan de reeds bestaande gegevens die ooit in WBS zijn vastgelegd. Ook bij het overhalen van verwijsadministratie gegevens vanuit WBS naar Sonar moeten de BMS verwijsgegevens hieraan worden toegevoegd.

N.B. *Alternatief is dat vanaf de implementatie van Fase 1.0 het inzien van de verwijsadministratie in Sonar geblokkeerd wordt en alleen nog maar in de BMS kan worden uitgevoerd. In dat geval moeten in de BMS de gegevens uit WBS worden opgehaald bij het raadplegen. Tweede alternatief is dat alle gegevens m.b.t. verwijzingen initieel vanuit WBS in de BMS worden geladen voor de klanten die bij implementatie van Fase 1.0 actueel zijn (en daarna, na de 6 weken afbouw van vacatures, nogmaals voor de laatste mutaties. Dan is de BMS leidend voor deze gegevens en kan de optie in Sonar gesloten worden.*

### Werk.nl

Voor Werk.nl geldt dat deze applicatie geheel intact blijft. Er is één uitzondering voor wat betreft de data; daar waar oorspronkelijk WBS vacatures grotendeels werden gedeeld met Werk.nl vervalt deze optie na implementatie van Fase 1.0. De vacatures worden voortaan ingevoerd in de BMS en er is voor Fase 1.0 geen koppeling van de BMS met Werk.nl voorzien. Hier komt in een tussenfase een oplossing voor die van gelijke strekking is zoals die op dit ogenblik gebruikt wordt om de WBS vacatures in te lezen in Werk.nl waardoor vanaf dat moment een deel van de 40.000 vacatures die gemiddeld op jaarbasis in WBS werden ingevoerd weer beschikbaar komen op Werk.nl.

### De ABR

Daar waar de ABR met de implementatie van Fase 1.0 de centrale plaats wordt waar alle CV en vacaturegegevens beschikbaar zijn moet bij de data vragen van afnemers m.b.t. deze entiteiten deze gegevens ook van dit platform worden afgenomen. Denk hierbij aan de reguliere gegevensstroom tussen ABR en BMS maar ook die richting VUM, EURES, DIM, DWH (BCK, AMI en MIP). De ABR zal worden toegerust met KOA’s om data weg te schreven en/of te ontsluiten. Voor Fase 1.0 zijn voor het verstrekken van data alternatieven gekozen maar die zullen in Fase 2.0 worden vervangen door de KOA’s (Architectuur principe).

### EURES/VUM

Voor zowel EURES als voor VUM zal de bron van data bij implementatie van Fase 1.0 de ABR worden.

In eerste instantie zal deze data beschikbaar komen middels een database view maar vanuit architectuur principes gezien is dit niet de meest ideale constructie. In een patch fase, zodra de desbetreffende KOA’s gereed zijn, wordt de data m.b.v. die KOA’s ontsloten op de ABR.

### Werk.nl Elise

Ook Werk.nl Elise blijft geheel intact t.b.v. het matchen op niveau van selfservice (zowel Werkgever als Werkzoekende). Werk.nl Elise ontvangt tot de implementatie nog wel WBS vacatures die daar ook voor bedoeld zijn maar aangezien de invoer van vacatures uit WBS opdroogt bij implementatie zullen er ook geen nieuwe WBS vacatures in Werk.nl Elise worden opgevoerd.

### De BMS

De BMS gaat gebruikt worden voor het vastleggen van nieuwe vacatures (die voorheen in WBS werden vastgelegd) en ontvangt ook elke nieuwe Werk.nl vacature en nieuw CV en mutatie(s) op die vacature en CV. Ook procesmutaties op de CV’s met als bron de applicatie Sonar (deze CV’s worden initieel (ETL) in de ABR geladen) worden middels een CDC proces gedeeld met de ABR/BMS. Uiteindelijk wordt de BMS gebruikt voor het matchen van vacatures met CV’s v.v. Er kunnen ook nieuwe profielen/CV’s voor (niet digitaal vaardige) klanten worden aangemaakt in de BMS. Er worden in de BMS **GEEN** wijzigingen op profielen/CV’s uitgevoerd die uit Werk.nl afkomstig zijn. Wijzigingen worden in het bronsysteem uitgevoerd en vervolgens via de ABR gesynchroniseerd met de BMS.

* Alle wijzigingen op gebied van Persoonsgegevens, overlijdengegevens, verzoeken tot verwijderen van gegevens of bemiddelingsindicaties verlopen direct van Sonar via het CDC proces naar de ABR en vervolgens naar de BMS. Denk hierbij aan LDR registratie in het CV, het al dan niet direct bemiddelbaar zijn etc.
* Deze gegevens dienen ook op de huidige wijze verwerkt te blijven worden in Werk.nl.
* De door de eigenaar op Werk.nl zelf gewijzigde gegevens in zijn/haar CV worden 1:1 doorgezet naar de ABR en gesynchroniseerd met de BMS. Dit dan zonder in conflict te komen met het CDC proces wat wordt gebruikt voor Sonar (voorrangsregels.
* De vacatures met als bron Werk.nl kunnen in de BMS wel worden gewijzigd maar hierbij moet rekening worden gehouden dat wanneer een vacature op Werk.nl zelf wordt gewijzigd deze wijziging ook wordt doorgezet naar de ABR en gesynchroniseerd met de BMS zodat de aangebrachte wijziging daarmee teniet wordt gedaan.

**Voorbeeld:**

*Een adviseur wijzigt de werktijden binnen een vacature die als bron Werk.nl heeft. Zodra er een wijziging op diezelfde vacature in Werk.nl plaatsvindt wordt de wijziging in de BMS overschreven door de éénzijdige synchronisatie tussen Werk.nl en de ABR, gevolgd door de synchronisatie tussen ABR en de BMS.*

* Voor vacatures die handmatig zijn toegevoegd in de BMS (de voormalige WBS vacatures) geldt dat hiervoor de volledige CRUD functionaliteit aanwezig is en omdat deze vacatures nog niet worden gedeeld met Werk.nl zal er ook geen conflict situatie ontstaan.
* De BMS wordt voorzien van reguliere koppelingen die de synchronisatie faciliteren tussen BMS en ABR (via het Stekkerblok).
* De BMS krijgt als output 2 externe koppelingen via het stekkerblok:
  + Een koppeling t.b.v. het delen van verwijsgegevens met de ‘oude’ wereld vanwege de verplichting van het UWV om dergelijke gegevens ter beschikking te stellen aan afnemers (o.a. via Suwinet).
  + Een koppeling voor de levering van vacatures aan de 4 grote gemeentes (DWI). Deze koppeling staat overigens nog ter discussie en alleen Amsterdam is nog afnemer van deze data en ook vanwege het feit dat, alhoewel het in de scope plaat zo is ingetekend, hier afbreuk gedaan wordt aan het architectuurprincipe dat de ABR de centrale plaats is om gegevens vast te leggen en deze ook vanuit de ABR gedeeld dienen te worden.

*Hieronder is een tabel opgenomen waarin het nummer correspondeert met een nummer uit de Actielijst op de BMS Sharepoint.*

*In dit document staan meerdere van deze tabellen en die tabellen hebben een functie.*

*Het betreft hier een vraag / issue / actie / GAP of anders waarvoor een antwoord / oplossing moet worden aangedragen t.b.v. de implementatie van Fase 1.0.*

***Graag de benodigde aandacht aan besteden!***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 185 | Verwijsadministratie in Sonar, WBS, BMS en CDK | Hoe wordt de verwijsadministratie voor de actieve vacatures belegd in de BMS? 03-10-2023 RdR: Er is een verwijsadministratie in de BMS en die moet worden ontsloten via het stekkerblok en worden samengevoegd (op BSN) met de verwijsadministratie uit WBS t.b.v. de afnemers (CDK, Sonar, BSN). |
|  | Vraag: | De verwijsadministratie kent meerdere componenten. In WBS wordt deze vastgelegd, vervolgens in Sonar vastgelegd en ook getoond in tabbladen die voor fase 1.0 uitgezet gaan worden.  In fase 1.0 worden de verwijzingen vastgelegd in de BMS.  Alle verwijzingen dienen beschikbaar te komen in CDK.  In CDK moeten ook gegevens uit Sonar worden vastgelegd (CDK=Kopie Sonar) maar wat als de klantgegevens (die wel in CDK voorkomen maar in Sonar zelf niet meer worden gewijzigd)in de BMS wijzigen?  Als in Sonar de tabbladen waarin bemiddelingsgegevens staan worden bevroren (uitgezet) hoe kan de adviseur dan de verwijsadministratie benaderen?  Als er ook verwijzingen zijn in de BMS voor een WZ waarvan ook al verwijzingen in WBS/Sonar staan, waar kan de adviseur het complete beeld zien?  Moeten de gegevens m.b.t. verwijzingen ergens centraal worden opgeslagen ter inzage en zo ja waar? |

### DIM/DWH

DIM/DWH gaan voorzien worden van de benodigde data vanuit de ABR waardoor de huidige views op databases komen te vervallen.

### DWI

DWI zal rechtsreeks vanuit de BMS worden gevoed met vacaturegegevens. Overigens is ‘rechtstreeks’ betrekkelijk aangezien alle datastromen van en naar de BMS verlopen via een zgn. Stekkerblok. De huidige functionaliteit (zoals die nu bestaat) zal grotendeels gehandhaafd worden maar de data zal uit een andere bron komen.

N.B. *Alhoewel het in de scope plaat zo is ingetekend wordt hier afbreuk gedaan wordt aan het architectuurprincipe dat de ABR de centrale plaats is om gegevens vast te leggen en deze ook vanuit de ABR gedeeld dienen te worden. Vermoedelijk wordt de ABR de werkelijke Bron.*

### Overige

* De DWI levering (vacaturegegevens aan de 4 grote gemeentes) verloopt vanaf de BMS via het stekkerblok naar de afnemer(s) maar staat op dit ogenblik nog ter discussie of deze gecontinueerd moet gaan worden.
* De management tools die voor hun overzichten in Fase 1.0 zijn aangewezen op data uit de ABR (MIP/BCK/AMI) omdat de input voor DIM/DWH in Fase 1.0 ook daar vandaan gaat komen.
* De oorspronkelijke verwijsadministratie is opgenomen in WBS. Nu in Fase 1.0 er ook verwijzingen in de BMS plaats gaan vinden zijn er dus twee bronnen voor de verwijsadministratie. Deze moeten worden samengevoegd wanneer een afnemer om verwijsgegevens vraagt. Er zijn 3 afnemers voor de verwijsgegevens:

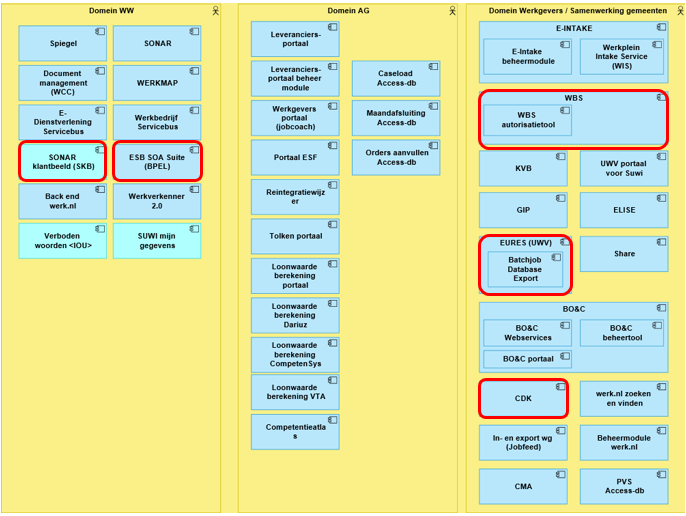
1. Sonar
2. Suwinet
3. De klant zelf.

In het laatste geval kan de klant ook de desbetreffende vacaturegegevens opvragen en zullen deze vacaturegegevens vanuit de ABR moeten worden aangeleverd.

N.B. *Het samenvoegen voor Suwinet kan vervallen na een periode van 1 jaar + 6 weken. Gegevens ouder dan 1 jaar worden niet aan Suwinet verstrekt.*

# Detaillering van de oplossingsrichting

## IT-Architectuur

Onderstaande afbeelding toont de impact op de applicaties behorende tot het Werkbedrijf domein in fase 1.0.

## Software Architectuur

In onderstaande concept diagram zijn de noodzakelijke koppelingen voor de integratie van de BMS in het IV landschap weergegeven.

Let op:

* Dit diagram is een concept.
* Koppeling 1, 2, 3, 11 en 26 zijn buiten scope voor Fase 1.0.
* Over koppeling 23 komt nog besluitvorming voor Fase 1.0.



## Verantwoordelijkheden per team

### 8Vance (leverancier BMS)

* Levert de BMS en realiseert de noodzakelijke koppelingen i.s.m. het UWV (en Stekkerblok).
  + BMS – OAM generiek t.b.v. (4) UWV AD.
  + BMS – SI AMG t.b.v. (12) Google GEO service.
  + BMS – KPN Mailrelay (6).
  + BMS – SI FTP (7) QRadar, en (9) Gemeente applicatie)
  + BMS – Stekkerblok t.b.v. (8) LDR, (11) UPA/BRP, (14) Parsing API, (15) Vacatures & (16) CV’s/Profielen via KOA’s, (20) & (22) Sonar, (21) PvA, (25) CDK en (10) & (27) UHR.

### Barbados (Front End)

* Voor het front end deel zoals dat zichtbaar gaat zijn in de BMS zijn nog geen concrete plannen voor Fase 1.0 bekend. Wel is duidelijk dat de BMS (voor nu minder belangrijk maar voor de toekomst wel degelijk belangrijk) wordt toegerust met de door K&S voorgeschreven scherm lay-out en een UWV Look & Feel.

### New Bounty (Sonar)

* Aan de Sonar applicatie zelf wijzigt er vrijwel niets. Alle functionaliteit blijft volledig intact m.u.v. het ophalen van gegevens uit Werk.nl (CV) en WBS (verwijsgegevens) en het invoeren/muteren van bemiddelingsgegevens. Voor het ophalen van gegevens uit Werk.nl/WBS moet overigens wel een alternatief komen zodat na implementatie van Fase 1.0 een adviseur in Sonar nog steeds kan beschikken over CV gegevens (maar dan uit de BMS) en/of verwijsgegevens (zowel uit WBS als uit de BMS).
* Bemiddelingsgegevens (CV/Profielgegevens) zullen na implementatie van fase 1.0 moeten worden ingevoerd in de BMS. De schermvelden in Sonar waar deze gegevens ingevoerd kunnen worden moeten inactief worden gemaakt zodat de adviseurs niet in de gelegenheid kunnen worden gebracht deze gegevens toch nog in Sonar op te voeren.

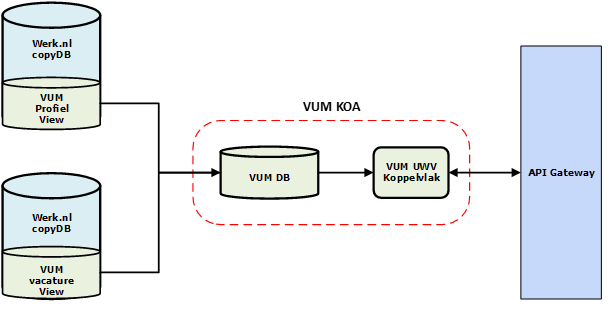
### Brooklyn Bridge (VUM)

Het programma *Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens* (VUM) focust op concretisering van de visie tot ‘transparantie in matchingsgegevens over regio- en organisatiegrenzen heen’ door:

* Standaardisatie van matchingsgegevens (tot een gemeenschappelijke vocabulaire);
* het standaardiseren van de gegevensuitwisseling voor matching (door de inzet van een gemeenschappelijk platform);
* het beheren van deze standaarden.

VUM is een samenwerkingsverband tussen UWV en VNG onder regie van het ministerie van SZW maar beoogt uitdrukkelijk ook publiek-private samenwerking.

In de basis bestaat de KOA VUM uit een database met vacature gegevens en profiel gegevens die wordt ontsloten via een koppelvlak. De KOA VUM DB wordt dagelijks ververst/aangevuld met gegevens uit Werk.nl.



* Voor fase 1.0 moet de bestaande koppeling op de DB van Werk.nl uitgefaseerd worden.
* Voor fase 1.0 wordt een nieuwe koppeling gerealiseerd om gegevens te ontsluiten uit de ABR t.b.v. VUM (ter vervanging van de oude koppeling).

### IJsland (ABR)

* Verantwoordelijk voor de ontsluiting van de ABR aan afnemers zoals het vervaardigen van KOA’s en het (tijdelijk) beschikbaar stellen van interfaces t.b.v. data verstrekking aan derden. Team IJsland werkt nauw samen met team Valcon.
* Voor team IJsland is het rand voorwaardelijk dat alle noodzakelijke omgevingen beschikbaar zijn om te starten met Fase 1.0. Op het moment van schrijven is dat nog niet het geval. Vanuit team IJsland worden zelf acties ingezet om de randvoorwaarden te vervullen. Hieronder valt:
* Aanvragen containerplatform op O en A omgeving
* Aanvragen containerplatform op A en P omgeving
* Opzetten van de CI/CD pipeline
* Naast deze acties om de randvoorwaarden in te vullen zal team IJsland het volgende oppakken voor Fase 1.0:
* Realiseert de KOA Vacature en KOA Werkzoekende.
* Biedt een interface aan voor afnemers van gegevens en ontsluit daarmee gegevens op de ABR.
* Ontsluit wijzigingen op de ABR die zijn ontstaan op de Werk.nl & Sonar database (via ETL/CDC doorgezet naar de ABR) voor afnemers.
* Loggingsdata overdragen t.b.v. LOMO.

### Lombok (WBS/EURES)

* Fase 1.0 heeft grote impact op WBS. Voor WBS geldt dat het invoeren van nieuwe vacatures wordt stopgezet vanaf het moment van implementatie van Fase 1.0. Raadplegen blijft mogelijk en ook het Werkgever CRM gedeelte in WBS blijft gehandhaafd. Het actief matchen in WBS wordt uitgefaseerd.

N.B. *Na de periode van 6 (aanname) weken voor het afhandelen van de laatste WBS vacatures wordt WBS Elise bevroren en is matchen niet meer mogelijk. Raadplegen van WBS Elise blijft (zover van toepassing) wel mogelijk.*

* In Fase 1.0 wordt ook de EURES view op Werk.nl vervangen door een nieuwe view op de ABR.
* De EURES view op WBS moet (na 6 weken) worden uitgefaseerd (omgeving bevroren).
* In Fase 1.0 wordt ook de VUM view op WBS (voor wat betreft vacatures) ‘uit’ gezet. Dit na de genoemde 6 weken afhandelingstermijn voor de bestaande vacatures in WBS.
* Er zal onderzocht moeten worden of er nog een separate view moet komen v.w.b. werkgevergegevens zoals die in WBS zijn vastgelegd. VUM gebruikt voor het werkgeversdeel de volgende elementen uit Werk.nl en een deel van de werkgevergegevens komt feitelijk uit WBS. Wanneer de ABR voldoende werkgevergegevens kan leveren (<<is formeel al besloten door de SG>> is een view op werkgever uit WBS niet meer nodig:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Element EURES view** | **Omschrijving** | **Db tabel Werk.nl** |
| werkgever\_ref | Werkgever referentie | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_woonplaats | plaats van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_postcode | postcode van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_huisnummer | huisnummer van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_antwoordnummer | Antwoordnummer  van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_postbusnummer | Postbusnummer  van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_straat | Straat  van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_huisnr\_toevoeging | Huisnummer toevoeging  van de werkgever | SCV\_VACACATURE |
| werkgever\_land | Land waar de werkgever is gevestigd | SCV\_VACACATURE |
| sectorsbi | SBI code | SWR\_WERKGEVER |

N.B. *Verder uitwerking is door team Lombok vastgelegd in het document* [*Impactanalyse implementatie bemiddelingsservice*](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/WBS-EURES/Impactanalyse%20implementatie%20Bemiddelingsservice%20(0.96).docx) *maar delen daaruit zijn terug te vinden in dit IA-T.*

### Pinguïn (MW)

* Draagt zorg voor alle koppelingen van en naar het Stekkerblok. Daarnaast zullen er een fors aantal services die nu worden gebruikt in het kader van data uitwisseling tussen de legacy systemen kunnen worden uitgezet. Team Pinguïn is tevens verantwoordelijk voor de terugkoppeling hierover aan de overige teams.
* Er wordt nog nagedacht over een oplossing om in de BMS opgevoerde vacatures te delen op Werk.nl. die oplossing kan in een tussenfase geïmplementeerd worden (en dat levert dan extra werk op voor team Pinguïn).

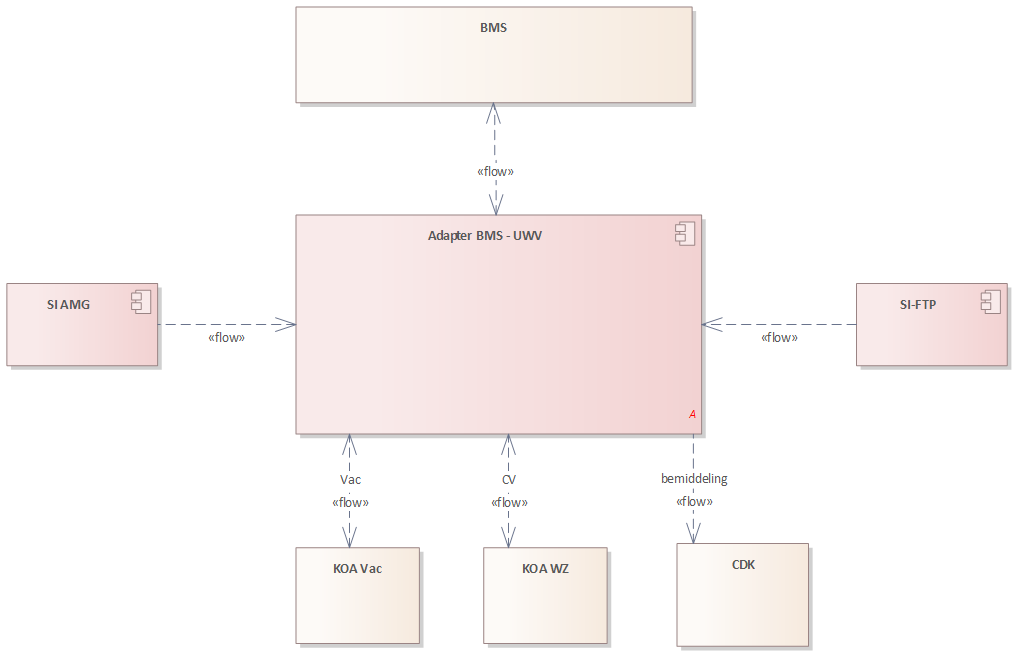
N.B. *Verder uitwerking is door team Pinguïn vastgelegd in het document* [WerkdocFE-MW-BE](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/FE%20MW%20BE/Werkdoc%20FE%20MW%20BE%20services%20tbv%20BMS.xlsx) *maar grote delen daaruit zijn terug te vinden in dit IA-T.*

### Santorini (Werk.nl BE)

* Voor Werk.nl geldt ook dat deze applicatie geheel intact blijft. Er is één uitzondering voor wat betreft de data; daar waar oorspronkelijk WBS vacatures grotendeels werden gedeeld met Werk.nl vervalt deze optie na implementatie van Fase 1.0. Wel wordt nagedacht over een oplossing hiervoor die in een tussenfase geïmplementeerd kan worden (en dat levert dan extra werk op voor team Pinguïn).
* Ook Werk.nl Elise blijft geheel intact t.b.v. het matchen op niveau van selfservice (zowel Werkgever als Werkzoekende).

### Stekkerblok (nog geen team voor geformeerd)

* De gegevensflow tussen UWV en BMS zal via een stekkerblok (adapter) lopen. Dit stekkerblok is nieuwe technologie voor UWV. Deze technologie is momenteel nog niet geïntegreerd in het IV landschap van UWV Werkbedrijf.

Zie onderstaande figuur voor een weergave van het speelveld:

### Valcon (geen UWV team)

* Valcon is verantwoordelijk voor de vulling van de ABR (initiële load/ETL en CDC proces).

Zie onderstaande figuur voor een vereenvoudigde weergave van de datastromen.



## Data migratie

Voor de implementatie van Fase 1.0 zal de ABR een full load uit de bronnen (Werk.nl en Sonar) ontvangen en zullen die gegevens volgens de daarvoor geldende (door een team van analisten opgestelde) regels geïntegreerd worden (merge proces).

## Infra Architectuur

De BMS en de KOA’s t.b.v. de ABR worden op een container platform bij DXC geïnstalleerd.

## Systeem-, Integratie-, Acceptatietest

Nog nader te bepalen.

## Functioneel Beheer

In hoofdstuk 7.2 van het [PSA](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20Techniek/BMS%20documentation%2024.8.2023/PSA/PSA%20Bemiddelingsservice%20Plateau%201%20-%20Overgangssituatie%201.0%2020230314.docx) wordt summier het toekomstige Functioneel Beheer beschreven. Vanuit de requirements die in dit IA-T worden opgenomen zal een verdere detaillering van de verantwoordelijkheden en de werkzaamheden van FB voor het gehele Werkbedrijf worden uitgewerkt.

Quote uit het PSA:

*“Over beheer is een principeafspraak gemaakt tussen de drie betrokken partijen 8vance, UWV en DXC waarbij het uitgangspunt is dat elk verantwoordelijk is voor het eigen deel van de oplossing, te weten: applicatie, operatie en hosting. Aangezien deze driedeling nieuw is, is overeengekomen dat periodiek wordt afgestemd op welke onderdelen nadere uitwerking nodig is.*

*Het OpenShift Kubernetes platform wordt beheerd door een dedicated Container Platform Experts Team (CPET-overleg).*

*Beheer en inrichting organisatie ten behoeve van de operationele fase zal door de teams gezamenlijk worden opgepakt, voor het UWV-deel zal gewerkt worden met dedicated teams.*

*Functioneel en operationeel beheer van UWV maakt gebruik van de conform ASL/BISL ingerichte beheerfaciliteiten in de BMS.”*

Einde quote uit het PSA

Natuurlijk blijven de processen zoals nu onder verantwoordelijkheid van FB worden uitgevoerd grotendeels bestaan maar zal daar in de loop der tijd wel verandering in komen.

# Implementatie onderdelen

In dit hoofdstuk wordt per onderdeel een beschrijving gegeven van de requirements t.b.v. de implementatie.

## Initiële Load (ETL) en CDC

De implementatie zal na het technisch inrichten van het landschap en het functioneel vastleggen van autorisatie, users en het invullen van andere randvoorwaarden starten met het laden van de ABR.

### Voorrangsregels t.b.v. ETL

Voor het initieel laden van profiel/CV en vacature gegevens zijn regels opgesteld. Deze regels moeten voor het analyse team beschikbaar komen om wanneer noodzakelijk zaken te toetsen aan die regels of zelfs voorstellen doen om deze regels te wijzigen. Er moet voor dit IA-T een samenvatting worden geschreven en vanuit dit IA-T kan dan verwezen worden naar die regels.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 287 | Voorrangsregels | Er moet een overzicht komen van de gehanteerde voorrangsregels voor de ETL en voor de CDC. |
|  | Huidige situatie: |  |

### Uitvoering CDC

Ook voor de uitvoering zullen requirements vastliggen. Volgordelijkheid, periodiciteit, escape mogelijkheden, back-up faciliteiten en herstart mogelijkheden. Er moet voor dit IA-T een samenvatting worden geschreven en vanuit dit IA-T kan dan verwezen worden naar de requirements en wanneer noodzakelijk kunnen zelfs voorstellen worden gedaan om deze requirements te wijzigen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 288 | Voorrangsregels | Ook over het uitvoeren (volgordelijkheid, tijdspad etc.) van de processen moet een overzicht komen. |
|  | Huidige situatie: |  |

### Initieel laden Profiel/CV

De ABR zal initieel worden gevuld met alle toepasselijke profiel/CV gegevens uit Sonar waarvan de profielen ook bemiddelbaar zijn. Hiervoor worden de requirements die gelden voor het huidige proces van opvoeren van profiel/cv uit Sonar in WBS Elise als voorbeeld genomen. Voor alle gegevens die in deze run in de ABR worden geladen geldt dat wanneer er in Werk.nl een actief CV bestaat met als eigenaar dezelfde BSN als die uit het Sonar profiel/CV zoals dat in de ABR staat, deze gegevens in een tweede run overschreven worden (volgens de daarvoor opgestelde regels) met de profiel/CV gegevens uit Werk.nl. Randvoorwaarde is dat het account en het CV in Werk.nl actief en bemiddelbaar zijn [[6]](#footnote-6). De trigger voor het overschrijven is het BSN. Dat gegeven komt in beide databases voor ter identificatie van de onderliggende data.

Voor de Sonar profielen/CV’s zonder BSN en Sonar profielen/CV’s zonder CV op Werk.nl (indicatie niet bemiddelbaar/digitaal niet vaardige klanten) geldt hierop een uitzondering. Deze worden niet overschreven door data uit Werk.nl (deze data bestaat niet in Werk.nl).

Wanneer in geval in Sonar alsnog het BSN wordt toegevoegd zal de data via het CDC proces worden toegevoegd aan de ABR. Als er al gegevens in de ABR aanwezig zijn onder dit toegevoegde BSN gelden de daarvoor opgestelde voorrangsregels.

Wanneer er alsnog een CV voor het Sonar profiel op Werk.nl wordt aangemaakt en geactiveerd wordt de data middels het CDC proces gedeeld naar de ABR (en deels overschreven) volgens de daarvoor opgestelde regels [[7]](#footnote-7).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 211/226 | Sonar profielen naar ABR/BMS | Welke profielen gaan er vanuit Sonar naar de ABR/BMS? |
|  | Besluit: | Vanuit IV is het pragmatische besluit genomen om het vullen van WBS Elise met initiële gegevens en updates op gegevens te volgen. Hiermee wordt een kopie van de huidige functionaliteit/werkelijkheid gecreëerd. <<Kan de Business hiermee instemmen?>> |

De profiel/CV gegevens die wel in Werk.nl maar niet in Sonar (en dus na de initiële load van Sonar gegevens ook niet in de ABR) voorkomen (veelal vanuit een selfservice achtergrond) worden extra toegevoegd aan de gegevens in de ABR. Ook voor deze gegevens geldt dat ze bemiddelbaar moeten zijn.

### Initieel laden Vacatures

De ABR zal initieel worden gevuld met alle actieve vacatures die open staan in Werk.nl behalve de vacatures met als bron ‘PGI’. Deze vacatures zijn afkomstig uit WBS en besloten is dat die vacatures in WBS afgehandeld zullen worden met inachtneming van een periode van 6 weken hiervoor. Na die periode moeten de nog in WBS openstaande vacatures worden afgesloten en handmatig worden opgevoerd in de BMS (hierover moet nog een formeel besluit worden genomen).

### Synchronisatie ABR met de BMS

De ABR en de BMS worden volledig in sync gehouden volgens de daarvoor opgestelde regels.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 289 | Synchronisatieregels | Ook over de synchronisatie (volgordelijkheid, tijdspad etc.) is behoefte aan een overzicht. |
|  | Huidige situatie: |  |

### CDC Sonar & Werk.nl

Nieuwe profielen in Sonar die bemiddelbaar zijn en gewijzigde profielen (van de status niet bemiddelbaar naar de status wel bemiddelbaar) in Sonar zullen zowel via een CDC proces worden gesynchroniseerd met de ABR maar ook middels bestaande functionaliteit worden gedeeld met Werk.nl alwaar er een CV van gemaakt is of gemaakt dient te worden wat ook de status ‘Actief’ dient te krijgen. Die CV’s worden via het éénzijdige synchronisatieproces Werk.nl 🡪 ABR doorgezet naar de ABR (en overschrijven daar volgens dezelfde regels als bij de initiële load de CDC gegevens uit Sonar) en vervolgens naar de BMS.

Procesgegevens die in Sonar worden gebruikt om de status van de WZ of de mogelijkheid tot bemiddelen te beïnvloeden worden ook via hetzelfde CDC proces gedeeld met de ABR (en vervolgens met de BMS. Voorbeelden hiervan zijn het toevoegen/verwijderen van Doelgroep, het bericht van overlijden van de WZ en het al dan niet direct bemiddelbaar zijn van de WZ (het welbekende Sonar kruisje). Deze procesgegevens worden op dit ogenblik ook gebruikt in de legacy omgeving en dat blijft ook zo (natuurlijk met hier en daar een uitzondering die in de detaillering zal worden toegelicht).

NB: *Over het gebruik en het delen van procesgegevens m.b.t. de ABR is nog wel besluitvorming nodig.*

Nieuwe CV’s in Werk.nl die zijn aangemaakt en vervolgens actief zijn gemaakt vanuit de selfservice functionaliteit worden, net zoals wijzigingen op actieve (bestaande) CV’s via een gereguleerd CDC proces gedeeld met de ABR.

Nieuwe vacatures in Werk.nl alsmede wijzigingen op bestaande vacatures worden na activatie ook middels CDC gesynchroniseerd naar de ABR.

### WBS uitfaseren voor vacature onderhoud

WBS blijft actief voor een vooraf vastgestelde periode (van verwacht 6 weken, hier moet een formeel besluit over worden genomen) om zoveel mogelijk bestaande vacatures af te handelen. Na de genoemde periode zullen nog openstaande vacatures moeten worden afgesloten en zo nodig (ter beoordeling) handmatig worden overgenomen in de BMS.

WBS wordt niet meer gebruikt om nieuwe vacatures in op te voeren, deze dienen in de BMS te worden opgevoerd. Na de genoemde periode van 6 weken is WBS voor vacatures alleen nog maar raadpleegbaar.

Het Werkgever CRM gedeelte blijft intact en benaderbaar en zal ook in Fase 1.0 gebruikt worden om werkgevers te identificeren, om afspraken en convenanten met werkgevers vast te leggen, om contactpersonen te registreren etc.

Matchen vanuit WBS is vanaf het gekozen moment van 6 weken na implementatie van Fase 1.0 ook niet meer mogelijk. WBS Elise zal vanaf dat moment ook niet meer gevoed worden voor CV’s/Profielen vanuit Sonar en v.w.b. vacatures uit Werk.nl en uit WBS zelf. De verschillende services die dit faciliteren worden uitgezet en later (een mogelijk fallback scenario in aanmerking nemend) ook verwijderd worden uit het IT landschap.

Voor de wijzigingen m.b.t. WBS is een impact analyse opgesteld door team Lombok (zie [Impact analyse WBS](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20DV%20Functioneel/Impact%20WBS%20en%20EURES%20fase%200%20en%20fase%201%20Q-A%20Harry%20v1.2.docx)

### Nieuwe voormalige WBS vacatures opvoeren

Alle vacatures die normaliter in WBS zouden worden ingevoerd dienen vanaf het moment van implementatie in de BMS te worden ingevoerd (geschat 40.000 op jaarbasis). Deze vacatures worden (nog) niet gedeeld met Werk.nl. In een tussenfase (1.1, 1.2, 1…..) Zal een oplossing komen waarmee de in de BMS ingevoerde vacatures die hiervoor in aanmerking komen[[8]](#footnote-8) met Werk.nl zullen worden gedeeld.

Een vacature behoort altijd tot een werkgever en die werkgever zal wanneer deze nog niet bestaat in de BMS, handmatig moeten worden toegevoegd. Basis hiervoor zijn de in WBS vastgelegde en geïdentificeerde werkgevers.

N.B.: *In de toekomst (Fase 2.0) als de selfservice functionaliteit van Werk.nl wordt overgenomen in de BMS zal gekeken moeten worden hoe dit vacatures met een indicatie t.b.v. specifieke werkzoekenden afgeschermd dienen te worden voor oneigenlijk gebruik (matching) door de selfservice Werkzoekende of Werkgever. In Fase 1.0 is het alleen de professional die gebruik maakt van de BMS.*

### Notificaties naar de klant/Werkm@p (SKB)

De BMS gaat het platform worden wat wordt gebruikt voor bemiddeling. De BMS bevat functionaliteit om notificaties (op het CV aansluitende vacatures) te mailen naar de klanten toe. De frequentie van deze notificaties moet nog worden vastgesteld. De BMS heeft in Fase 1.0 nog geen koppeling met de Werkm@p. Voor het uitwisselen van berichten tussen Werkzoekende en Adviseur zal in Fase 1.0 Sonar en SKB (de Werkm@p) nog worden gebruikt.

N.B. *Aandachtspunt: Wanneer een klant voorkomt in de BMS, daar ook zijn CV activeert of solliciteert op een vacature die in de BMS staat zou vanuit de BMS wel degelijk een signaal naar de Werkmap gestuurd moeten kunnen worden!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 1 | Notificaties | De klant krijgt in nieuwe situatie wekelijks een e-mail notificatie. Is deze frequentie gebaseerd o.b.v. belastbaarheid van systemen? In de huidige situatie kan dat ook dagelijks. |
|  | Business Besluit: | Er worden dagelijks notificaties verstuurd (natuurlijk alleen dan wanneer er iets te versturen valt). De Business heeft hier in overleg met de leverancier toe besloten. |

### VUM omzetten naar de ABR

Gegevens t.b.v. de upload naar het VUM platform worden in Fase 1.0 uit de ABR betrokken. Middels een dagelijkse view (SQL) op de ABR worden gegevens beschikbaar gemaakt voor afnemers. De huidige view(s) van VUM op Werk.nl moeten na implementatie worden verwijderd.

De view die wordt gebruikt om gegevens uit de ABR op te halen zal op termijn worden vervangen zodra de daarvoor bedoelde KOA op de ABR in bedrijf genomen (kan) worden.

VUM maakt ook gebruik van gegevens uit WBS. Voor het vacaturedeel kan na de periode van 6 weken afbouw de view op WBS worden uitgezet. Echter, de (voormalige) WBS vacatures worden vanaf de implementatie van Fase 1.0 vastgelegd in de BMS (met synchronisatie naar de ABR) en zijn niet voorzien van alle door VUM vereiste gegevenselementen. Hier loopt een wijzigingsverzoek voor maar er is nog niet bekend wat er gaat plaatsvinden. Wanneer blijkt dat de ABR onvoldoende gegevens bevat om aan de requirements van VUM te kunnen voldoen is het alternatief om voor de vacatures die in aanmerking komen om te delen met VUM de werkgevergegevens op te halen uit WBS. Voorlopig wordt WBS nog gebruikt om de CRM gegevens van de werkgever op te slaan. Een nadere analyse is noodzakelijk.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 290 | VUM/EURES | Voor vacatures uit Werk.nl is vastgesteld dat de data in de ABR volledig moet voorzien in requirements uit EURES en ook VUM. Er is nog geen duidelijkheid v.w.b. de gegevens uit de BMS die daar ook zijn aangemaakt. Kan de BMS die requirements ook afdekken? |
|  | Huidige status: |  |

### EURES omzetten naar de ABR

Vacatures t.b.v. EURES worden in Fase 1.0 middels een dagelijkse view op de ABR geladen in de MSD DB en vervolgens via bestaande processen doorgezet naar het NCO. De huidige views van EURES op Werk.nl en op WBS moeten na implementatie worden verwijderd waarbij aangetekend dat die voor WBS pas na 6 weken na implementatie verwijderd mag worden.

CV’s t.b.v. EURES worden in Fase 1.0 middels een dagelijkse view op de ABR geladen in de MSD DB en vervolgens via bestaande processen doorgezet naar het NCO. De huidige view van EURES op Werk.nl moet worden verwijderd. Er loopt op dit ogenblik nog een verzoek om de ABR 2.0 uit te breiden met de data elementen die noodzakelijk zijn voor EURES (en VUM).

De views die worden gebruikt zullen op termijn worden vervangen zodra de daarvoor bedoelde KOA’s op de ABR in bedrijf genomen (kunnen) worden.

N.B. *Op dit ogenblik is er een onderzoek gaande naar de inhoud (attributen) die in de ABR is/zijn opgenomen. Gebleken is dat voor EURES er een aantal attributen ontbreken in de ABR 1.0/1.1 die zo mogelijk moeten worden toegevoegd in de nieuwere versie van de ABR.*

### DIM/DWH (BCK/MIP/AMI) omzetten naar de ABR

Gegevens t.b.v. rapportages in DIM/DWH voor BCK/MIP/AMI worden via een dagelijkse dump uit de ABR verkregen en klaargezet voor/aangeleverd aan de afnemer(s). Bestaande views op het legacy landschap dienen uitgefaseerd te worden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 169 | Intermediairs en ‘gewone’ werkgevers | Hoe gaat BMS om met een werkgever en een intermediair (In WBS waren dit beiden werkgevers, maar is er geen onderscheid noodzakelijk? (AMI kreeg nooit zuivere Arbeidsmarktinfo vanuit WBS). Valt dit onderdeel binnen of buiten scope van project Bemiddelingsservice? Check behoefte bij Tineke Kras van AMI. | Gewenste actie: 03-10-2023 RdR: Stond op afgehandeld maar er is niets afgehandeld. Graag een antwoord. |
|  | Vraag: | Er wordt door DV aangegeven dat dit een plek krijgt binnen de BMS en dat het een onderdeel is van CRM.  Graag een antwoord hoé dit dan binnen de BMS een plek krijgt met de aantekening dat er nog besluit is genomen om Werkgever CRM gegevens daadwerkelijk in de BMS op te nemen. |
| 291 | DIM | Is de BMS in staat de ABR van dusdanige data te voorzien zodat DIM requirements niet gefrustreerd worden? |
|  | Huidige status: |  |

Een data dump valt feitelijk buiten de architectuurprincipes van het WERKbedrijf. De dump is een tijdelijke oplossing tot het moment dat de daarvoor bedoelde KOA’s op de ABR in bedrijf genomen (kunnen) worden.

N.B. *Voor het DIM deel is een werkgroep in het leven geroepen die een analyse op gaat leveren waarin helder en duidelijk wordt welke gegevens noodzakelijk zijn voor het datawarehouse. Deze analyse kan nog van invloed zijn op de samenstelling van de ABR net zoals de EURES en VUM gegevens dat zijn.*

### Verwijzingen samenvoegen (CDK)

Het deel van het proces van bemiddelen wat wordt vastgelegd in de verwijsadministratie zal na de periode van 6 weken voor de WBS afbouw volledig worden uitgevoerd en vastgelegd in de BMS. Bemiddelingsgegevens in de periode van 1 jaar[[9]](#footnote-9) voor de implementatiedatum t/m de implementatie zelf liggen vast in WBS/Sonar en beide stromen moeten gecombineerd worden t.b.v. de afnemers.

### Elise (Werk.nl & WBS)

In het IT landschap van het WERKbedrijf bestaan 2 varianten van de matchingtool Elise; WBS Elise en Werk.nl Elise. Werk.nl Elise blijft actief en wordt niet aangepast. WBS Elise is na de periode van 6 weken voor de afbouw van bestaande WBS vacatures functioneel gezien niet meer bruikbaar en kan v.w.b. het matchen gedeactiveerd worden. Het raadplegen (vanuit Beheer) blijft voorlopig actief.

### DWI (4 grote gemeentes)

Alleen Amsterdam maakt nog gebruik van deze voorziening en ook dat gebruik staat ter discussie. Wanneer continuering van de service noodzakelijk is zullen vacaturegegevens volgens de scope plaat die eerder in dit document is opgenomen rechtstreeks vanaf de BMS via het stekkerblok richting de afnemer moeten worden verstuurd. Vanuit architectuur overwegingen is het raadzaam om deze gegevens niet uit de BMS maar uit de ABR op te halen. Hier moet nog een besluit over genomen worden.

### Rechten en inkijkmogelijkheden in WBS/Sonar voor gemeentes

Gemeentes hebben nu rechten op en inkijkmogelijkheden in de applicaties van het UWV Werkbedrijf. Door het dichtzetten van het vacature deel van WBS en het migreren daarvan naar de BMS en het uitfaseren van het Profiel/CV deel in Sonar wat ook naar de BMS wordt gebracht moet geanalyseerd worden hoe om te gaan met deze koppelingen en ook of een nieuwe koppeling naar de BMS in dit kader oplossing gaat bieden. Het UWV Werkbedrijf is al langer bezig met de transitie van ontsluiten van applicaties naar het ontsluiten van data (VUM) en daar moet in het project op geanticipeerd worden. Inmiddels zijn er gesprekken gaande en als analyse team dienen we op de hoogte gehouden te worden van de ontwikkelingen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 88 | Inkijk mogelijkheden gemeentes | Inkijkmogelijkheid Gemeentes  Diverse inkijkmogelijkheden voor gemeentes worden anders maar er is nog niet duidelijk wat blijft, wat verdwijnt en wat nieuw gaat worden. Dit geldt voor WBS en voor Sonar (fase 2.0).  Ook het verstrekken van gegevens aan de 4 grote gemeentes is (nog) niet duidelijk (wat, wanneer, hoe vaak, welk format, welke condities). | Gewenste actie: Duidelijkheid krijgen omtrent inkijkmogelijkheden gemeentes voor Sonar en WBS  Duidelijkheid krijgen omtrent het verstrekken van gegevens aan de 4 grote gemeentes (wat, wanneer, hoe vaak, welk format, welke condities).  FB uitnodigen om mee te denken over gegevensstromen en gaps en zou op deze vragen een passend antwoord op kunnen geven. |
|  | Huidige status: | HW 08-08-23:  DWI export en CDK zijn al geadresseerd.  DV is verantwoordelijk voor het aanleveren van een voorstel m.b.t. toegang tot de applicaties. Vraagstelling v.w.b. het leveren van data richting de 4 grote gemeentes zal ook beantwoord moeten worden.  Het aanleveren van data in het kader van het leveren van gegevens aan derden (t.b.v. een eigen presentatie bij de afnemers) in plaats van ontsluiten van applicaties voor derden wordt pas in fase 2.0 opgepakt.  Marcel neemt beide op (daily download / inkijk in de applicatie(s)  23/10: Nog geen duidelijkheid over. |
| 176 | Gemeente(s) en KVB | Naast WBS en SONAR zijn ook aan gemeenten rechten verstrekt voor het gebruik van de KVB. (Sonar gebruikersnaam/wachtwoord is ook voor KVB WSP ingang gebruikt). Is de impact hierop belegd (los van het feit dat KVB nauwelijks gebruikt wordt)? |
|  | Huidige status: | KVB blijft gevoed worden en DV moet hier verder besluit over nemen. |
| 201 | Gemeente(s) en WBS | Als gemeentes niet meer in WBS kunnen, wat zijn dan de gaps en hoe kunnen we die oplossen? |
|  | Huidige status: | Team Samenwerking Partners/gemeenten zou het verlossende woord hebben. Actie ligt bij Marcel de Beer (in gesprek met Bas vd Vliet). |
| 208 |  | Hoe wordt WBS ontsloten voor gemeentes en welke info krijgen ze en vervolgens; wat gaan ze missen bij het uitzetten van vacatures in WBS (de gaps)? In het kader van keuze scenario C moet hier over nagedacht worden. |
|  | Huidige status/Vraag: | Als antwoord is gegeven “ze gaan niks missen want vacatures blijven in te zien in BMS.”. Betekent dit impliciet dat gemeentes toegang krijgen tot de BMS? |

# Wijzigingen per applicatie

Hieronder een opsomming van de applicaties die worden geraakt door de implementatie van Fase 1.0. Per applicatie wordt aangegeven (nog niet uitputtend) welke veranderingen in het IT landschap maar ook in functionaliteit van de desbetreffende applicatie noodzakelijk zijn t.b.v. die implementatie.

## Sonar

Voor Sonar geldt dat alle gegevens (attributen) die in relatie staan tot bemiddeling (NAW, CV, Bemiddeling) bevroren worden (mogen niet zondermeer worden gewijzigd). Voor updates van deze gegevens dient de BMS gebruikt te worden. Nieuwe klanten worden wel in Sonar vastgelegd (Dienstverlening/Voorzieningen) maar de bemiddelingsgegevens worden vastgelegd in de BMS. Een nieuwe klant zal door het CDC proces automatisch in de ABR terecht komen wanneer er sprake is van mogelijke bemiddeling (<<criterium in te vullen door de Business>>).

Door het opnemen van de nieuwe klant gegevens in de BMS volgt automatisch een synchronisatie met de ABR. Mogelijk zijn daar inmiddels al gegevens m.b.t. de klant ingevoerd en wordt het risico gelopen dat deze dan overschreven worden door de automatische synchronisatie. Hier zijn maatregelen voor nodig die er voor moeten zorgen dat het updaten van gegevens van drie kanten v.w.b. profielen/CV’s (Sonar, Werk.nl, BMS) niet gefrustreerd wordt. Voorrangsregels zoals op dit ogenblik reeds opgesteld moeten worden uitgebreid of herijkt alsmede het definiëren of bepaalde attributen binnen een bepaald proces wel of niet mogen worden gebruikt moet worden vastgesteld en vastgelegd voor alle uitwisselingsprocessen.

De MW Service OphalenBemiddelingLijstBijWerkzoekende-v1 haalt bemiddelingsgegevens op uit WBS. Hier moeten de eventueel vastgelegde bemiddelingsgegevens uit de BMS aan worden toegevoegd wanneer deze functionaliteit in Sonar behouden dient te worden. Andersom geldt natuurlijk ook dat wanneer bemiddelingsgegevens inzichtelijk worden gemaakt in de BMS hier ook de WBS gegevens in betrokken moeten worden.

N.B. *Dit geldt overigens generiek voor 1 kalenderjaar. Bemiddelingsgegevens ouder dan 1 jaar worden niet getoond. Wel kan het zo zijn dat er functionaliteit bestaat die alle bemiddelingsgegevens van een klant vereist. Dit moet geanalyseerd worden.*

1. Sonar blijft grotendeels intact. Er worden geen specifieke wijzigingen aangebracht in de software. Wel wordt bepaalde functionaliteit ‘uit’ gezet (zoals het invoeren/wijzigen van de profielgegevens in tabblad “CV”). Vanuit Sonar inzicht hebben in WG of WZ gegevens in WBS komt te vervallen. Dergelijke functionaliteit dient geborgd te worden in de BMS. Op het CRM deel van de werkgevers uit WBS na bevinden alle gegevens zich in de BMS zelf. De volgende functionaliteit komt te vervallen bij implementatie van Fase 1.0:

<<Lijst vervallen functionaliteit uit Sonar aan te leveren door de Business en FB>>

1. Alle gegevens ‘niet’ behorend tot bemiddelingsgegevens maar die wél zijn gedeeld met de BMS blijven onverkort beschikbaar voor wijzigingen. Handmatige wijziging op CV/Profiel/bemiddelingsgegevens gaat als functie uitgezet worden (uitgrijzen van attributen is een optie, alternatief is het blokkeren van een volledig tabblad).

<<de business dient hier een keuze in te maken>>).

1. Er moet een overzicht komen van gegevens/attributen/data die het CDC proces triggeren maar belangrijker nog is een opsomming van gegevens die wel/niet leiden tot het wijzigen van data in de ABR/BMS. Dit blijft zo tot implementatie van Fase 2.0. Wanneer procesgegevens worden gewijzigd zal dit met de ABR worden gedeeld via het CDC proces tussen Sonar en de ABR. Te denken valt dan aan het bericht van overlijden. Het op automatisch vervallen zetten van het CV vanwege het beëindigen van de dienstverlening.

<<Lijst van procesgegevens die via de ABR wijzigingen in het CV in de BMS triggeren>>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 2 | Automatisch verlengen van het CV op Werk.nl | in Werk.nl wordt het procesgegeven ‘IndicatieAutomatischVervallen’ in het CV op de waarde ‘True’ gehouden zolang de WZ dienstverlening heeft. Het beëindigen van de Dienstverlening in Sonar zet deze indicatie d.m.v. een MW service op ‘False’ zodat na het verlopen van de daarvoor geldende termijn het CV automatisch verloopt (de WZ krijgt hier een notificatie van). |
|  | Vraag: | Moet dit principe ook in de BMS gehandhaafd worden? |
| 2 | Ophalen CV | Een adviseur kan in Sonar een in HTML opgemaakt CV ophalen uit Werk.nl. |
|  | Vraag: | Moet deze functionaliteit gecontinueerd worden en zo ja moet de adviseur dat opgemaakt CV dan ook uit de ABR/BMS opgevraagd kunnen worden? |
| 2 | Verwijderen CV | Het deactiveren van een CV in Werk.nl door de WZ leidt tot het verwijderen van het CV uit de match engines. Het CV wordt in Werk.nl vanwege historisch overzicht nooit (direct) verwijderd maar gearchiveerd. |
|  | Vraag: | Moet het CV uit de BMS worden verwijderd bij deactivering en kan vervolgens de ABR voor het historische overzicht worden gebruikt?  Wat is de termijn waarop een gearchiveerd CV fysiek verwijderd mag worden (uit de ABR)? |
| 2 | Update van Sonar | In Sonar kunnen CV gegevens met gegevens uit Werk.nl worden bijgewerkt (knop ‘Bijwerken CV’).  AB: Adviseur werk kan alle bemiddelingsgegevens uit de BMS halen. Dus geen gegevens meer in Sonar. In Fase 1 kan de adviseur de bemiddelingsgegevens van de werkzoekende op werk.nl via de ABR inzien in de BMS. Geen datalevering de terug. |
|  | Vraag: | Moet deze functionaliteit gecontinueerd worden?  Zo ja dan moet rekening worden gehouden met het CDC proces Sonar 🡪 ABR (oneigenlijke updates). |
| 237 | Adresmutaties/Bericht van overlijden | Er is een abonnement service afgesloten bij Gegevensdiensten. Via MW worden o.a. adresmutaties doorgegeven. Het gaat hier dan om de officiële adresgegevens die gekoppeld zijn aan het BSN en niet de adresgegevens zoals die door de WZ gebruikt zijn in het CV (kunnen overigens wél identiek zijn).  Ook het bericht van overlijden wordt via die abonnement service verkregen. |
|  | Vraag: | Voor Sonar dient deze abonnement service gecontinueerd te worden.  Wat moet er worden gedaan met de adresmutaties richting ABR/BMS daar waar daar niet het formele maar het CV adres ingevuld hoort te zijn?  *Dit kan worden opgelost door een keuze te maken voor 2 adrestypes in de ABR. Het formele woonadres naast het CV adres.*  Het bericht van overlijden zal feitelijk als consequentie moeten hebben dat het CV uit de match engine verwijderd moet worden maar omdat er in de BMS mogelijk Bemiddelingsgegevens gekoppeld zijn aan dat CV is verwijderen van het CV uit de BMS (de match engine) geen optie.  Hoe moet dit worden opgelost? |

1. Het wijziging of verwijderen van LDR gegevens verloopt in Fase 1.0 nog automatisch via Werk.nl en de synchronisatie van Werk.nl gegevens met de ABR (en vervolgens met de BMS). Echter wanneer in de BMS een klant geregistreerd staat met in het CV een doelgroep en deze klant geen verplicht CV heeft op Werk.nl wordt deze klant niet bereikt in de BMS. Gekozen moet worden of dit al dan niet handmatig is op te lossen of dat dergelijke updates via het CDC proces vanuit Sonar naar de ABR moet plaatsvinden << Antwoord van de architect is nodig >>.
2. Voor nieuwe Sonar klanten die vanuit LDR worden toegevoegd of voor bestaande Sonar klanten die vanuit LDR een indicatie verkrijgen gelden dezelfde regels als voor bestaande klanten. Geen wijzigingen op de CV/Profiel/Bemiddelingsgegevens. Wel moet op basis van een procesgegeven (<<welk?>>) de gewijzigde (of aangemaakte) klantgegevens gedeeld worden met de ABR/BMS zodat er gelegenheid is om in de BMS verdere gegevens aan te vullen.
3. Voor het tijdelijk ontheffen van verplichtingen voor de WZ (het zogenaamde kruisje in Sonar) kan het CV in de ABR/BMS op << X (voorstel is Code CV Status 6 – Niet bemiddelbaar) >> worden gezet vanuit Sonar door gebruikmaking van de CDC functionaliteit zoals aangegeven in de laatste scope wijziging. Er zal dan zodanig intelligentie in de KOA moeten worden ingebouwd dat alleen updates vanuit Sonar hier effect op hebben en niet de updates die eventueel op Werk.nl worden uitgevoerd. Door in de ABR aan de entiteit STATUS CV, voor het attribuut ‘Code CV Status’ de status 6 – Niet bemiddelbaar toe te voegen en hiermee het CV op de BMS onzichtbaar te maken voor de adviseur (inplannen om op te nemen in de BMS) – Optie is om het CV uit de BMS te verwijderen maar dat gaat verkeerd v.w.b. eventueel gekoppelde Bemiddelingsgegevens en ook voor Fase 2.0. Dus er zal in de BMS logica moeten worden toegevoegd waardoor de adviseur niet de kans krijgt om voor dit CV te bemiddelen – Kan dit worden gerealiseerd? In Fase 1.0 kan de WZ in Werk.nl gewoon alles doen met zijn CV zonder dat dit van invloed mag zijn op het CV in de ABR/BMS (business rule inbouwen).

De mogelijkheid om in Sonar een klant uit te sluiten van bemiddeling (het welbekende kruisje) kan ook volledig worden geïmplementeerd in de BMS. Voor Fase 1.0 zou dit uitsluiten van bemiddeling in 2 systemen moeten worden uitgevoerd. In de BMS vanuit de functionaliteit en in Sonar om synchroniteit met Werk.nl te behouden. << Hier moet een keuze worden gemaakt door de Business >>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 8, 35, 151, 228 | Sonar klant ontheffen van plichten | De adviseur moet ontheffing voor plichten kunnen geven. Het CV mag niet in de matching door de adviseur meegenomen worden als de WZ ontheffing voor sollicitatieplicht heeft maar moet wel zichtbaar blijven in het publieke (selfservice) deel in de BMS. Bij het weer activeren van die plichten moet het CV ook weer in de matching van de adviseur worden meegenomen.  De volgende situaties moeten worden ondersteunt (vanuit het oogpunt van matchen/zoeken en vinden):  *1. matchvinkje aan – WZ heeft actief profiel op werk.nl. De klant kan gevonden worden door werkgever op werk.nl en door professional in BMS.*  *2. matchvinkje aan – WZ heeft geen actief profiel op werk.nl. Klant kan alleen worden gevonden door de professional in BMS.*  *3. matchvinkje uit – WZ heeft actief profiel op werk.nl. Klant kan alleen gevonden worden door werkgevers op werk.nl.*  *4. matchvinkje uit – WZ heeft geen actief profiel op werk.ml. Klant wordt niet gevonden op werk.nl en in BMS.* |
|  | Vraag: | Welk procesgegeven gaan we hiervoor gebruiken en is in het PvE aangegeven dat de BMS hiermee om moet kunnen gaan (welk requirement)? |

1. Voor wat betreft de Verwijzingen onder tabblad CV in Sonar (Een view op WBS gegevens of ‘vaste gegevens’ in Sonar). Wanneer deze gegevens daadwerkelijk in Sonar zelf geregistreerd staan zullen daar (als de functionaliteit bewaard blijft) ook de verwijsgegevens uit de BMS aan toegevoegd moeten worden. Deze gegevens zijn van belang voor Suwinet (gemeentes) maar daar voorziet CDK in. Ook als er synchronisatie tussen CDK (kopie Sonar) en Sonar wordt afgedwongen door gehanteerde Business rules zullen de BMS verwijsgegevens aan de Sonar/WBS verwijsgegevens gekoppeld (toegevoegd) moeten worden.

Business rule: *Suwinet krijgt nooit bemiddelingsgegevens ouder dan 1 kalenderjaar.*

Deze gegevens kunnen overigens nog gewijzigd/aangevuld worden in WBS voor een periode van maximaal 6 weken na implementatie van fase 1.0. Er moet worden gekozen waar een compleet beeld v.w.b. de verwijsadministratie (WBS + BMS) aan de professional getoond gaat worden. Gezien de toekomst waarin meer functionaliteit richting de BMS verhuist lijkt de BMS zelf het meest ideaal. Hieruit volgt dat in de BMS een optie moet komen om per CV (BSN) een overzicht te genereren van de complete (WBS + BMS) verwijsadministratie.

1e Alternatief is dat de professional voor de verwijsadministratie zowel Sonar (verwijzingen uit WBS) als de BMS raadpleegt.

2e Alternatief is de mogelijkheid om voor de professional b.v. in Sonar een view op CDK te creëren omdat in CDK de gegevens v.w.b. verwijzingen al moeten zijn samengevoegd.

Nogmaals, de situatie dat gegevens uit twee systemen moeten komen zal na 1 jaar + 6 weken wijzigen in gegevens alleen uit de BMS en deze kunnen dan ook in de BMS zelf geraadpleegd worden.

1. Er is een Middleware service BijwerkenKetenprofiel waarmee de indicatie Automatisch Vervallen CV en/of de Indicatie banenafspraak en/of Wajong indicering kan worden gewijzigd in het Ketenprofiel. Tevens kan met deze service de indicatie IsDirectBemiddelbaar worden aan-/uitgezet. Deze indicatie heeft ook tot gevolg dat in WBS Elise en Werk.nl Elise het CV wordt bijgewerkt of wordt verwijderd. Voor klanten die in Werk.nl een CV hebben werkt dit mechanisme door richting de ABR/BMS maar de vraag is of de indicatie “IsDirectBemiddelbaar” = “N” in moet houden dat het CV in de ABR/BMS gearchiveerd moet worden en bij wijziging van de indicatie weer gedearchiveerd moet worden. << Hier moet een uitspraak over komen >>

Voor CV’s/Profielen die niet in Werk.nl voorkomen (geen account aangemaakt, geen CV aangemaakt) geldt dat wanneer het Ketenprofiel wordt bijgewerkt dat dit ook van invloed moet zijn op CV/Profiel in de BMS. Hier moet invulling aan worden gegeven in het CDC proces Sonar 🡪 ABR (BMS).

1. Bij het beëindigen van de dienstverlening door het UWV in Sonar wordt richting Werk.nl een signaal afgegeven dat het CV (profiel) vanaf het moment van beëindigen weer regulier moet worden bijgehouden (update of verlengen) door de WZ. Zolang een WZ dienstverlening geniet staat de indicatie “Automatisch vervallen” op “Nee” en bij beëindiging van de dienstverlening komt deze op “Ja” te staan. Deze mutatie kan in het CDC proces Sonar 🡪 ABR worden opgenomen zodat alle (ook klanten zonder Werk.nl CV) CV’s in de BMS de juiste status verkrijgen. De voorkeur is om daarnaast het huidige proces te handhaven waarin in het CV op Werk.nl deze mutatie wordt doorgevoerd. Deze mutatie zal vervolgens echter gedeeld gaan worden (ook CDC) vanuit Werk.nl met de ABR. In fase 2.0 moet dit worden afgeregeld vanaf Sonar zelf (Werk.nl CV zal komen te vervallen). In de ABR is echter niet voorzien in de mogelijkheid om een CV te laten voortbestaan of deze na een bepaalde tijd automatisch te laten vervallen.

N.B. *In het algemeen geldt dat termijnbewaking op CV en vacature wordt uitgevoerd vanuit/door de desbetreffende KOA. Het gaat hier om business rules waar de KOA eigenaar van is. Dus die KOA’s zouden jobs moeten inregelen/beheren die de bewaking uitvoeren. Dit moet wel op 1 plek gebeuren. Niet dat ook in Werk.nl deze jobs nog lopen zodra de KOA dit gaat uitvoeren.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 42 | Deactiveren profiel in de BMS na einde Dienstverlening | Klanten die geen UWV-uitkering (meer) hebben krijgen in Werk.nl na X aantal dagen een vraag of het profiel nog actief moet blijven. Bij ‘geen actie’ wordt het profiel automatisch gedeactiveerd (90 dagen? - Termijnbewaking). Indien de klant wel actie onderneemt wordt een nieuwe verloopdatum geregistreerd.  Voor nieuwe klanten die in de BMS worden opgevoerd maar om moverende reden geen profiel/CV hebben in Werk.nl kan geen gebruik gemaakt worden van het CDC proces Werk.nl 🡪 ABR |
|  | Huidige status/Vraag: | Welk procesgegeven gaan we hiervoor gebruiken en is in het PvE aangegeven dat de BMS hiermee om moet kunnen gaan (welk requirement)?  Is er een Termijnbewaking opgenomen in de BMS en zo ja waarvoor, wie kan/mag dat wijzigen, wie is hier eindverantwoordelijk voor, voor welke termijnen (vacature, CV, profiel etc.) geldt die bewaking?  Op 9-11 is aangegeven door de architect dat aansturen van de termijnbewaking een taak van de KOA’s is. Opgenomen in de actielijst.  Hiermee vervalt dit nummer uit de actielijst |

1. Nieuw geregistreerde klanten worden middels CDC overgenomen in de ABR/BMS. Een nieuw persoon, opgevoerd in Sonar vanwege een dienstverlening of vanwege een voorziening of aangemaakt door het aanwezig zijn in het LDR register die verder NIET direct bemiddelbaar is (er wordt van hem/haar niet verlangt dat er een actief CV op Werk.nl staat) zal ook opgevoerd moeten worden in de BMS (en komt op die manier ook in de ABR) met als indicatie ‘niet bemiddelbaar’. Het kan immers zomaar gebeuren dat de desbetreffende klant op termijn wél bemiddelbaar wordt vanwege verandering in omstandigheden. Voor een nieuw persoon die WEL bemiddelbaar is geldt dat er geen bemiddelingsgegevens meer in Sonar worden opgevoerd. Dit opvoeren moet plaats vinden in de BMS. Hierdoor ontstaan wel verschillen tussen de data zoals die in Sonar vast ligt en de data die in de BMS wordt ingevoerd.
2. Sonar gegevens naar DIM/DWH vervallen gedeeltelijk. Voor het profieldeel biedt de ABR uitkomst maar de verwachting is dat vergelijkbare gegevens (ook) uit de BMS moeten worden gehaald. Een overzicht van attributen is noodzakelijk (team DIM).
3. OBI(EE) functionaliteit i.h.k.v. Sonar moet een variant krijgen in de BMS. Hoeveel nut behoudt deze datastroom vanuit Sonar (WW beëindiging, Wijziging bijstand – indicering)? Dit moet door de Business bepaald worden.
4. Sonar deelt profielen met KVB. In Sonar zullen er geen profielen meer bijkomen die normaliter gedeeld worden met KVB. Deze profielen worden na implementatie opgevoerd in de BMS en er zal een relatie gelegd moeten worden tussen KVB en de BMS. Voor Sonar kan deze waarschijnlijk worden uitgezet. Overigens is dit afhankelijk van wat er ‘uit’ gaat in Sonar.
5. Aan gemeentes wordt op dit ogenblik een inkijk in Sonar geboden. De vraag is of deze inkijk nog wel nuttig is na implementatie van fase 1.0. De verwachting is dat een inkijk in de BMS hier voor in de plaats zou moeten komen maar in het kader van ‘delen van data i.p.v. applicaties’ ligt dat nu niet op de route. Inkijk in Sonar mag als functionaliteit worden uitgezet.
6. Er worden door Sonar profielen opgehaald bij gemeentes (KVB). Profielen worden bij implementatie van fase 1.0 in de BMS vastgelegd. Onderzoeken of deze functionaliteit verlegd moet worden naar de BMS.
7. Voor CDK worden profielen uit de Sonar copy DB geladen in CDK. Deze zouden na implementatie o.a. uit de BMS moeten komen. Besloten moet worden waar de profielgegevens voor CDK vandaan moeten komen daar waar bemiddelingsgegevens niet meer in Sonar worden vastgelegd.
8. Vanuit Sonar kan WBS opgestart worden. Dit zal de eerste 6 weken na implementatie nog wel nuttig kunnen zijn maar daarna alleen maar geschikt voor rapportage en dan ook nog eens niet compleet vanwege bemiddeling in de BMS. Het opstarten van WBS vanuit Sonar moet worden uitgezet.
9. Vanuit Werk.nl (+BOC) wordt een opgemaakt CV naar Sonar gestuurd. Dit zou mogelijk ook naar de BMS verstuurd moeten worden en daar dus ook opgevraagd moeten worden. Deze functionaliteit kan in Sonar aan blijven staan maar moet mogelijk gekopieerd worden naar de BMS.
10. Om te voorkomen dat een adviseur, werkend in de BMS en van zins om een klant uit te nodigen op een WSP (notificatie/email sturen) zou het verstandig zijn om een eventuele gebouwontzegging zoals die (aanname) in Sonar is opgenomen ook op te nemen in de BMS.
11. In Sonar worden BSN nummers getoetst aan het LDR register. Komt het BSN in LDR niet voor in Sonar dan wordt een MW service aangeroepen om persoonsgegevens op te halen uit UPA/BRP, wordt de vestiging bepaald en worden de gegevens verstuurd naar Sonar waarna (is een aanname) er automatisch een Sonar klant aangemaakt (die dus in LDR voorkomt). Moet dit ook dan ook geautomatiseerd plaatsvinden in de BMS of moet het aanmaken van een Sonar cliént worden uitgezet en alleen in de BMS worden uitgevoerd (graag een Business oordeel).
12. In Sonar bestaat de mogelijkheid om een opgemaakt CV op te halen uit Werk.nl. Wanneer de CV’s een plekje krijgen in de BMS is het denkbaar om dáár de opgemaakte CV vandaan te halen. In dat geval zou er een koppeling tussen Sonar en de BMS moeten worden gelegd. Wanneer er een CV is aangemaakt in de BMS voor een WZ zonder bemiddelingsmogelijkheden moet dit CV vanuit de functie in Sonar ook getoond kunnen worden. Hiervoor moet een koppeling tussen Sonar en de BMS worden gelegd. Alternatief is dat de knop in Sonar volledig verdwijnt omdat de bijbehorende functionaliteit (het tonen van een CV) impliciet is ingebouwd in de BMS. Een adviseur kan te allen tijde CV gegevens raadplegen in de BMS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 219 | Sonar / CV | In Sonar bestaat de mogelijkheid voor de adviseur om het (opgemaakte) CV van een WZ op te halen. In fase 1.0 zullen er ook CV’s in de BMS staan die niet in Werk.nl voorkomen. Moet het CV in de BMS beschikbaar blijven voor Sonar of worden alle handelingen dan in de BMS uitgevoerd? |
|  | Huidige status: | Uiteindelijk zal de adviseur richting de BMS zijn info op gaan halen. De knop in Sonar moet weg. Indien nodig moet er in 2 systemen worden gewerkt wanneer het CV niet in Werk.nl maar wel in de BMS beschikbaar is. |

1. Sonar CV gegevens kunnen incidenteel worden ververst/gewijzigd op basis van het CV in Werk.nl. Voor de BMS zal dit automatisch verlopen middels de synchronisatie Werk.nl – ABR – BMS. Moet deze service voor Sonar nog blijven bestaan of kan deze uitgezet worden.
2. Er worden door gemeentes profielen aangeleverd in tekstbestanden die verrijkt en al in Sonar worden opgenomen. Deze profielen zullen automatisch in de BMS landen m.b.v. het gedefinieerde CDC proces tussen Sonar en de ABR (BMS).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 18 | LDR Verrijking | Er moet afstemming komen over de verrijking van werkzoekende profielen voor LDR doelgroepen door gemeenten. |
|  | Huidige status/vraag: | DV:  Gemeenten leveren tekstbestanden aan UWV. Er is een koppeling nodig om deze profielen in de bemiddelingsservice te kunnen gebruiken.  IV:  Vraag; moet er een directe koppeling komen op het Stekkerblok/de BMS om die tekstbestanden in de BMS te verwerken zonder dat deze in Sonar terecht komen of blijft de functionaliteit gehandhaafd en komen de profielen via het Sonar CDC proces in de ABR/BMS terecht?  De tekstbestanden worden aangeleverd en verwerkt tot 'profielen'. Hoe werkt dat proces op dit ogenblik (voor de legacy)? |

## Werkverkenner 2.0

Werkverkenner 2.0 haalt gegevens op uit Sonar waaronder bemiddelingsgegevens zoals bemiddelingsberoep en opleidingsniveau. Indien Sonar dusdanig wordt afgebouwd dat deze gegevens voortaan alleen maar in de BMS vindbaar zijn zal hier v.w.b. de Werkverkenner 2.0 rekening mee moeten worden gehouden zodat het resultaat/advies etc. in Werkverkenner 2.0 niet afwijkt t.o.v. de huidige functionaliteit.

## WBS

WBS wordt in stand gehouden totdat alle bestaande vacatures volledig zijn afgehandeld (geschatte periode van 6 weken). Uitzondering hierop is het aanmaken van nieuwe vacatures. Die mogen niet meer in WBS worden aangemaakt maar zullen voortaan in de BMS worden aangemaakt. Na 6 weken wordt WBS voor het vacature deel beperkt tot ‘raadplegen’. Voor de genoemde periode van 6 weken geldt dat de nadruk ligt op het vervullen van openstaande vacatures. In eerste instantie door Werkzoekenden uit Sonar, in tweede instantie door Werkzoekenden uit Werk.nl.

Tijdens de genoemde afhandelingsperiode van 6 weken zullen er geen nieuwe Werkzoekenden (CV/Bemiddelingsgegevens) in Sonar worden opgevoerd en worden gedeeld met WBS Elise. Het opvoeren van dergelijke gegevens gebeurt in de BMS[[10]](#footnote-10). WBS kan echter geen gebruik maken van Werkzoekendengegevens uit de BMS. Bij het invullen van een vacature door matching (en sollicitatie) zal v.w.b. de Werkzoekende een handmatige administratie in de BMS volgen. Overblijvende vacatures in WBS moeten allemaal op ‘vervallen’ worden gezet na de genoemde 6 weken zodat later geen misverstanden ontstaan wanneer WBS alleen maar geschikt is voor rapportagedoeleinden. Daarnaast blijft de gegevensuitwisseling naar DWH op deze manier zuiver.

Een gedetailleerde impact analyse (voor alle fases) is door team Lombok vastgelegd in het document [Impactanalyse implementatie bemiddelingsservice](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/WBS-EURES/Impactanalyse%20implementatie%20Bemiddelingsservice%20(0.96).docx). De delen die betrekking hebben op fase 1.0 staan hier direct onder vermeld:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zorgdragen dat er geen nieuwe vacatures meer in WBS worden geregistreerd, gemuteerd, gedupliceerd of opnieuw geactiveerd worden omdat de BMS deze functionaliteit heeft overgenomen.** | | |
| Checkvraag | Ook vervallen vacatures worden niet meer getoond in WBS en deze zijn dus ook niet geëxporteerd richting BMS. | Harry |
| Antwoord | Aan de functionaliteit van WBS verandert verder niets. Als vervallen vacatures nu niet getoond worden dan blijft dat inderdaad zo.  Er wordt geen enkele vacature vanuit WBS geëxporteerd. | Rick |
| **Actie**  Uitzoekpunt ABR | In fase 1.0 willen we de lopende vacatures in WBS afhandelen en alle nieuwe vacatures in de BMS gaan afhandelen. Deze vraag heeft betrekking op de historie en hoe lang we die willen vasthouden. Het antwoord ligt bij team IJsland en hoe dat is ingeregeld in de ABR.  Vraag is wel: heeft het überhaupt nut? En welke bewaartermijnen hanteren we dan? Moet het niet hetzelfde worden ingericht als de reeds bestaande job die vacatures schoont op basis van bepaalde termijnen. | Percy |
| Antwoord | Aan het behouden van historie (en het eventueel opschonen er van) in WBS wordt niets gewijzigd. Voor het bewaren van de historie voor de ABR/BMS gelden de requirements die wet & regelgeving daaraan stellen aangevuld met eventuele extra eisen vanuit DV.  Er moet wel rekening gehouden worden met de Suwinet inkijk die in principe tot max 1 kalenderjaar terug gaat.  *RdR: Op 9-11 is aangegeven door de architect dat aansturen van de termijnbewaking een taak van de KOA’s is.* | Rick |
| Uitzoekpunt | Wettelijke bewaartermijnen worden niet vanwege het project gewijzigd. M.a.w. we moeten de bestaande bewaartermijnen hanteren. In Werk.nl worden de termijnen bij CV’s en Vacatures middels jobs bewaakt. Denkbaar is dat dit op soortgelijke wijze wordt geïmplementeerd op data van de ABR/BMS. Is hier al een besluit over genomen?  Er is aan de PO van team IJsland gevraagd of hiervoor een story op hun backlog kan komen voor de KOA’s, maar nog geen reactie gekregen.  De gegevensanalyse zal dit issue zal raken.  Ter bewaking is een story op de backlog van de BMS opgevoerd.  Aan de ABR wordt een tabel met Vacature historie toegevoegd (vanaf ABR v 1.1). De verwachting is daarin dezelfde soort historische gegevens worden vastgelegd zoals dat nu ook in Werk.nl gebeurd. Dit is overigens niet te vergelijken met de bewaartermijnen. | Backlog [Jira story](https://jira.ba.uwv.nl/%20browse/WBEDV-75537) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zorgdragen dat er geen matching meer plaatsvindt in WBS na de periode van 6 weken.** | | |
| Checkvraag | Matchschermen zijn onzichtbaar (vanuit werkzoekende en vanuit vacature) | Harry |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Beheerschermen | | |
| Voorstel | Voorstel om voor de schermen die uitgezet zijn (disabled) dit niet aan te passen in de Beheermodule maar Beheerders van WBS een instructie te geven wat ze nog wel en niet meer mogen doen. | Harry |
| Vraag | Uitzoekpunt welke automatische batchjobs uitgeschakeld dienen te worden. | Harry |
| Vraag | Zijn in PVE batchjobs opgenomen? | Harry |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Autorisatie** | | |
| Checkvraag | Voorlopig huidige autorisaties (ABS rollen) intact laten. | Harry |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Regressietesten CDK en Eures = 1 sprint** | | |
| Randvoorwaarde CDK richting MW | Randvoorwaarde is dat de brongegevens (verwijzingen uit WBS/Sonar) via Middleware op dezelfde manier vanuit BMS in Sonar worden geplaatst, zodat CDK niet behoeft te worden aangepast. | Harry |
| Antwoord | Hier zijn meerdere scenario’s voor te bedenken. Volgens mij liggen de daadwerkelijke bemiddelingsgegevens binnen WBS en worden deze gedeeld met Sonar. In Sonar worden de tabbladen die betrekking hebben op CV/Bemiddeling (incl. verwijsadministratie) uitgezet. Hiermee heeft de adviseur niet meer de gelegenheid om deze schermen ten benaderen en de verwijsadministratie in te zien. Voorstel is om voor de WZ verwijsadministratie de gegevens uit WBS en uit de BMS samen te voegen en in CDK op te nemen om te presenteren waar nodig. Alternatief is de WBS verwijsadministratie per BSN in de BMS op te nemen. <<de business moet hier een besluit over nemen>> | Rick  Business is aan zet |
| Randvoorwaarde richting BMS en PVA | Randvoorwaarde is dat de BMS moet worden meegenomen qua test. Ook moet vacature API dan werken. Hier moet Lombok op wachten. | Harry |
| Antwoord | In de ketentest wordt natuurlijk ook de BMS meegenomen. De PvA gaat pas live in fase 1.X | Rick |

1. Vanuit WBS is er een functionaliteit om informatie van een werkzoekende uit Sonar op te halen. Deze functionaliteit kan na de genoemde 6 weken worden uitgezet.
2. Vanuit WBS worden verwijzingen in Sonar aangemaakt. Deze functie kan na de genoemde 6 weken worden uitgezet.
3. Na 6 weken kan WBS Elise (DB) worden bevroren. Geen updates meer en ook geen opvraging meer.
4. De CDK Suwi inkijkgegevens in WBS moeten na implementatie nog een jaar lang beschikbaar blijven (Business requirement).
5. Er wordt door de Business verwacht dat Werkgevers geïdentificeerd kunnen worden in de BMS. Hier zit feitelijk geen echte logica in omdat het CRM-gegevensdeel van de Werkgever voorlopig nog belegd is in WBS. Het identificeren van werkgevers zou dan ook daar plaats moeten vinden. Daarnaast betekent dit dat de BMS moet worden ingericht op dat identificeren en dat houdt in dat na 3 weken de werkgever en al zijn vacatures geblokkeerd moeten worden als er nog geen registratie bij KVK bekend is. Uitzondering hierop zijn werkgevers die geen verplichting hebben om KvK registratie te realiseren. Als 8vance hiermee instemt is het issue opgelost en wordt de oplossing geboden in de BMS (met daarbij ook de vervolgscenario’s. In fase 1.0 is het uitgangspunt dat de werkgevergegevens zoals die in WBS voorkomen handmatig worden overgenomen in de BMS en wanneer dit een nog niet geïdentificeerde WG is de gegevens in de BMS ook handmatig bewerkt moeten worden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 46 | Tijdelijke werkgever | Als een werkgever nog geen registratie in het KVK heeft dan kan een adviseur deze werkgever, inclusief vacature registreren in de BMS. In het huidige proces (WBS) wordt na 3 weken de werkgever en vacature geblokkeerd als er nog geen registratie bij KVK bekend is. Uitzondering zijn werkgevers die geen verplichting hebben om KvK registratie te realiseren. |
|  | Vraag: | Hoe verloopt dit proces in de BMS?  Er moet een trigger komen voor RSIN's. Voor eenmanszaken geldt deze trigger niet (=BSN), maar er zal hier iets voor moeten ingericht worden (gelijk aan huidige situatie).  De huidige werkwijze (in relatie tot project eHerkenning) bepaald, handhaven en zorgen dat de juiste triggers/signalen GDB/KOA Vacature (met de inschrijving voor WG dienstverlening) en BMS gaan bereiken.  Dit moet technisch gerealiseerd worden. |
| 55 | WBS CRM 🡪 BMS | Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om de huidige CRM-data uit WBS te mappen naar de BMS indien er akkoord komt op het gebruik van CRM-deel BMS. |
|  | Huidige status: | Er is nog geen besluit genomen v.w.b. gebruik van het CRM gedeelte in de BMS. |
| 60 |  | Binnen de BMS kunnen we gebruik maken van het CRM-deel. Dit valt onder de overeenkomst. Er is echter ook een nieuw CRM-systeem aangekocht bij CapGemini. Afspraak is dat de BMS gebruik maakt van generieke diensten (dat zal eerst WBS zijn) en later dan de generieke UWV-dienst van Cap. Maar we kunnen dus ook gebruik maken van de functionaliteit binnen de BMS. |
|  | Huidige status: | Er is nog geen besluit genomen v.w.b. gebruik van het CRM gedeelte in de BMS. |

Overigens zal de Stekkerblok-koppeling met UHR wel worden gemaakt. Voor het gebruiken hiervan zal eerst met 8vance om de tafel gezeten moeten worden.

1. Voor DWH geldt dat tijdens de periode van 6 weken er nog data gedeeld dient te worden met DWH. Daarna zullen t.b.v. DIM/DWH de gegevens uit de ABR worden gehaald. Voor DWI staan de vacatures bij implementatie direct in de ABR. De toegang voor gemeentes (via Suwinet) kan blijven bestaan.
2. Voor de periode van 6 weken blijven de vacatures gedeeld met VUM. Daarna zijn er geen updates meer op de vacatures en kan deze functionaliteit uit.
3. Het opstarten van WBS uit Sonar kan worden uitgezet.
4. Mogelijk moeten er OBIEE achtige toepassingen worden opgezet om de gegevens die nu via OBI worden gedeeld met de buitenwereld te kunnen continueren.
5. Er moet mogelijk een koppeling komen waarmee profielgegevens kunnen worden opgehaald bij gemeentes.
6. WBS geeft (via MW) inzage tot persoonsgegevens van werkzoekenden, werkgeversgegevens en vacaturegegevens (inclusief de werkzoekenden de hiervoor zijn geselecteerd, voorgesteld, aangenomen of afgewezen zijn) in Sonar en WerkNL. Deze functie kan ‘uit’ maar moet mogelijk vanuit de BMS geactiveerd worden. Het gaat om:
   1. Ophalen gegevens werkzoekende in WERK.NL – Staan in de BMS
   2. Ophalen CV – Staan in de BMS
   3. Ophalen Vacatures – Staan in de BMS
   4. Werkgever/ Bedrijfsgegevens werk.nl – Zou nuttig kunnen zijn
   5. Werkgever account gegevens in werk.nl – Is vervallen met eHerkenning

## Werk.nl

Werk.nl blijft in zijn geheel bestaan (v.w.b. eigen functionaliteit). Hierin zijn niet echt wijzigingen te verwachten. Wel is het zo dat data in de vorm van vacatures en CV’s met de ABR gedeeld wordt en dat deze data vervolgens in de BMS aan wijzigingen onderhevig is. Er is echter geen enkele terugkoppeling te verwachten v.w.b. de gedeelde data. Ook worden nieuwe profielen van Werkzoekenden in Sonar niet (meer) gedeeld met Werk.nl. In WBS worden geen vacatures meer aangemaakt en de vacatures die in de BMS worden aangemaakt worden niet gedeeld met Werk.nl.

Werk.nl SKB (de Werkmap) wordt gevuld vanuit de BMS i.p.v. uit Sonar. De functionaliteit die dit op dit ogenblik verzorgt moet voor fase 2.0 omgelegd worden naar de BMS (BMS voedt SKB en Werk.nl). Op deze wijze worden de CV’s die in de BMS zijn aangemaakt gedeeld met Werk.nl.

Er worden geen opgemaakte CV’s meer gevraagd door Sonar. In de BMS zijn de CV’s al uniform opgemaakt waarbij het nog een open issue is of de CV’s kant en klaar gepresenteerd kunnen worden om gebruikt te worden door een adviseur ter voorbereiding van zijn gesprek met de WZ.

1. Het verstrekken van het BVI (Bewijs Van Inschrijving) wordt in zijn huidige vorm gehandhaafd (Aanwezigheid van een actief CV op Werk.nl of aanwezigheid van een Ketenprofiel in SKB). De implementatie van fase 1.0 heeft hier geen invloed op.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 7 | BVI | Een werkzoekende moet een bewijs van inschrijving (BVI) kunnen opvragen. |
|  | Huidige status/vraag: | DV:  Idealiter ziet een werkzoekende ergens in zijn/haar werkmap dat een BVI gedownload kan worden. Deze is alleen geactiveerd indien wordt voldaan aan de vereisten. Het downloaden van het BVI is geen onderdeel van de BMS. Dit moet vanuit de functionaliteit/user story 'klant moet BVI kunnen downloaden' worden opgelost. Deze controleert of de klant aan de vereisten voldoet.  *Opmerking: Voor klanten die geen CV op Werk.nl hebben maar wel een CV in de BMS (en dus feitelijk beantwoorden aan 1 van de criteria) ligt hier een uitdaging.* |

1. Een WZ kan in Werk.nl zijn verwijsadministratie opvragen. De verwijsadministratie bestaan met de implementatie van fase 1.0 uit twee delen; BMS en WBS en worden samengevoegd in CDK. Wanneer de WZ besluit om de bij de verwijzing behorende vacature te raadplegen moet daarin voorzien worden. Als de verwijzing van oorsprong uit WBS komt is dit geen probleem. Als er verwezen is vanuit de BMS kan dat op een vacature zijn die niet in Werk.nl (en ook niet in WBS) voorkomt maar alleen in de BMS (ABR) zelf. Het moet mogelijk zijn om in dit geval die vacature op te halen uit de BMS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 286 | WZ Vacature inkijk | Een WZ kan zijn verwijzingen bekijken en kan dan ook direct de desbetreffende vacature oproepen. Voor een vacature in Werk.nl en/of WBS gaat dat goed maar de vacature uit de BMS krijg je op deze manier niet te zien. De gegevens uit de ABR zijn te beperkt om hiervan een goed vacatureoverzicht te maken. |
|  | Vraag: | Hoe moet dit worden opgelost. <<De Business zal een besluit over de oplossing moeten geven>> |

## BMS

De Bemiddelingsservice is nieuw. Vastleggen van Vacatures en CV’s en het bemiddelen daarin/daarover. CRM gegevens liever niet in de BMS. De BMS is een externe applicatie met een bijbehorende DB. Vanwege het externe karakter lopen alle koppelingen naar en van de BMS via het zogenaamde Stekkerblok, een faciliteit die op basis van een specifiek protocol gegevens uitwisselt.

1. Er moet een koppeling komen met UPA t.b.v. persoonsgegevens en met UHR t.b.v. Werkgevergegevens.
2. Er moet een koppeling komen met de KOA KCR (Klantcontactvoorkeur) t.b.v. emailadres en telefoonnummers als uitbreiding op de persoonsgegevens. Deze koppeling staat nog ter discussie. Wanneer EURES het opnemen van NAW gegevens in de ABR afdwingt zullen contactgegevens in de ABR worden opgenomen.
3. In de BMS moet de historie van het CV worden vastgelegd door bij specifieke mutaties (met name m.b.t. de status) voor het CV een archiefexemplaar vast te leggen. Business Rule: “Aan de hand van de gearchiveerde CV gegevens moet inzicht worden verkregen wanneer de WZ ingeschreven stond waarbij de status van het CV (“Actief” of “Geblokkeerd” bepalend is”) De periodes waarin de WZ actief ingeschreven was bij het UWV moet op die manier af te leiden zijn en kunnen worden gedeeld met Suwinet. Dit geldt in fase 1.0 alleen voor de CV’s die NIET op Werk.nl zijn te vinden. Om in de toekomst (fase 2.0) niet in de problemen te komen v.w.b. de historie zal dit bij de implementatie van fase 1.0 al geregeld moeten zijn.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 9 | WZ Vacature inkijk | Inschrijvingshistorie is nodig in UWV Werkbedrijf Dossier Persoon (opvraag gegevens door Suwinet). Hiervoor moet de historie van de CV status opgevraagd kunnen worden uit BMS aangezien een actief CV gelijk gesteld is met inschrijving. |
|  | Huidige status/vraag: | 13-03-2023: Requirements afstemmen met 8vance.  24-04-2023: Vraag staat uit bij 8vance  26-06-2023: Voorinvulling vanuit historische gegevens. Afstemmen met DIV en IB&P.  Hoe moet dit worden opgelost. <<De Business zal een besluit over de oplossing moeten geven>> |
| 82 | Verwijderen CV | Het CV is eigendom van de werkzoekende. Als de werkzoekende besluit zijn CV te verwijderen moet dat voor nu en in de toekomst integraal gebeuren in alle systemen (Werk.nl, ABR en BMS). Is dit ook zo ingericht in de gegevensuitwisseling door Valcon op de ABR (BMS)? |
|  | Huidige status: | Een klant zonder uitkeringsrelatie kan CV van Werk.nl verwijderen, CV wordt niet meer getoond. Rekening houdend met de archiefwet e.d. worden de gegevens verwijderd.  Klant met uitkeringsrelatie die het CV van Werk.nl verwijderd zal niet meer zichtbaar zijn in Werk.nl maar nog wel in BMS voor professionals.  Wordt uitgewerkt door team IJsland (Miriam) in de KOA's. |

1. Op dit ogenblik bereid een adviseur zich voor op een gesprek met een WZ door CV gegevens te bekijken van de WZ. Hij gebruikt hier o.a. functionaliteit voor die in Sonar is opgenomen. Voor de komende tijd gaat dat nog wel even goed voor de WZ die ook in Werk.nl zijn CV heeft staan. De bestaande functionaliteit biedt de mogelijkheid. Echter wanneer een CV is opgevoerd in de BMS kan je met die bestaande functionaliteit niets. Mogelijk moet er een soortgelijke functie in de BMS worden opgenomen waarin de adviseur CV gegevens (+ verwijzingen + overzicht van taken) mee kan ophalen uit (o.a. in dergelijke gevallen) de BMS. De business dient hierover een standpunt in te nemen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 63 | Profielgegevens | Stelling:  Als adviseur wil ik als voorbereiding op mijn gesprekken met klanten CV/Profiel gegevens in de bemiddelingsservice kunnen inzien zodat ik voorbereid het gesprek kan voeren en mijn advies kan vervullen. Adviseur bereiden nu gesprekken voor door het vormen van een klantbeeld. Dit gebeurt aan de hand van alle beschikbare informatie in onder andere sonar en werk.nl. Deze informatie staat ook verzameld in het BI-Dashboard. De bemiddelingsservice laat geen profiel/CV gegevens zien totdat de klant daar toestemming voor geeft. Hoe gaan we hiermee om in de nieuwe situatie en hoe verhoudt dit zich tot het gegeven dat de klant eigenaar is van zijn gegevens. Mag de informatie nog wel via Dashboards worden getoond? Hoe is dit juridisch? Heeft dit tot gevolg dat er besluitvorming nodig is voor het inrichten van diensten en processen? |
|  | Huidige status/vraag: | Overgenomen van actielijst BMS (n.a.v. analyse impact).  Profielgegevens zijn altijd zichtbaar, maar niet aanpasbaar door adviseur. Actie Peter (check doen bij 8vance oplossing of dit echt zo is).  Een geautoriseerde adviseur kan data inzien.  Is dit binnen de BMS ook zo belegd/uitgevoerd? <<De Business zal een besluit over de oplossing moeten geven>> |

1. Voor fase 1.0 is het opnemen van de indicering niet direct noodzakelijk maar op basis van indicering kan het verwijderen/deactiveren van een CV worden voorkomen. Indicering is daarmee een noodzakelijk procesgegeven om te voorkomen dat het verwijderen/deactiveren in de BMS wordt uitgevoerd door een adviseur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 15 | Indicering | Afstemmen of indicering nodig is in bemiddelingsservice |
|  | Huidige status/vraag: | Indicering wordt niet gebruikt als bemiddelingsgegeven. Indicering leidt tot:  - Uitvraag van additionele CV gegevens voor werkzoekenden met Wajong indiceringen;  - De verplichting een actief CV te hebben (CV kan niet verwijderd/ gedeactiveerd worden) in Werk.nl/de BMS;  -automatisch melden van sollicitatieactiviteiten (in Werkmap/ Sonar);  -automatisch afronden van CV taak (in Werkmap/ Sonar).  Ja, indicering is o.a. nodig voor niet laten vervallen van CV voor uitkeringsgerechtigden.  In fase 2.0 wordt dit automatisch opgelost maar voor fase 1.0 zitten hier nogal wat haken en ogen aan. Met name wanneer er geen Werk.nl CV bestaat (alleen in de BMS).  Wat is hier het requirement van de Business waar IV rekening mee moet houden? <<De Business zal een besluit over de oplossing moeten geven>> |

1. Het afvinken van de taak “CV aanmaken” wordt automatisch doorgegeven. Het afvinken van het maken van een CV voor een WZ met AG indicatie waar een adviseur als contactpersoon wordt opgegeven zou direct van de BMS uit richting Sonar moeten plaatsvinden. Dit is ook alvast een voorzet voor fase 2.0 waarin de interactie die plaatsvindt m.b.v. de Werkmap wordt overgeheveld van Sonar naar de BMS. Ook sollicitaties die m.b.v. een adviseur door een WZ worden gedaan op vacatures in de BMS die NIET in Werk.nl voorkomen (die 40.000 op jaarbasis in WBS) moeten als taak worden opgenomen in de Werkmap en dus zal er ook een link tussen BMS en Werkmap moeten worden gedefinieerd.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 16 | CV taak | Afstemmen of business requirement voor CV taak nog nodig is. |
|  | Huidige status/vraag: | Ja, de CV taak moet automatisch afgehandeld worden als een CV aangemaakt is. Opgenomen in de huidige functionaliteit voor Werk.nl & Sonar maar hoe gaan we hier mee om bij een CV in de BMS en niet in Werk.nl? |
| 17 | Sollicitatietaken | Afstemmen of business requirement voor doorgeven sollicitatietaken nog nodig is. |
|  | Huidige status/vraag: | Ja, sollicitaties op vacatures die aangemaakt zijn in de BMS moeten automatisch doorgegeven/ gerapporteerd worden in de Werkmap.  Hiervoor is dus in fase 1.0 een link tussen de BMS en de Werkmap noodzakelijk. Klopt dit? |
| 218 | Berichtuitwisseling | Er kunnen berichten over en weer verstuurd worden. Van adviseur naar Werkzoekende en van Werkzoekende (Werkmap) naar de adviseur. De adviseur kan ook SMS berichten versturen. In hoeverre blijft dat actueel in de BMS? |
|  | Huidige status/vraag: | Hier kan een probleem ontstaan als er onvoldoende gegevens in Sonar worden vastgelegd voor een nieuwe WZ waarvan de bemiddelingsgegevens in de BMS worden vastgelegd. Ook als het een niet digitaal vaardige WZ is waarvoor de adviseur taken verricht zoals b.v. het helpen bij een sollicitatie op een vacature die in de BMS staat en niet in Werk.nl zal het automatisch afvinken van een Taak in de Werkmap een probleem opleveren. Geldt ook voor het maken van een CV wat alleen op de BMS komt te staan en niet in Werk.nl (daar wordt de taak dan automatisch afgehandeld).  Hoe gaan we vanuit IV hier mee om? |

1. De verwijsadministratie in de BMS moet bruikbaar zijn om te ontsluiten naar CDK.
2. Er moet een koppeling komen die verwijzingen kan delen met CDK (Suwinet).
3. Toegang tot de BMS voor de adviseur voor fase 1.0 via OAM (voor fase 2.0 de WZ met DigiD en voor de WG (de vertegenwoordiger) met behulp van eHerkenning of EiDAS). Adviseurs moeten voor meerdere clusters kunnen werken (zie hiervoor de methode van Werk.nl) en dit geldt ook voor de vertegenwoordiger die voor meerdere werkgevers aan de slag moet kunnen gaan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 11 | Autoclassificatie service | Bepalen of mapping van 8vance taxonomie of BO&C taxonomie gebruikt kan worden voor vacatures of dat de autoclassificatie service van jobdigger gebruikt moet worden voor de classificatie van 8vance vacatures. |
|  | Huidige status/vraag: | Er is een voorstel opgesteld. Business requirement is vacatures te classificeren door de autoclassificatie van Jobdigger.  Dit voorstel is overgenomen door de architect als onderdeel van PSA. |
| 12 | Gebruik BO&C | Gebruik BO&C codes opleidingen en competenties afstemmen tussen geconsolideerde database en 8vance. |
|  | BO&C | Onderdeel van het voorstel uit 11. Er is een mapping nodig tussen 8vance en BO&C taxonomie in beide richtingen. Het voorstel wordt voorgelegd aan de stuurgroep.  Hier is nog geen besluit over bekend. |
| 13 | Multi-user BMS | Afstemmen m.b.t. functionaliteit voor het werken met meerdere gebruikers per organisatie, zoals dit nu ook is gebouwd voor werk.nl. Tevens bepalen waar de huidige selectie van het profiel gaat plaatsvinden (werk.nl of binnen de BMS)? |
|  | Huidige status/vraag: | Er is contact gehad met 8vance. Aangegeven wordt dat dezelfde methodiek zal worden gebruikt zoals het nu voor eHerkenning is gebouwd.  Er is een vervolgactie vanuit architectuur nodig. Hoe gaat dit proces er precies uit zien (differentie bij UWV/werk.nl of in de BMS)?  Het voorstel is “kopieer de huidige aanpak op werk.nl”.  De landingspagina waar je kan kiezen voor welke werkgever/team/etc. je wilt werken:  Authenticatie en differentiatie, zit nu op werk.nl. Voorstel is om dat bij werk.nl te houden, maar er moet een signaal vanuit de BMS naar werk.nl komen om te weten welke subgroepen er zijn op een bepaald RSIN.  Technische analyse noodzakelijk.  Functioneel moet een overzicht opstellen van de verschillende 'smaken'.  Zijn er hier verder al ontwikkelingen in? |

1. Er moet een koppeling (en functionaliteit) komen waarmee updates v.w.b. persoonsgegevens (naamswijziging, adresmutaties, overlijdensberichten) gerealiseerd kunnen worden. Zoals de situatie nu is is dat het CDC proces zoals door HdW is opgenomen in de laatste scope plaat.
2. Het BVI wordt op dit ogenblik opgemaakt vanuit Werk.nl. Wanneer er nieuwe WZ worden toegevoegd in de BMS zal voor die desbetreffende WZ vanuit de BMS ook de mogelijkheid geboden moeten worden om een BVI aan te maken. In fase 2.0 is dit zelfs een gegeven (<<<< of moet dit ergens anders vandaan komen?>>> (Werk.nl houdt op te bestaan)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 53 | Opvragen BVI | Alle klanten moeten een BVI kunnen downloaden (ook die in de BMS). |
|  | Huidige status/vraag: |  |

1. Bij bericht van overlijden (ontvangen via CDC) moeten de WZ gegevens (account, inlog-id en bijbehorend CV) onzichtbaar gemaakt worden voor ‘iedereen’ incl. bepaalde adviseurs. CV gegevens moeten gearchiveerd worden (mogen nooit verwijderd worden i.v.m. historie). De business rules die gelden voor overleden werkzoekenden moeten zorgdragen voor het juiste perspectief binnen de BMS (zie Actielijst Nr. 237). In de ABR is in de entiteit Werkzoekende het attribuut “Code reden uitschrijven werkzoekende” opgenomen. Dit attribuut is gecombineerd met een “Datum uitschrijving” die dan mogelijk vanuit Sonar moet worden doorgegeven aan de ABR (zie Actielijst Nr. 52). Het is ook mogelijk om die datum te genereren (datum van vandaag) wanneer het bericht ontvangen wordt (Business beslissing). Overigens is de huidige functionaliteit waarin het CV van een overleden werkzoekende wordt verwijderd uit de match-engine ook een oplossing. Impliciet betekent dit “Verwijderen uit de BMS” en zal het archiveren en bewaren op de ABR plaats moeten vinden. Op dit ogenblik verloopt het proces van verwijderen van overleden WZ uit Werk.nl handmatig. Functioneel beheer (Sonar) stuurt regelmatig een lijstje met BS richting technisch beheer (DXC) die vervolgens ‘iets’ doen in Werk.nl met account en CV van de overleden WZ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 52 | Automatisch uitschrijven | Klanten die overleden zijn moeten automatisch worden uitgeschreven uit werk.nl/BMS. Geen bericht en geen marketingactiviteiten (waarom uitgeschreven?). |
|  | Opnemen in het IAT: | Actiehouder onbekend. Relatie leggen met UPA. Beproken in sessies met IV.  Uitschrijven Werk.nl is niet in scope. Wel voor de BMS.  Trigger richting werk.nl moet blijven bestaan (vraag wordt uitgezet).  Door de scope-wijziging van 02-10 wordt een CDC relatie tussen ABR en Sonar realiteit. Hier zou het mee opgelost kunnen worden.  "Code reden uitschrijven werkzoekende" kent de code "Overleden" (Fugem v3.1). In de BMS profiel/CV archiveren/afsluiten en daarmee niet meer te benaderen (meteen op Werk.nl ook op de juiste wijze implementeren).  Wordt opgenomen in het IA-T. |

1. In Sonar wordt een WERKbedrijf vestiging aan de persoon gekoppeld op basis van postcode. De BMS zal naar mijn idee eenzelfde functionaliteit nodig hebben maar dan zijn vestigingen als gegeven rand voorwaardelijk. Worden er vestigingen opgenomen is de BMS?
2. Overdracht klant naar werk: Vanuit SMZ wordt specifiek voor (n)Wajong aangegeven (IAW Radar) dat er een nieuwe klant wordt overgedragen aan het WERKbedrijf. Een dergelijke klant wordt in Sonar geregistreerd. Willen we die ook rechtstreeks in de BMS gaan registreren?

Geldt overigens ook voor alle andere nieuwe Sonar klanten (denk aan WW via EIntake of via papieren aanvraag).

1. Sommige activiteiten in Werk.nl (b.v. solliciteren op een vacature) zijn de trigger voor de MW service “[Registreer gepubliceerde rapportage in Sonar](https://confluence.ba.uwv.nl/display/MW/Registreer+gepubliceerde+rapportage+in+Sonar)” waarna het automatisch afvinken van een taak in de Werkmap volgt (mechanisme mij onbekend). Solliciteren op een vacature in de BMS (door een Werkzoekende) zou hetzelfde gevolg moeten hebben richting Sonar/Werkmap.
2. WBS geeft (via MW) inzage tot persoonsgegevens van werkzoekenden, werkgeversgegevens en vacaturegegevens (inclusief de werkzoekenden de hiervoor zijn geselecteerd, voorgesteld, aangenomen of afgewezen zijn) in Sonar en WerkNL. Deze functie kan ‘uit’ maar moet mogelijk vanuit de BMS geactiveerd worden.
3. Er moet een mapping worden aangemaakt voor de integratie BO&C en de BMS. Later zal deze integratie worden vervangen door een integratie met Competent-NL.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 4 | Gebruik BO&C | Wordt er een koppeling gelegd tussen de (match) ontologie van 8vance en de BO&C-taxonomie en later de skills ontologie van CompetentNL? En zo ja, hoe vindt die koppeling plaats? |
|  | Huidige status/vraag: | In overleg is vastgesteld dat er sowieso een mapping moet komen tussen 8vance en BO&C.  Op termijn moet worden gekeken naar integratie tussen 8vance en CNL. Discussiepunt afgerond, concrete acties nodig.  Wie onderneemt die actie? |

1. Er moet een mechanisme worden ontworpen waarmee CV’s van WZ die geen dienstverlening (meer) hebben automatisch gearchiveerd worden in de BMS. Hiervoor moet een termijn worden gesteld (na welke periode mogen/moeten die CV’s gearchiveerd worden en er moet belegd worden waar de trigger ligt. Dit kan in de KOA ‘Update CV in de BMS’ worden opgenomen. Bevat deze KOA dan ook meteen de intelligentie? Makkelijker is het om het een Beheer functionaliteit te laten zijn met als trigger een mutatiedatum op de BMS zelf. Bij het opstarten van het archiveringsproces kijkt het systeem welke CV’s gearchiveerd kunnen worden en voert dit dan uit waarna door synchronisatie dit ook op de ABR land. CV’s mogen pas na een langere periode verwijderd worden. Dit moet worden uitgezocht.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 3, 71 | Automatisch verwijderen CV | In de huidige situatie wordt een cv automatisch na een jaar verwijderd. De vraag is hoe krijgt 8vance deze informatie/is er termijnbewaking?  Een CV wordt nooit verwijderd! CV's kunnen gearchiveerd worden door het systeem (automatisch - hier staat een termijn voor) of door de eigenaar.  Geblokkeerde CV's kunnen niet worden gearchiveerd. Dus ook een CV waarvan de IndicatieAutomatischVervallen = False kan door de eigenaar gearchiveerd worden.  Een CV wat wordt gearchiveerd wordt per direct uit de match engine gehaald. |
|  | Huidige status/vraag: | Moet worden opgenomen in de KOA.  Er wordt aangegeven dat het niet in de KOA zit. Alternatieve oplossing noodzakelijk.  Architect geeft aan dat het in de KOA kan worden opgenomen. IB&P moet opdracht geven voor deze eis. Bespreken met PM, dat IB&P meer in beeld moet komen.  Ook relevant voor Fase 1.  Voor het automatisch vervallen geldt een termijn, maar voor de trigger om te vervallen geldt een indicatie (cv mag wel/niet vervallen, komt nu uit Sonar voor burgers met uitkeringsrelatie).  Opgenomen in diverse paragrafen van het IA-T. Vacatures mogen vervallen maar nooit worden verwijderd. Archiveren is wel mogelijk.  Toekomstig: Systematiek van huidig werk.nl en/of Sonar toepassen op BMS.  De business rule om de termijnen te bewaken moet door de KOA worden uitgevoerd. Dit is afgestemd met de architect. Is opgenomen in het IAT voor team IJsland.  Op 9-11 is aangegeven door de architect dat aansturen van de termijnbewaking een taak van de KOA’s is. Opgenomen in de actielijst.  Hiermee zijn beide punten gesloten |

1. Voor EURES zal in de BMS een aparte ‘Tegel’ worden opgenomen waar de specifieke EURES vragen gesteld kunnen worden. Dit moet met 8vance worden afgestemd.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 24 | EURES | Stellen we de vragen t.a.v. EURES nog? Zo ja, waar willen we die gaan stellen? |
|  | Huidige status: | EURES heeft aangegeven dit zeer belangrijk en relevant om hun werk uit te kunnen voeren. Zal onderdeel worden van de BMS.  De EURES-vragen zullen onderdeel worden van de 'aparte UWV-tegel' binnen de BMS van 8vance. |

1. Er staat nog een vraag uit v.w.b. het afkappen van teksten in vacatures van Textkernel na x leestekens. Wanneer deze vacatures rechtstreeks landen op de ABR zal die vraag beantwoord moeten worden (staat uit bij JZ).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 5 | Vacatures Textkernel | In de huidige situatie worden de teksten uit de vacatures van Textkernel afgebroken (na x-aantal leestekens). Hoe gaan we daar mee om in de nieuwe situatie? |
|  | Huidige status: | Er wordt nagevraagd of het (juridisch) nog noodzakelijk is om de vacatureteksten af te breken.  Uitzoek werk is gedaan en de vraag is bij JuZa uitgezet. Wacht op antwoord. |
| 32 | Vacatures Textkernel | Vanwege copyright mogen de vacatures van Textkernel niet voor de inlog getoond worden. Dit is een actiepunt voor de zoekpagina voor inlog. Rekening mee houden bij de use cases. |
|  | Huidige status: | Uitwerking opgenomen in een verslag over de Designdag met K&S.  Opgenomen bij de user stories bij zoeken naar vacatures (met en zonder inlog zoeken).  lijkt een requirement voor de BMS, geen architectuurvraagstuk.  Meenemen in technische realisatie. Voor adviseurs zijn deze vacatures sowieso zichtbaar (adviseurs zitten immers 'achter de inlog'). |

1. Er wordt door de Business verwacht dat Werkgevers geïdentificeerd kunnen worden in de BMS. Hier zit feitelijk geen echte logica in omdat het CRM-gegevensdeel van de Werkgever voorlopig nog belegd is in WBS. Het identificeren van werkgevers zou dan ook daar plaats moeten vinden. Simpel gegevens bij de KvK (UHR) ophalen en daarmee identificeren als resultaat bereiken is wat kort door de bocht. Identificeren kan niet in de BMS worden uitgevoerd zolang de BMS niet de applicatie is waarin CRM gegevens van Werkgevers worden opgeslagen.

Wanneer die identificatie toch in de BMS plaatsvind betekent dit dat de BMS moet worden ingericht op dat identificeren en dat houdt in dat na 3 weken de werkgever en al zijn vacatures geblokkeerd moeten worden als er nog geen registratie bij KVK bekend is. Uitzondering hierop zijn werkgevers die geen verplichting hebben om KvK registratie te realiseren. Als 8vance hiermee instemt is het issue ermee opgelost en wordt de oplossing geboden in de BMS (met daarbij ook de vervolgscenario’s). In fase 1 is het uitgangspunt dat de werkgevergegevens zoals die in WBS voorkomen handmatig worden overgenomen in de BMS en wanneer dit een nog niet geïdentificeerde WG is de gegevens in de BMS ook handmatig bewerkt moeten worden.

1. De BMS moet de mogelijkheid bieden om onderscheidt te maken tussen wel en niet ingelogde bezoekers van de applicatie om op die manier de Jobfeed/Textkernel vacatures te blokkeren voor inzage door de niet ingelogde bezoeker.
2. Het gebruik van Outlook in de BMS om bijvoorbeeld afspraken vast te leggen, de verwijsadministratie vast te leggen, notificaties te delen etc. zal geanalyseerd moeten worden. HdW heeft hier al een eerste aanzet in gegeven maar moet worden afgerond.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 45 | Gebruik BSN door 8vance | Hoe vindt een adviseur een klant in de 8vance-omgeving als 8vance het veld BSN niet kent? Dit is bijvoorbeeld relevant om relatie met UWV CRM-systeem te leggen. |
|  | Huidige status: | In 8vance is sprake van een 'zaaknummer'. De vraag is of en hoe er een koppeling wordt gelegd tussen de verschillende kenmerken/ID's en BSN. Belangrijk punt is dat de gegevens onderdeel zijn van de SUWI-keten, daarvoor is een BSN relevant.  Architect: GDB/KOA Werkzoekendeprofiel moet sleutelbos functie (koppeling) hebben (BMS hoeft BSN niet expliciet te gebruiken of te tonen). Koppeling tussen ID-8vance en BSN.  Betreft alleen WB. Moet technisch gerealiseerd worden.  Koppelen aan stekkerblok.  In nieuwe ABR is hier aandacht voor. Voor EURES of zonder BSN: via voornaam, achternaam, e-mailadres). Voor klanten met BSN: kenmerk ontworpen bij UWV = attribuut WZ-profielen op ABR via BSN. Echter, bij 8vance nog geen kenmerk waarnaar gelinkt/gekoppeld kan worden. Bespreken met team IJsland. |

1. Wanneer het CV gemarkeerd is als (b.v. het Sonar kruisje) “Niet bemiddelbaar” moet het CV als zodanig wel toegankelijk blijven voor de selfservice bezoekers van de applicatie maar de adviseur mag het CV niet meer kunnen benaderen in zijn bemiddeling. Hiervoor zou een nieuwe status voor het CV kunnen worden opgenomen en zal 8vance in de software een aanpassing moeten doen om bovenstaande te realiseren.
2. Er moet nog worden uitgezocht welke verbindingen er voor fase 1.0 moeten gaan komen van en naar de BMS:

* E-Afspraak (niet voor fase 1.0 en waarschijnlijk ook niet voor fase 2.0)
* E-Publicatie (Actielijst Nr. 6)
* EAED (niet voor fase 1.0 en waarschijnlijk ook niet voor fase 2.0)
* ………..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 6 | ePublicatie | Wordt de BMS aangesloten op ePublicatie? En zo ja, welke brieven etc. komen hiervoor in aanmerking? |
|  | Huidige status/vraag: | Deze vraag is wellicht breder; wat is de relatie van de BMS met andere generieke voorzieningen? Hoe gaan we die verbindingen leggen?  Wie heeft het antwoord? |

1. Sonar medewerkers kunnen automatisch een account krijgen in Werk.nl. Dit account is ingericht voor de rol die ze in Werk.nl vervullen. Binnen de BMS zouden accounts (en bijbehorende rollen) automatisch ingevuld moeten worden (mogelijk via autorisatie algemeen?). Alternatief is om dergelijke medewerkers handmatig aan te maken in de BMS en vervolgens de juiste rol toe te kennen (zie Actielijst Nr.225).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 225 | Account | Sonar medewerkers kunnen automatisch een account krijgen in Werk.nl (en KCC). Moet dit ook voor de BMS gerealiseerd worden? |
|  | Huidige status: | Moet idd worden geregeld (handmatig dan wel automatisch). |

## ABR

De ABR is de centrale DB van het Werkbedrijf. Alle gegevens v.w.b. vacatures en CV’s belanden in de ABR. De ABR wordt initieel gevoed vanuit Werk.nl v.w.b. vacatures (hier zitten ook de meest WBS vacatures bij) en uit Sonar en uit Werk.nl v.w.b. profielen en CV’s. Na de initiële load worden de gegevens gesynchroniseerd met de BMS. Dit proces is wederzijds zodat er een dubbele synchronisatieslag wordt gehanteerd. Alleen van Werk.nl worden nog gegevens (vacature/CV) betrokken maar er is geen terugkoppeling naar Werk.nl.

1. Er moet een view in de ABR worden gerealiseerd t.b.v. VUM zodat VUM alle noodzakelijke gegevens kan delen met anderen. Op termijn zullen dump en view worden vervangen door een regulier proces van bevragen middels KOA waar in de KOA zelf een stuk intelligentie moet worden opgenomen.
2. Er moet een dump komen v.w.b. de gegevens die EURES nodig heeft. Dit kan ook een view worden. Op termijn zullen dump en view worden vervangen door een regulier proces van bevragen middels KOA waar in de KOA zelf een stuk vertaling moet worden opgenomen.
3. Voor het verwijderen of archiveren van een CV moet intelligentie in de KOA worden opgenomen. Voor een WZ zonder relatie met het UWV (pas in fase 2.0 van toepassing) MOET het CV volledig worden verwijderd uit ABR en uit de BMS. Wanneer de WZ een relatie heeft (gehad) met het UWV (dienstverlening) mag het CV niet worden verwijderd om voor deze WZ ook de historie te kunnen nagaan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 223 | Verwijderen WZ | In Sonar kan de Werkzoekende worden verwijderd en die moet dan ook worden verwijderd uit de Werkmap (voor fase 1 ook uit Werk.nl maar dat gaat automatisch vooralsnog). |
|  | Vraag: | En uit de BMS? |

1. Voor de vacatures van Jobfeed gelden aparte regels (raadplegen business voor de details). Zowel voor de ontdubbeling (fase 1.0) als voor het presenteren onder auteursrecht moet in de ABR (KOA) intelligentie worden opgenomen om de vacatures volgens de regels van het spel op te nemen en te presenteren.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 83 | Jobfeed (Textkernel) | Jobfeed ontvangt alle vacatures die door het UWV worden beheerd, o.a. t.b.v. ontdubbeling van gegevens (is niet helemaal duidelijk; wie weet hier meer van).  Hoe kunnen we realiseren dat Jobfeed ook de BMS vacatures ontvangt om deze binnen het bestaande proces mee te nemen (Jobfeed vullen vanuit de ABR bijvoorbeeld).  Afhankelijk van het antwoord op GAP 1 is dit al dan niet een issue. Als er gebruik gemaakt wordt van de PVA, dan is analyse niet nodig. |
|  | Huidige status: | Gedurende fase 1 kan er sprake zijn van dubbele vacatures vanwege registratie door professional in BMS en vacatures van Jobfeed.  Bespreken met Team M&M of dit bezwaarlijk is. |

1. Er moeten gegevens gedeeld worden met DIM/DWH/BCK. Hier wordt aan gewerkt. Voor fase 1.0 m.b.v. een view/dump. Op termijn zullen dump en view worden vervangen door een regulier proces van bevragen middels KOA waar in de KOA zelf een stuk intelligentie moet worden opgenomen. Voor het DIM/DWH deel is een team samengesteld die voor elke view of dump de requirements opstelt. Het project BMS fase 1.0 volgt deze requirements zo veel als mogelijk. Voor dit IA-T wordt voor de gegevensset richting DIM/DWH/BCK/MIP/AMI uitgegaan van de eisen & wensen uit het desbetreffende team. Wanneer deze bekend zijn zal geanalyseerd moeten worden of de huidige opzet van de ABR (de data) hierin kan voorzien.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 85 | DIM/DWH | DWH/DIM moet actie ondernemen om de juiste informatie te extraheren uit de verschillende DB’s. Het project is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de views/data (load’s) maar heeft wel een informatieplicht. |
|  | Huidige status: | Als het project haar keuzes heeft gemaakt voor het gewenste scenario en hiervoor een planning heeft opgesteld, kan met DWH/DIM geschakeld worden over de consequenties.  Er is inmiddels een DIM team aangehaakt. |
| 155 | DIM/DWH | DWH gaat aangesloten worden op de GDB. In de huidige situatie haalt DWH gegevens uit Werk.NL via views. Kan er door DWH worden aangegeven welke Werk.nl views niet meer nodig zijn als DWH op GDB is aangesloten? |
|  | Huidige status: | Er is inmiddels een DIM team aangehaakt. |
| 157 | WCC | Er is geen impact voorzien op WebCenter Content (WCC). Wel is er aangegeven dat er een analyse loopt of voor de opslag van documenten uit BMS WCC gebruikt moet worden. Wat is het resultaat van deze analyse? |
|  | Huidige status: | Oracle Web Content Center is geen doeltechnologie, dus bredere inzet is zeker geen voor de hand liggende optie.  Binnen BMS liggen daar gebruikte oplossingen meer voor de hand. Uitgangspunt voor fase 1.0 is dat WCC operationeel blijft. |

1. Een CV op Werk.nl kent de indicatie “Automatisch vervallen”. Deze indicatie is opgenomen om er voor te kunnen zorgen dat zolang de WZ dienstverlening van het UWV geniet zijn CV op Werk.nl gehandhaafd blijft. Het principe binnen Werk.nl is dat een CV een bepaalde vervaltermijn heeft waarna een CV automatisch vervalt en dus niet geldig meer is. Voor een WZ met dienstverlening is dit ondervangen. In het FUGEM van de ABR (3.1) zie ik echter geen enkel attribuut wat hier voor gebruikt kan worden (opnemen met J&J) dus moet dit worden toegevoegd.
2. De OBI vacature dashboards die op dit ogenblik worden gebruikt gaan als bron de ABR gebruiken (aanname). Er dient geëvalueerd te worden welke dashboards nog in gebruik zijn en voor de dashboards die relevant zijn moet de bron worden gewijzigd. De niet relevante dashboards moeten worden uitgefaseerd of volledig worden verwijderd.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 10 | OBI Dashboards | Analyse welke OBI dashboards gebaseerd op vacatures en cv’s nog nodig zijn. Hierbij moet ook rekening worden gehouden met de data die vanuit de GDB moet komen. |
|  | Huidige status: | Analyse op de informatiebehoefte is nodig. Dit wordt op een later moment geadresseerd.  Gevraagd is om alle data beschikbaar te stellen voor OBI. Nader bespreken welke data nodig is en dit ontsluiten.  Voorstel, zodra we de mapping hebben gelegd zullen we deze voorleggen aan OBI.  Vraag om een BA uitgezet. Dan kan er een besluit genomen worden over:  1. welke dashboards zijn er,  2. waar worden ze voor gebruikt,  3. welke (mogen) vervallen na invoer van BMS en welke niet.  Analyse is gaande  BA wordt opgesteld. Geen einddatum vastgesteld.  Voorstel om BA later op te pakken. Nadat ABR 2.0 wordt opgeleverd, moet het duidelijk zijn. Indien ABR 1.1 wordt opgeleverd, en wijzigingen 2.0 duidelijk zijn, dan kan de analyse eventueel al gestart worden. |

1. In het kader van DWI moeten gegevens met de 4 grote gemeentes worden gedeeld. Volgens de laatste scope wijziging wordt dit direct van de BMS via Stekkerblok naar de afnemer gerealiseerd maar daar heb ik zo mijn twijfels over. We hebben niet voor niets de ABR als Single point of Truth benoemd en dan zou ik dat principe graag handhaven! – Zie Actielijst Nr. 47 & 56 waarin ook aangegeven (met blauwe arcering) dat dit issue “Vacature levering DWI naar de G4. Hier moet een beslisnotitie voor worden opgesteld”, niet als IV issue genoteerd staat maar de kanttekening is wel dat DWI in de scopeplaat is opgenomen. Echter op een volgens architectuurprincipes verkeerde wijze.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 47, 56 | Levering DWI | Vacature levering DWI naar de G4. Hier moet een beslisnotitie voor worden opgesteld. |
|  | Huidige status/vraag: | Notitie is ingediend.  Notitie is besproken. Amsterdam ontvangt momenteel nog vacatures. Bespreken wat de opties zijn. Actiepunt voor LDO en stuurgroep. Team Landelijke Samenwerking moet dit bespreken met gemeenten. Voorstel is om te stoppen met deze levering.  Wat wordt er met dit voorstel gedaan? |

1. De ABR (of de desbetreffende KOA) moet gaan fungeren als Haarlemmer olie bij het mappen van identificaties (BSN, WZ-ID in Werk.nl, Sonar ID, Werkgever ID in WBS, Zaaknummer in de BSN etc.) om de gegevensuitwisseling te kunnen borgen. Feitelijk moet de intelligentie worden opgenomen in de KOA.

*Let op: Voor fase 1.0 wordt her en der gebruikt gemaakt van Dump en/of View en dan heb je niet zoveel aan de KOA Intelligentie!*

## EURES

Voor EURES geldt dat alle daarvoor in aanmerking komende vacatures moeten worden doorgezet naar dit portaal. Dit is een 2-traps raket; Het verzamelen van de vacatures vindt plaats bij de bron doormiddel van een view (SQL Query) op de DB. In de huidige opzet zijn de bronnen WBS en Werk.nl. Vervolgens worden de verzamelde gegevens vanaf NCO naar het internationale portaal doorgezet.

1. Voor EURES geldt dat de ABR de enige bron wordt om vacatures te verzamelen en op te nemen in de NCO DB. Hiervoor moet een view worden ontwikkeld die de gegevens toetst, selecteert en opneemt in de lokale DB.

## VUM

VUM gegevens betreffen de CV’s en vacatures die beschikbaar worden gesteld aan de diverse afnemers van het UWV. Dit zijn voornamelijk gemeentes.

1. VUM gegevens worden nu bij de verschillende bronnen verzameld. Aangezien de ABR bij implementatie van fase 1 de enige ‘ware’ bron is van gegevens in het kader van VUM zullen die gegevens dan ook met behulp van een view uit de ABR worden geëxtraheerd. De vacature gegevens in de ABR zijn niet compleet voor VUM. Email adres van de CV eigenaar ontbreekt en ook het telefoonnummer komt niet voor in de ABR. Deze gegevens moeten mogelijk worden opgehaald m.b.v. de KOA Klantcontact.
2. Ook de werkgevergegevens die de ABR aanlevert zijn niet compleet. Mogelijk moeten de werkgevergegevens die gedeeld (gaan) worden met VUM worden aangevuld met gegevens uit WBS/Werk.nl. Een nadere analyse is noodzakelijk.
3. De bestaande views op Werk.nl en WBS die nu de gegevens voor VUM opleveren zullen worden uitgezet. Die op Werk.nl direct bij implementatie, die op WBS 6 weken na implementatie van fase 1.0.

N.B. *Er loopt op dit ogenblik een verzoek om de gegevensset v.w.b. de ABR 2.0 (de versie die fase 1.0 moet gaan ondersteunen) aan te passen op de requirements van VUM en EURES. Hierin is EURES leidend. Wanneer alle EURES elementen geborgd worden in de ABR zitten daar ook de elementen in die VUM nodig heeft.*

1. Voor VUM profielen worden de onderstaande gegevens gebruikt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Element EURES view** | **Omschrijving** |
| telefoonnummer | Eigen telefoonnummer of dat van de Contactpersoon |
| ind\_telefooncontact\_eigen | Indicatie eigen telefoonnummer of van de contactpersoon |
| Emailadres | Emailadres in CV |
| beschikbaar\_vanaf | Beschikbaar vanaf |
| ind\_beschikbaar\_voor\_werk | Indicatie beschikbaar voor werk |
| ind\_telefooncontact\_toegestaan | Indicatie telefonisch contact toegestaan |
| indicatie\_cursus | Indicatie cusrus |

1. Voor VUM vacatures worden de onderstaande gegevens gebruikt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Element EURES view** | **Omschrijving** |
| werkgever\_ref | Werkgever referentie |
| werkgever\_woonplaats | plaats van de werkgever |
| werkgever\_postcode | postcode van de werkgever |
| werkgever\_huisnummer | huisnummer van de werkgever |
| werkgever\_antwoordnummer | Antwoordnummer  van de werkgever |
| werkgever\_postbusnummer | Postbusnummer  van de werkgever |
| werkgever\_straat | Straat  van de werkgever |
| werkgever\_huisnr\_toevoeging | Huisnummer toevoeging  van de werkgever |
| werkgever\_land | Land waar de werkgever is gevestigd |
| sectorsbi | SBI code |

## Partner Vacature API

De PVA is het portaal voor intermediairs om vacatures te delen met Werk.nl. Deze functionaliteit wordt niet gewijzigd voor fase 1.0.

N.B. *Er is besloten om tussentijds (fase 1.0 / fase 2.0) zogenaamde patches te realiseren waarin extra functionaliteit kan worden toegevoegd aan het applicatielandschap. De overweging is om de PVA in een dergelijke patch toe te voegen.*

## ELISE (Werk.nl/WBS)

Elise is de matchingtool voor het WERKbedrijf. Van Elise bestaan 2 varianten; de Werk.nl variant en de WBS variant. De Werk.nl variant wordt in stand gehouden (niet gewijzigd). Deze variant krijgt nog steeds vacatures uit Werk.nl maar niet meer uit WBS (vacature onderhoud wordt uitgefaseerd). Voor de CV’s is Werk.nl de enige bron met als aantekening dat nieuwe CV’s in de BMS ook worden gedeeld met Werk.nl (via het SKB mechanisme).

1. Elise WBS wordt gevoed vanuit Werk.nl en vanuit WBS voor de WBS vacatures die niet op Werk.nl worden gepubliceerd. Voor een periode van 6 weken moet Elise WBS volledig blijven functioneren. Na die periode kunnen alle services die gegevens in WBS Elise plaatsen en gegevens uit WBS Elise halen worden uitgezet.

## OBI(EE)

OBI is de BI tool van het WERKbedrijf en verzamelt gegevens uit verschillende bronnen.

1. Voor OBI zal gekeken moeten worden of de ABR de meest ideale bron van gegevens is ter vervanging van OBI\_SONAR en OBI\_Werk.nl. Gegevens zouden ook direct uit de BMS kunnen moeten komen.
2. Er zijn verschillende datastromen die gebaseerd zijn op de uitgewisselde berichten tussen het UWV en de individuele klanten. Deze stromen moeten beoordeeld worden op validiteit en mogelijk worden vervangen door alternatieven.

## Stekkerblok

Het stekkerblok ligt een beetje buiten scope van het analyse team. Voor dit IA-T is het noodzakelijk inzicht te hebben in de ontwikkelingen, status en verdere informatie met betrekking tot het Stekkerblok.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 292 | Stekkerblok | De fase waarin fase 1.0 nu verkeert vereist inzicht in de huidige en toekomstige ontwikkelingen v.w.b. het Stekkerblok. Het Stekkerblok ligt redelijk op het kritieke pad en mag in de planning geen bottleneck gaan vormen. |
|  | Huidige status: |  |

Er zijn op dit ogenblik 13 koppelingen gedefinieerd die over het Stekkerblok moeten gaan lopen:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | LDR | BMS | Bedienen Doelgroepen | Mutaties in het Landelijk Doelgroepen Register (GD) | Stekkerblok |
| 9 | Gemeente applicatie | BMS | Bedienen Doelgroepen | Profielen van werkzoekenden banenafspraak (KVB) | Stekkerblok |
| 10 | UHR | BMS | Bemiddelen | Werkgevergegevens (HR) | Stekkerblok |
| 11 | UPA / BRP | BMS | Bemiddelen | Persoonsgegevens (BRP) | Stekkerblok |
| 15 | BMS | GDB | Bemiddelen | Vacatures en wz profielen (GDB) | Stekkerblok |
| 16 | GDB | BMS | Bemiddelen | Vacatures en wz profielen (GDB) | Stekkerblok |
| 17 | GDB | VUM | Bedienen Omgeving | Vacatures en wz profielen voor bemiddeling gemeenten (GDB) | Stekkerblok |
| 18 | GDB | EURES | Bedienen Omgeving | Vacatures en wz profielen voor Europese bemiddeling (GDB) | Stekkerblok |
| 20 | BMS | Sonar/werk.nl back-end | Bemiddelen | Doorgeven sollicitatieactiviteiten en afhandelen taken | Stekkerblok |
| 21 | PVA | ABR (BMS) | Bedienen Omgeving | Vacatures van EURES Partners en leden | Stekkerblok |
| 25 | BMS | CDK | Bedienen Omgeving | Klantbeeld tbv SUWInet | Stekkerblok |
| 26 | Polis | BMS | Bemiddelen | View op dienstverbanden administratie (Polis) | Stekkerblok |
| 27 | UPA | GDB | Bemiddelen | Overlijdensmelding (BRP) | Stekkerblok |

Van deze 13 zijn er echter een aantal op toekomst/doelarchitectuur gericht en zullen niet in het begin voor fase 1.0 noodzakelijk zijn. Voorlopig zullen een aantal koppelingen direct als DB-koppeling of als view worden ingevuld. Voor fase 1.0 gaan er wel 8 verbindingen (zie hieronder) over het stekkerblok waarvan er 2 (zie groene tekst) eventueel vanuit SONAR via het CDC proces kunnen lopen. Er blijven dan 6 daadwerkelijke Stekkerblok verbindingen over:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Cat** | **Functie/doel** |  | **Fase 1** | **Voorlopige oplossing** |
| 1 | eIDAS | BMS | Privacy & Security | Authenticatie Europese werkzoekenden (eIDAS) |  |  | (via OAM Werk.nl) |
| 2 | DigiD | BMS | Privacy & Security | Authenticatie NL werkzoekenden (DigiD) |  |  | (via OAM Werk.nl) |
| 3 | eHerkenning | BMS | Privacy & Security | Authenticatie werkgevers (eHerkenning) |  |  | (via OAM Werk.nl) |
| 4 | UWV AD | BMS | Privacy & Security | Authenticatie medewerkers (UWV-AD) |  | Directe verbinding | (via OAM Generiek) |
| 6 | BMS | KPN Mailrelay | Klantcontact | Versturen e-mails naar werkzoekende en werkgever |  | Directe verbinding | (via Mail Relay UWV) |
| 7 | BMS | QRadar | Privacy & Security | Logging en monitoring security (tbv  BIO compliance) |  | Directe verbinding | (via GIV FTP) |
| 8 | LDR | BMS | Bedienen Doelgroepen | Mutaties in het Landelijk Doelgroepen Register (GD) | Kan VIA SONAR met CDC als het gegeven in de ABR zit | Stekkerblok | (via Middleware Werkbedrijf) |
| 9 | Gemeente applicatie | BMS | Bedienen Doelgroepen | Profielen van werkzoekenden banenafspraak (KVB) |  | Directe verbinding | (Via database link) |
| 10 | UHR | BMS | Bemiddelen | Werkgevergegevens (HR) |  | Stekkerblok | (via Middleware Werkbedrijf) |
| 11 | UPA / BRP | BMS | Bemiddelen | Persoonsgegevens (BRP) |  | Stekkerblok | (via Middleware Werkbedrijf) |
| 12 | Google GEO service | BMS | Bemiddelen | Geografische gegevens (Google) |  | Directe verbinding | (via API Gateway) |
| 14 | Actonomy parsing API | BMS | Bemiddelen | Parsing en Digitalisering van CV en Vacature documenten |  | Directe verbinding | (via API Gateway) |
| 15 | BMS | GDB | Bemiddelen | Vacatures en wz profielen (GDB) |  | Stekkerblok | (Via KOA en BMS Events) |
| 16 | GDB | BMS | Bemiddelen | Vacatures en wz profielen (GDB) |  | Stekkerblok | (Via KOA en BMS Events) |
| 17 | GDB | VUM | Bedienen Omgeving | Vacatures en wz profielen voor bemiddeling gemeenten (GDB) |  | Directe verbinding | (Via database link) |
| 18 | GDB | EURES | Bedienen Omgeving | Vacatures en wz profielen voor Europese bemiddeling (GDB) |  | Directe verbinding | (Via database link) |
| 19 | GDB | DIM | Bedienen Omgeving | Levering van vacatures en wz profielen (GDB) |  | Directe verbinding | (via  FTP) |
| 20 | BMS | Sonar/werk.nl back-end | Bemiddelen | Doorgeven sollicitatieactiviteiten en afhandelen taken |  | Stekkerblok | (Via Middleware Werkbedrijf) |
| 21 | PVA | ABR (BMS) | Bedienen Omgeving | Vacatures van EURES Partners en leden |  | Directe verbinding | (Via database link) |
| 22 | E-intake | Sonar (BMS?) | Bedienen Omgeving | Doelgroep WW/B |  |  | (Via KOA en BMS Events) |
| 23 | BMS | DWI | Bedienen Omgeving | Vacature aanlevering G4/DWI |  | In onderzoek |  |
| 24 | BMS | BCK | Bedienen Omgeving | Financiële verantwoording |  | In onderzoek |  |
| 25 | BMS | CDK | Bedienen Omgeving | Klantbeeld tbv SUWInet |  | Directe verbinding | (Via database link) |
| 26 | Polis | BMS | Bemiddelen | View op dienstverbanden administratie (Polis) |  | Stekkerblok | (Via Middleware Werkbedrijf) |
| 27 | UPA | GDB | Bemiddelen | Overlijdensmelding (BRP) | Kan VIA SONAR via CDC proces als duidelijk is hoe persoon op overlijden wordt gezet voor ABR | Stekkerblok | (Via Middleware Werkbedrijf) |

Voor het Stekkerblok moet eerst nog een keuze worden gemaakt welke techniek er gebruikt gaat worden.

## Middleware

Middleware is de Haarlemmer olie binnen het Werkbedrijf. MW is cruciaal in het koppelen van Front-End en Back-End en heeft hiervoor een groot aantal services ter beschikking (gesteld). Daarnaast wordt MW binnen het Werkbedrijf gebruikt om vanuit de ene bedrijfsapplicatie data te ontsluiten voor de andere bedrijfsapplicatie. Alle communicatie tussen Werk.nl, WBS en Sonar verloopt via MW. Daarnaast wordt MW gebruikt om gegevens uit te wisselen met de andere divisies van het UWV en ook met organisaties daarbuiten.

Voor Middleware is een apart document aangemaakt waarin een volledige analyse is opgenomen m.b.t. de wijzigingen die noodzakelijk zijn voor de implementatie van fase 1.0. Dit document is de bron voor de wijzigingen die in deze paragraaf worden opgesomd:

Analyse document MW: [Informatie analyse Middleware](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/Analyse%20services%20Sonar%20MW%20Werk.nl%20t.b.v.%20IAT%20v0.2.docx)

MW verzorgt voor Fase 1.0 de koppelvlakken tussen het Stekkerblok en de (gegevens van) afnemende applicaties. Zodra volledig duidelijk is welke koppelingen voor Fase 1.0 over het Stekkerblok gaan lopen wordt ook duidelijk welke MW services ontwikkeld moeten worden t.b.v. de implementatie. Mogelijk <<hier moeten architecten iets van vinden>> zullen de datastromen voor tijdelijke dumps en views ook ondersteund moeten worden vanuit MW.

Op dit ogenblik zijn de volgende koppelingen voor MW van belang:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LDR | BMS | Bedienen Doelgroepen | Mutaties in het Landelijk Doelgroepen Register (GD) | Kan VIA SONAR met CDC als het gegeven in de ABR zit |
| UHR | BMS | Bemiddelen | Werkgevergegevens (HR) |  |
| UPA / BRP | BMS | Bemiddelen | Persoonsgegevens (BRP) |  |
| BMS | Sonar/werk.nl | Bemiddelen | Doorgeven sollicitatieactiviteiten en afhandelen taken |  |
| Polis | BMS | Bemiddelen | View op dienstverbanden administratie (Polis) |  |
| UPA | GDB | Bemiddelen | Overlijdensmelding (BRP) | Kan VIA SONAR via CDC proces als duidelijk is hoe persoon op overlijden wordt gezet voor ABR |

N.B. *De koppeling met Polis staat nog ter discussie. Alternatief is dat de Professional voor fase 1.0 gegevens handmatig overneemt. Voor fase 2.0 geldt dat dan ook de WZ zijn CV gaat invullen (al dan niet met behulp van voor-invulling) en dan moet deze koppeling er wel liggen.*

Voor MW is in het kader van het project geanalyseerd welke services er worden gebruikt bij gegevensuitwisseling tussen de Werkbedrijf eigen applicaties:

Voor het Middleware deel van de werkzaamheden is een uitgebreide analyse gedaan vanuit 4 verschillende invalshoeken v.w.b. bestaande services/functionaliteit. Het gaat dan om:

1. Services die worden gebruikt om vanuit Sonar inzicht te krijgen in o.a. WBS en Werk.nl gegevens;
2. Services die worden gebruikt om vanuit WBS inzicht te krijgen in o.a. Werk.nl en Sonar gegevens;
3. Services die worden gebruikt om vanuit Werk.nl inzicht te krijgen in o.a. WBS en Sonar gegevens;
4. En voor de 3 varianten hierboven ook de services die de data ook daadwerkelijk wijzigen (nieuw/wijzigen/verwijderen).

N.B. *Hiermee worden niet de services bedoeld die gebruikt worden om data van en naar SonarKlantBeeld (SKB - de Werkmap) te verzenden. De Werkmap blijft – voor zover bekend – ook na fase 2 in gebruikt. De communicatie van en naar de Werkmap zal wel onderdeel zijn van de analyse voor BMS fase 2.0.*

Voorbeeld van een in 1 t/m 4 bedoelde service en/of functionaliteit:

*Sonar bevat een knop ‘Update CV’. Met die knop wordt een service op MW geactiveerd die CV gegevens uit Werk.nl haalt en aanbiedt aan Sonar.*

1. Services om vanuit Sonar inzicht te krijgen in o.a. WBS en Werk.nl gegevens:
   * Bijwerken Ketenprofiel (2-5-12) Sonar -> Werkmap

OPD: https://cicd.ba.uwv.nl/svn/doc/mw/req/functional design/koppeling/Ketenprofiel (2-5-12)

* De communicatie beschrijft de services tussen de betrokken applicaties (Sonar, Werkmap, MW, WBS Elise) voor het bijwerken van ketenprofielgegevens.
* De trigger voor het scenario is een wijziging van werkzoekendegegevens, CV gegevens en/ of dienstverleningsgegevens in Sonar.
* Dit leidt tot het versturen van een bericht met ketenprofielgegevens vanuit Sonar. De gewijzigde gegevens kunnen leiden tot verschillende wijzigingen in Werkmap en Werk.nl.
* Tevens worden de werkzoekende en/ of CV gegevens bijgewerkt in EliseWBS.

Het bijwerken van WBS Elise komt te vervallen (na 6 weken). WBS Elise wordt niet meer gebruikt voor matching. Overige functionaliteit blijft behouden.

* + BijwerkenKetenprofiel\_v2 (operaties: ‘VerwijderenMatchCv’ en ‘WijzigenMatchCv’)
* Is uitgefaseerd (staat niet in Excel inventarisatie en ook niet in Centrasite).
  + BPEL SNRClientSuwiWMPPWF\_v1 en BPEL SNRUpsertWerkzoekendeWFW

Bestaande BPEL’s die ketenprofielgegevens bijwerken.

BPEL SNRClientSuwiWMPPWF\_v1

Zie ook Confluence: [UpsertWerkzoekende - Middleware - Confluence - TSC (uwv.nl)](https://confluence.ba.uwv.nl/display/MW/UpsertWerkzoekende)

* De BPEL service SNRClientSuwiWMPPWF\_v1 leest het 2-5-12 berichten van de Sonar uitgaande JMS queue.
* Aan de hand van het JMS type ("ModifyClientSuwi" of "DeleteClientSuwi") wordt bepaald of het een “UpdateWerkzoekende” of een “DeleteWerkzoekende” operatie betreft.
* Indien de Operatie is ‘DeleteWerkzoekende’ dan de CV verwijderd uit SKB en WBS Elise.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok*

BPEL: SNRUpsertWerkzoekendeWFW

Het doel van dit proces is om, op basis van een trigger die wordt klaargezet in de SONAR\_INTEGRATION\_TRIGGERS-tabel, voor een specifieke werkzoekende een Werkzoekende aan te maken of te updaten in het Sonar klantbeeld (SKB).  
Sonar zet een trigger klaar om het proces te starten. De trigger wordt opgepakt en geplaatst in de uitgaande Sonar JMS queue.  
SNRUpsert Werkzoekende WFW haalt de trigger uit de JMS queue en met het SonarID uit het bericht wordt de Werkzoekende ASI aangeroepen. De opgehaalde gegevens worden in de Werkmap inkomende JMS queue geplaatst.  
Upsert Werkzoekende Pol roept het SCAWijzigenStatusDigiD Accounts BPEL proces aan. De status van het account wordt bijgewerkt (ingeschreven).  
Daarna vertaalt Upsert Werkzoekende Pol de opgehaalde Sonar gegevens naar Werk.nl formaat en werkt het SKB bij.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

* + SNROphalenCvWerknlWFW (Sonar - MW - Werk.nl)

Vanuit Sonar een CV uit Werk.nl halen.

* Het proces haalt een trigger uit de Sonar trigger tabel met daarin een SonarId. Met het SonarId wordt het ketenprofiel opgehaald.
* Om te kunnen bepalen welke gegevens in Sonar worden geregistreerd, worden gegevens opgehaald door een aanroep van de Sonar WerkzoekendeDV ASI.
* De uit Werk.nl opgehaalde gegevens worden in Sonar geregistreerd via de Sonar WerkzoekendeDV ASI. Zie: FO Integratie scenario SNROphalenCvWerknl.

N.B. *Deze service kan uit bij in productie name van fase 2 BMS.*

* + SNROphalenCVLijstBijBsnTRL\_v1
* Een medewerker navigeert in Sonar naar het tabblad ‘CV werk.nl’ om werk.nl CV’s van de werkzoekende in te kunnen zien.
* Dit resulteert in een aanroep van Sonar naar een Sonar specifieke ESB applicatie service SNROphalenCVLijstBijBsnTRL\_v1.

N.B. *Deze service kan uit bij in productie name van fase 2 BMS.*

* + Ophalen opgemaakt CV (Sonar- MW- Werk.nl)

Zie ook Confluence: [Ophalen opgemaakt CV - Middleware - Confluence - TSC (uwv.nl)](https://confluence.ba.uwv.nl/display/MW/Ophalen+opgemaakt+CV)

Betrokken MW services: WNLCvWebservice\_v1 (OSB) en SCVOphalenOpgemaaktCv.

* Haalt een CV op uit Werk.nl.
* Om de functionaliteit te continueren voor CV’s die niet in Werk.nl maar wel in de BMS staan is het noodzakelijk om ook richting de BMS dit verzoek te kunnen doen en gegevens vanuit de BMS te krijgen. <<<<Business moet hier een besluit over nemen>>>>

N.B. *Deze service kan uit bij in productie name van fase 2 BMS.*

* + SNROphalenVestigingsLijstBijLocatieWRP\_v1

Zie ook Confluence: [OphalenVestigingsLijstBijLocatie Sonar - Middleware - Confluence - TSC (uwv.nl)](https://confluence.ba.uwv.nl/display/MW/OphalenVestigingsLijstBijLocatie+Sonar)

* Op basis van postcode en plaats van de werkzoekende vanuit Sonar dient de juiste WERKbedrijf vestiging te worden verkregen uit WEDO. De oproep vanuit SONAR wordt vertaald naar WEDO formaat. De response met vestigingsgegevens vanuit WEDO wordt vertaald en teruggegeven aan SONAR.

N.B. *Deze service kan uit bij in productie name van fase 2 BMS.*

* + Registreren vestiging

Zie ook Confluence: [Registreren Vestiging - Middleware - Confluence - TSC (uwv.nl)](https://confluence.ba.uwv.nl/display/MW/Registreren+Vestiging)

* Sonar plaatst een bestand op de Sonar trigger tabel. Deze wordt opgepakt door de ESB. De ophalen vestiging ASI bij Sonar wordt aangeroepen. De ontvangen gegevens worden vertaald en verstuurd naar Werk.nl (SKB) en  in een bestand geplaatst op MQ bij K3CR.
* Betrokken MW services: SNRUpsertVestigingWFW (BPEL), SNRVestigingWRP (OSB) en UpsertVestigingPol (BPEL).

N.B. *Deze service kan uit bij in productie name van fase 2 BMS.*

1. Vanuit WBS inzicht te krijgen in o.a. Werk.nl en Sonar gegevens
   * Publiceren WBS vacature

* De communicatie beschrijft de services tussen de betrokken applicaties voor het registreren van MatchVacatures vanuit WBS.
* De trigger voor het scenario is het aanmaken, wijzigen of verwijderen van een vacature in WBS.
* Dit leidt tot het versturen van een bericht voor het bijwerken of verwijderen van de MatchVacature door WBS.
* De MatchVacature wordt vervolgens verwerkt in Elise WBS, Werk.nl en Elise Werk.nl.
* Vanuit WBS (WBS uitgaande berichten; Publish tabel met als operaties ‘bijwerken of verwijderen vacature’) via MW (service; ‘WBS bericht’ met als operaties ‘WijzigenMatchVacature’ of VerwijderenMatchVacature’) naar Elise WBS.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

* + RegistrerenMatchVacatures
* De MW services ‘RegistrerenMatchVacature’ en ‘MatchVacature’ (check: staan niet in Excel inventarisatie en ook niet in Centrasite) voeren via de operaties ‘WijzigenMatchVacature’ en ‘VerwijderenMatchVacature’ mutatie uit in WBS Elise (Smart Search and Match).

Zie: Functioneel ontwerp, Integratie scenario, Publiceren WBS vacature.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

* + Check de volgende MW services:

Onderstaande services worden gebruikt om vanuit WBS gegevens op te halen uit Sonar:

* WBSInkijkWerkzoekendeUTL\_v1;
* SNRInkijkWerkzoekendeWRP\_v1.
* Bij de aanroep van WBSInkijkWerkzoekendeUTL\_v1 geeft WBS een username/password mee. Tevens roept deze service de service SNRInkijkWerkzoekendeWRP\_v1 aan. Deze aanroep wordt ook gedaan met username/password.

Onderstaande service worden gebruikt om vanuit WBS Persoonsgegevens op te halen uit de Werk.NL backend:

* WNLCVWebserviceWRP.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

* + WBSVacatureWebserviceUTL\_v1
* De WBSVacatureWebserviceUTL\_v1 roept k,de EDVBUS service VacatureInzage\_v5) aan en die op zijn beurt (al dan niet via BPEL's) de back-end service VacatureWebService (operaties ophalenVacatureLijstBijWerkgever en ophalenVacatureDetails) aanroept.  
  Vanuit de WBSVacatureWebserviceUTL\_v1 service wordt een On-Behalf-Of-Type "5", "medewerker", meegegeven.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

* + WBSWerkgeverWebserviceUTL\_v1
* Mediator WerkgeverWebservice wordt aangeroepen door de OSB. Via deze service kan WBS de Werk.nl back-end aanroepen om Bedrijfsgegevens en gegevens over Contactpersonen op te halen (met operaties: OphalenBedrijfsgegevens, OphalenContactpersonen).

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van deze service. De werkgeversgevens van een vacature van Werk.nl zijn een onderdeel van matching / vacaturebemiddeling en kunnen uit. Afgestemd met team Lombok.*

* + Ophalen CV’s uit Werk.nl BE door WBS

Zie Confluence: [CVWebservice - Middleware - Confluence - TSC (uwv.nl)](https://confluence.ba.uwv.nl/display/MW/CVWebservice)

* Onderstaande operaties zijn nodig voor het ophalen van CV-gegevens door WBS uit [Werk.nl](http://werk.nl/) BE:
* ophalenContactgegevensBijCv;
* ophalenCvDetails;
* ophalenCvLijstBeheer;
* ophalenSCVCvDetails.

N.B. *Deze service kan uit bij in productie name van fase 1.0 BMS.*

* + PollABS\_Publish\_XML
* Betreft functionaliteit voor het importeren van WBS vacatures ten behoeve van Werk.nl en WBS Elise.

*Zie ook het FO Integratie scenario Publiceren WBS vacature.*

* De trigger is het aanmaken, wijzigen of verwijderen van een vacature in WBS. Dit leidt tot het versturen van een WBS-bericht voor het bijwerken of verwijderen van de MatchVacature (Elise) en Werk.nl wat wordt geplaatst in de tabel ABS\_PUBLISH\_XML
* De Bpel PollABS\_Publish\_XML pollt op deze tabel en pikt het bericht op voor verdere verwerking. De Vacature wordt vervolgens verwerkt in Elise WBS, Werk.nl en door het verwerken van de vacature in Werk.nl zelf ook in Elise Werk.nl.
* De poller service (PollABS\_Publish\_XML) die dit WBS-bericht oppakt, getransformeerd en optioneel doorzet naar de Bpel SCVBijwerkenVacatureExtern voor het aanmaken of wijzigen van een vacature in Werk.nl of de Bpel ‘Import Task service’, operatie verwijderenVacatureExtern (SCVVerwijderenVacature) bij een delete opdracht en (zowel voor aanmaken, wijzigen als verwijderen) naar Elise WBS.
* Voor de update naar Elise WBS wordt vanuit PollABS\_Publish\_XML een bericht naar Elise WBS gestuurd. Afhankelijk van het soort mutatie (‘DeleteVacature’/’UpdateVacature’) wordt een delete of een updatebericht gestuurd naar ssmWebServiceIntern, een Elise service waarmee externe berichten in Elise WBS verwerkt kunnen worden.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

1. Vanuit Werk.nl inzicht te krijgen in o.a. WBS en Sonar gegevens
   * Publiceren Werk.nl CV

Werk.nl CV's worden als match CV in de match engines van WBS en werk.nl aangemaakt, zodat deze beschikbaar komen voor zoek en match functionaliteit van de systemen.

De triggers voor het proces zijn:

* het activeren van een CV in werk.nl door een werkzoekende;
* het wijzigen van CV gegevens door een werkzoekende;
* het deactiveren van een CV door een werkzoekende of het systeem.

N.B. *6 weken na in productie gaan van fase 1.0 (als er geen mutaties meer vanuit WBS gedaan worden) uitzetten van operaties die naar WBS Elise gaan. Afstemmen met team Lombok.*

1. Hier een link naar een overzicht van services van Werk.nl die geraakt worden door de implementatie van de BMS (Fase 1.0 / 2.0) vanuit zowel FE, MW als BE: [Werkdocument Werk.nl](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20IV%20Integratie/Informatie%20analyse/FE%20MW%20BE/Werkdoc%20FE%20MW%20BE%20services%20tbv%20BMS.xlsx)

**Wordt nog verder aangevuld!**

## Outlook (vanuit de BMS)

Het gebruik van Outlook in de BMS om bijvoorbeeld afspraken vast te leggen, de verwijsadministratie vast te leggen, notificaties te delen etc. zal geanalyseerd moeten worden. HdW heeft hier al een eerste aanzet in gegeven maar moet worden afgerond. Op dit moment zal de BMS Outlook alleen maar gebruikt worden als tool voor mail.

## KVB

KVB zal in Fase 2.0 o.a. als bron voor de ABR/BMS moeten gaan fungeren waarbij WSP’s in beeld gebracht moeten gaan worden en er een koppeling (direct/Stekkerblok/ABR) naar de BMS gerealiseerd moet worden, LDR en anonimiseren van gegevens. Aliriza Demiray is in de lead voor de complete analyse.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actielijst | | |
| Nummer | Onderwerp | Omschrijving / Update |
| 223 | KVB | Hoe gaan we om met de KVB? De gedachte is dat de KVB een eigen bron wordt binnen de BMS. Echter, achter de KVB zit nog een hele werkwijze richting WSP's etc. Moet hier nog een visiedocument voor worden opgesteld? Komt dit vanuit het WORK-it team? |
|  | Huidige status: | Moet mee worden genomen als bron in de BMS. Van belang is de koppeling met BMS (LDR) en inregeling BMS (anonimiseren).  BA Analyse is opgesteld. Opnemen functionaliteit binnen BMS. |

## DIM/DWH

Voor DIM/DWH (incl. BCK) geldt dat de views op Sonar, WBS en Werk.nl aan verandering onderhevig zijn. Voor het DIM/DWH deel is een team samengesteld die voor elke view of dump de requirements opstelt. Het project BMS fase 1.0 volgt deze requirements zo veel als mogelijk. Voor dit IA-T wordt voor de gegevensset richting DIM/DWH/BCK/MIP/AMI uitgegaan van de eisen & wensen uit het desbetreffende team. Wanneer deze bekend zijn zal geanalyseerd moeten worden of de huidige opzet van de ABR (de data) hierin kan voorzien

Door het uitfaseren van het vacaturedeel van WBS is de DIM/DWH view m.b.t. vacatures uit WBS niet meer van toepassing. Onderzocht moet worden of voor het Werkgeversdeel uit WBS nog gegevens in DIM/DWH noodzakelijk zijn.

De view op Werk.nl komt in zijn geheel te vervallen. Hiervoor in de plaats komt een view op de ABR.

Voor Sonar geldt in principe hetzelfde als voor WBS. Sonar wordt voor het profiel/CV deel in fase 1.0 niet meer gebruikt en de gegevens die hiermee verband houden die richting DIM/DWH gaan komen te vervallen en worden voortaan uit de ABR gehaald. Naast profiel/CV gegevens heeft Sonar nog andere data die mogelijk wél richting DIM/DWH moet worden gedeeld. Dit moet geanalyseerd worden.

1. Er moeten gegevens gedeeld worden met DIM/DWH/BCK. Hier wordt aan gewerkt. Voor fase 1.0 m.b.v. een view/dump. Op termijn zullen dump en view worden vervangen door een regulier proces van bevragen middels KOA waar in de KOA zelf een stuk intelligentie moet worden opgenomen.

## Functioneel Beheer

1. Wat wordt de rol van functioneel beheer?
   1. Voor wat betreft Stekkerblok functionaliteit
   2. In het kader van accounts, toegang en beveiliging
   3. Brieven, emails en andere correspondentie (GCU – Generiek Correspondentiesysteem UWV)
   4. ………………….

# Aandachtspunten

## Stability

## Performance

## Security

Zie 7.1.1 van de [PSA](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20Techniek/BMS%20documentation%2024.8.2023/PSA/PSA%20Bemiddelingsservice%20Plateau%201%20-%20Overgangssituatie%201.0%2020230314.docx) voor de principes.

## Licensing

Zie hoofdstuk 5.1.5 van de [PSA](https://samenwerken.sharepoint.uwv.nl/projecten/uwv2/bemiddelingsservice/Werkmap%20Techniek/BMS%20documentation%2024.8.2023/PSA/PSA%20Bemiddelingsservice%20Plateau%201%20-%20Overgangssituatie%201.0%2020230314.docx).

## Mensen en Omgeving

## Afhankelijkheden

# Risico analyse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risico** | **Oorzaak** | **Maatregelen** | **K** | **I** |
| UWV kan zijn deel van de keten niet beheren. | Er is geen koppeling naar een beheermodule in beeld. |  |  | H |
| Wijzigingen vanuit Werk.nl en / Sonar komen niet aan bij de BMS. | In de keten is geen duidelijkheid omtrent eventmechanisme en koppelingen via stekkerblok (adaptor) | Opdracht is gegeven om een Even POC te starten (start 12-10-2023).  POC met stekkerblok wordt voorbereid. | L | H |
| Realiseren van koppelingen met het stekkerblok start niet volgens planning. | Er is geen stekkerblok (adaptor) bekend. Daardoor kan er niet worden afgestemd omtrent koppelingen. |  | L | M |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

K=Kans (Hoog/Middel/Laag); I=Impact (Hoog/Middel/Laag)

# Realisatie en Afwijkingen

# Begrippen en afkortingen

|  |  |
| --- | --- |
| **BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN** | |
| **Begrip/Afkorting** | **Uitleg** |
| BMS | Bemiddelingsservice, de oplossing van 8Vance die bij UWV Werkbedrijf wordt geïntegreerd in het IV landschap. |
| GDB | Geconsolideerde database, de officiële naam voor deze database is: ABR database. |
| ABR | Arbeidsmarkt Bemiddeling & Re-integratie |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Bijlagen

1. Dit is de documentnaam van het PSA – voor dit IA-T gebruiken we “Fase 1.0” als algemene term. [↑](#footnote-ref-1)
2. In fase 2.0 gaat volledig gebruik gemaakt worden van het VUM platform. [↑](#footnote-ref-2)
3. In principe worden voor het laden van Sonar profielen dezelfde criteria gehanteerd die ook worden gebruikt om gegevens van Sonar naar WBS Elise over te halen. Zowel initieel als voor de updates die moeten worden uitgevoerd. [↑](#footnote-ref-3)
4. Wijzigen van een CV in Sonar heeft betrekking op het aan-/uitzetten van het vinkje ‘matchen op vacatures’, een status wijziging op het CV of gebruik van de Sonar knop ‘update CV’ waarmee gegevens uit het Werk.nl CV worden overgehaald naar Sonar. Daarnaast vormen alle handmatige wijzigingen op de CV data in Sonar aanleiding tot het updaten van het CV in WBS Elise. Die update wordt uitgevoerd met behulp van een EDR proces tussen Sonar en WBS Elise. [↑](#footnote-ref-4)
5. De levering van data aan (met behulp van) DWI staat ter discussie. [↑](#footnote-ref-5)
6. Werk.nl bevat CV’s van klanten die dienstverlening hebben aangevraagd en gekregen (de Sonar klanten) en daarnaast een groot aantal CV’s vanuit het selfservice Portaal. Account en CV kunnen beide de status ‘actief’ hebben en zijn dan ook bemiddelbaar. [↑](#footnote-ref-6)
7. Let op: De datum van overlijden of een indicatie die een overlijden aangeeft mag NOOIT overschreven worden! [↑](#footnote-ref-7)
8. In de huidige situatie worden niet alle vacatures gedeeld met Werk.nl (presentatie indicatie = ‘geen’) en ook de vacatures die het UWV via opdracht verkrijgt (web scraping) komen niet op het openbare deel van Werk.nl. [↑](#footnote-ref-8)
9. Bemiddelingsgegevens die worden gedeeld met externe afnemers zijn nooit ouder dan 1 jaar. [↑](#footnote-ref-9)
10. Voor een nieuwe klant in Sonar zullen de CV/Bemiddelingsgegevens worden opgevoerd in de BMS en niet meer in Sonar. Alle andere (Klant-volg gegevens) blijven wel in Sonar geregistreerd. [↑](#footnote-ref-10)